

SEESTADT BREMERHAVEN



Richtlinie für den Einsatz Digitaler Netzwerke

2020

(Ex-Social-Media Richtlinie)



Magistrat der Stadt Bremerhaven
Magistratskanzlei - Pressesprecher
Postfach 21 03 60, 27524 Bremerhaven
E-Mail: Pressesprecher@magistrat.bremerhaven.de

Betrieb für Informationstechnologie – BIT
Wirtschaftsbetrieb der Stadt Bremerhaven
E-Government/Strategien und Neue Medien
Postfach 21 03 60, 27524 Bremerhaven
E-Mail: socialmedia@bit.bremerhaven.de



Inhaltsverzeichnis

1. Vorbemerkung	3
2. Allgemeine Hinweise	3
3. Anforderungen an den Auftritt in Digitalen Netzwerken	4
4. Nutzungskonten / Profile	6
5. Kommunikations- und Umgangsregeln in Digitalen Netzwerken	6
6. Private Angebote und außerdienstliche Äußerungen städtischer Beschäftigter in Digitalen Netzwerken	8

1. Vorbemerkung

Digitale Netzwerke, bislang oft auch als Social-Media bezeichnet, sind aus dem heutigen Kommunikationsalltag nicht mehr wegzudenken. Die Digitalen Netzwerke haben sich neben den klassischen (journalistischen) Medien zu bedeutenden Plattformen der interaktiven Kommunikation entwickelt. Deshalb nutzt auch der Magistrat mit seinen Organisationseinheiten, Wirtschaftsbetrieben, Anstalten und städtischen Gesellschaften die Digitalen Netzwerke für die Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern, Multiplikatoren und der Öffentlichkeit.

Diese Richtlinie für den Einsatz Digitaler Netzwerke ersetzt die Social-Media Richtlinie von 2015.

2. Allgemeine Hinweise

Digitale Netzwerke im Sinne dieser Richtlinie sind elektronische Plattformen für Informationen, Meinungen, Eindrücke und Erfahrungen in jeder Medienform.

2.1 Welche Angebote an Digitalen Netzwerken beim Magistrat der Stadt Bremerhaven genutzt werden, wird von der Magistratskanzlei (Pressestelle) gemeinsam mit dem Betrieb für Informationstechnologie festgelegt und vom Magistrat entschieden.

2.2 Der Geltungsbereich der Richtlinie für den Einsatz Digitaler Netzwerke erstreckt sich auf alle Dezernate mit den Organisationseinheiten und sonstigen nachgeordneten Einrichtungen, auf alle Betriebe gemäß § 26 Landeshaushaltsordnung sowie auf die Körperschaften des öffentlichen Rechts. Sie ist für alle genannten Einrichtungen, die Digitale Netzwerke zu dienstlichen Zwecken nutzen, verbindlich. Den städtischen Gesellschaften wird empfohlen, eine vergleichbare Richtlinie zu erlassen.

2.3 Bei der Nutzung der Richtlinie für den Einsatz Digitaler Netzwerke sind die allgemeinen beamten- und arbeitsrechtlichen Grundsätze zu beachten. Dies gilt insbesondere für die Verschwiegenheitspflicht (§ 37 Beamtenstatusgesetz–BeamtStG-), die Pflicht zu achtungs- und vertrauenswürdigem Verhalten (§ 34 BeamtStG), das allgemeine Loyalitätsgebot (§ 35 BeamtStG) sowie das Gebot der Mäßigung und Zurückhaltung bei politischen Tätigkeiten (§ 33 BeamtStG). Die Vorschriften sind gemäß § 3

Absatz 1 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst - Bereich VKA bzw. § 3 Absatz 2 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder – TV-L auch für den Bereich der Tarifbeschäftigten anzuwenden.

2.4 Bei allen Veröffentlichungen sind die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie bestehende Rechte Dritter einzuhalten. Dies betrifft insbesondere Schutzrechte wie das Urheberrecht (z. B. bei der Verwendung von Bildern, Logos, Texten, Musik usw.) und das Persönlichkeitsrecht inklusive des Rechts am eigenen Bild (z. B. keine Veröffentlichung von Bildern von Beschäftigten oder Dritter ohne deren schriftliche Zustimmung).

3. Anforderungen an den Auftritt in Digitalen Netzwerken

Für die Koordinierung und die Umsetzung der städtischen Aktivitäten in den Digitalen Netzwerken ist die dem Wirtschaftsbetrieb BIT – Abteilung E-Government zugeordnete zentrale Online-Redaktion unter Leitung des Pressesprechers/der Pressesprecherin zuständig. Dieser/diese hat die redaktionelle Gesamtverantwortung für alle Auftritte von städtischen Organisationseinheiten des Magistrats auf bremerhaven.de und in Digitalen Netzwerken.

3.1 Zentrale Auftritte in den Digitalen Netzwerken

Die zentralen Auftritte der Stadtverwaltung in den Digitalen Netzwerken werden von der Pressestelle in Zusammenarbeit mit der Online-Redaktion betrieben. Dadurch wird sichergestellt, dass die spezifischen Anforderungen der verschiedenen Digitalen Netzwerke optimal und ressourcensparend umgesetzt werden können.

3.2 Aufgaben der zentralen Online-Redaktion

Die Online-Redaktion ist Dienstleisterin für den Magistrat und seine Organisationseinheiten für die Veröffentlichung relevanter Informationen in den Digitalen Medien und auf bremerhaven.de. Dies geschieht dadurch, dass die Online-Redaktion einerseits die Informationen veröffentlicht, die die verschiedenen Organisationseinheiten des Magistrats in den Digitalen Medien veröffentlichen wollen, dem jeweiligen Medium entsprechend in den dafür geeigneten Digitalen Medien, andererseits beschafft

sich die Online-Redaktion selbstständig in den verschiedenen Organisationseinheiten des Magistrats Informationen, die sich für eine Veröffentlichung eignen und bereitet sie für die dafür geeigneten Digitalen Netzwerke auf.

3.3 Dezentrale Auftritte in den Digitalen Netzwerken

Anträge für dezentrale Auftritte in den Digitalen Netzwerken bedürfen der vorherigen Genehmigung durch die Magistratskanzlei/Pressesprecher(in) gemeinsam mit dem Betrieb für Informationstechnologie.

Sollte eine Organisationseinheit ein Interesse an einer dezentralen Betätigung in Digitalen Netzwerken haben, muss dieses begründet werden und die damit verbundenen Ziele müssen dargelegt werden. Dazu müssen die Zielgruppen benannt werden und es muss begründet werden, dass die gewählte Plattform des Digitalen Netzwerks geeignet ist, die mit dem Medium verbundenen Ziele und die gewünschten Zielgruppen erreicht werden können.

Die personelle Betreuung des geplanten Auftritts muss geklärt, die Vertretung geregelt und mit den örtlich zuständigen Mitbestimmungsgremien abgestimmt sein.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die für die Betreuung der Digitalen Netzwerke zuständig sind, müssen die Schulungsmodulare Digitale-Netzwerke der Abteilung E-Government oder vergleichbare Schulungen absolviert haben.

Die Verantwortung für die Einrichtung, die Nutzung, die Pflege von dezentralen Auftritten in den Digitalen Netzwerken und deren redaktionelle Ausgestaltung liegt bei den jeweiligen Organisationseinheiten. Sie haben dafür zu sorgen, dass die Kontinuität der Aktivitäten gewährleistet ist. Eine Prüfung der Einstellungsnotwendigkeit von nicht gepflegten oder erfolglosen Auftritten bleibt der Magistratskanzlei/Pressesprecher(in) in Zusammenarbeit mit der Online-Redaktion vorbehalten. Sie entscheiden in Abstimmung mit den jeweiligen Organisationseinheiten über das Abschalten des dezentralen Auftritts.

Die Angebote in Digitalen Netzwerken haben sich an die jeweiligen Standards des Magistrats der Stadt Bremerhaven und den Grundsätzen zum Corporate Design (vgl. Marken-Manual) auszurichten.

4. Nutzungskonten/Profile

4.1 Bei der Anlage von Nutzungskonten oder Profilen in Digitalen Netzwerken gilt bezüglich personenbezogener Daten das datenschutzrechtliche Prinzip der Datenvermeidung und der Datensparsamkeit. Die datenschutzrechtlichen Möglichkeiten der jeweiligen Plattform im Hinblick auf Erforderlichkeit, Zweckmäßigkeit, Verhältnismäßigkeit und Vertraulichkeit sind konsequent anzuwenden.

4.2 Bieten Plattformen die Möglichkeit zur Anmeldung eines personenunabhängigen Organisations-Profils, so ist zwingend davon Gebrauch zu machen.

4.3 Ist die Anmeldung ausschließlich über ein personalisiertes Anmeldeprofil möglich, so dass über Angaben zum Dienort hinaus persönliche Daten (z.B. Geschlecht/Geburtsdatum) angegeben werden müssen, ist die Einwilligung der/des beauftragten städtischen Mitarbeiterin/Mitarbeiters zur Einrichtung eines gesonderten Profils erforderlich. Nach einem Widerruf ist sicherzustellen, dass alle notwendigen Funktionen auf eine andere Mitarbeiterin/einen anderen Mitarbeiter übertragen werden und die bisher gespeicherten persönlichen Daten gelöscht werden.

4.4 Es dürfen bei der Anmeldung keine personenbezogenen städtischen E-Mailadressen verwendet werden. Es sind die entsprechenden organisationsbezogenen E-Mailadressen für Auftritte in den Digitalen Netzwerken zu verwenden. In Beiträgen innerhalb der Digitalen Netzwerke dürfen keine personenbezogenen städtischen E-Mailadressen verwendet werden.

4.5 Städtische Angebote in Digitalen Netzwerken werden auf dienstlichen Geräten gepflegt.

5. Kommunikations- und Umgangsregeln in Digitalen Netzwerken

Es besteht die Pflicht, sich über den Inhalt und den Weg der Kommunikation in den Digitalen Netzwerken innerhalb der Organisationseinheiten zu verständigen und klare Vereinbarungen und Verantwortlichkeiten festzulegen, wer in welchem Rahmen

Einträge und Kommentare vornehmen darf. Bei der Beurteilung von kritischen Kommentaren ist das „Vieraugen Prinzip“ zu gewährleisten.

5.1 Fragen sind zeitnah grundsätzlich innerhalb des Arbeitszeitrahmens (Mo-Fr von 06.00 Uhr bis 20.00 Uhr) gemäß der Rahmendienstvereinbarung über die Gestaltung flexibler Arbeitszeiten zu beantworten. Die jeweiligen Organisationseinheiten sind gehalten, diesen Arbeitszeitrahmen einvernehmlich zu konkretisieren.

5.2 Die Veröffentlichungen (z. B. Posts) in Digitalen Netzwerken dienen der städtischen Öffentlichkeitsarbeit. Veröffentlichungen, die für den internen Gebrauch gedacht sind (z. B. Veröffentlichungen im Intranet), sind im Regelfall nicht für die Veröffentlichung in Digitalen Netzwerken geeignet.

5.3 Eine personenbezogene Sachbearbeitung oder Einzelfall-Betreuung in Digitalen Netzwerken ist aus Datenschutzgründen untersagt, es sei denn datenschutzkonforme Formate stehen dafür zur Verfügung. Bürgerinnen und Bürger, die konkrete Anliegen vorbringen, sind darauf hinzuweisen, einen anderen direkten Kommunikationskanal (Kontaktformular, Telefon, E-Mail, Fax, Post) zu verwenden, oder direkt zu der zuständigen Organisationseinheit zu gehen.

5.4 Angelegenheiten, die über Digitale Netzwerke an die Beschäftigten herangetragen werden, die nicht in der eigenen Zuständigkeit liegen, sind zeitnah an die zuständige Organisationseinheit weiterzuleiten.

5.5 Einmal veröffentlichte Beiträge in Digitalen Netzwerken können in der Regel nicht mehr gelöscht werden. Äußerungen mit dienstlichem Bezug sowie Antworten auf Anfragen und Kritik sind hilfsbereit, höflich und in einem sachlichen Umgangston zu formulieren. Sofern Beiträge verändert werden, sind die Änderungen zu kennzeichnen und entsprechend zu dokumentieren (z. B. Screenshot). Beiträge Dritter dürfen nicht geändert werden.

5.6 Beiträge in Digitalen Netzwerken, die von Organisationseinheiten des Magistrats betrieben werden, die gegen geltendes Recht verstoßen oder die das Persönlichkeitsrecht des/der Einzelnen verletzen (z.B. persönliche Beleidigungen, rassistische,

diskriminierende oder sexistische Äußerungen, pornografische Beiträge), oder gegen die jeweils gültigen Verhaltensregeln (Netiquette, siehe Infobox Intranet) verstoßen, sind unverzüglich zu löschen. Vor dem Löschen ist der Beitrag durch einen Screenshot zu sichern. Bei Problemen steht der Pressesprecher/die Pressesprecherin bzw. die Online-Redaktion als Ratgeber zur Verfügung.

5.7 Im Rahmen der Kommunikation in Digitalen Netzwerken ist auf den dienstlichen Charakter einer veröffentlichten Information oder von Medien sowie auf die Urheberchaft der Information durch einen Autorenhinweis (Namenskürzel) an der Meldung hinzuweisen.

5.8 Städtische Angebote in Digitalen Netzwerken müssen regelmäßig aktualisiert werden und sind kontinuierlich gemäß den Festlegungen nach Ziffer 5.1 zu beobachten.

5.9 Die Einträge (Posts) und Kommentierungen der Organisationseinheiten erfolgen ausschließlich über den dienstlichen Account. Von einer eigenen privaten Kommentierung eines dienstlich selbst verantwortlich erstellten Posts ist abzusehen.

5.10 Sollte Beschäftigten auffallen, dass dienstliche Hinweise oder Kommentare falsch oder missverständlich formuliert sind, dann ist von einer direkten Kommentierung abzusehen und es wird gebeten, die den Pressesprecher/die Pressesprecherin bzw. die Online-Redaktion zeitnah zu informieren.

6. Private Angebote und außerdienstliche Äußerungen städtischer Beschäftigter in Digitalen Netzwerken

6.1 Generell gelten bei allen privaten Veröffentlichungen, auch bei Verwendung eines Pseudonyms, die in Ziffer 2.3 genannten beamten- und arbeitsrechtlichen Grundsätze.

6.2 Bei Äußerungen und Kommentaren, die Beschäftigte privat in den Digitalen Netzwerken tätigen, ist stets zu beachten, dass nicht gegen die Regelungen unter Ziffer

2.3 verstoßen wird. Die Interessen des Magistrats der Stadt Bremerhaven dürfen nicht verletzt werden.

6.3 Beschäftigte dürfen auch in außerdienstlichen Angeboten nicht in ihrer Funktion als Magistratsbeschäftigte diskreditiert werden.

6.4 Bei der Anlage von privaten Profilen in Digitalen Netzwerken dürfen keine städtischen E-Mail-Adressen verwendet werden.

6.5 Die Verwendung von Videos, Fotos, Bildern, Audios, Texten usw. aus dem städtischen Arbeitsbereich mit dienstlichem Bezug ist in privaten Digitalen Netzwerken untersagt, sofern nicht die schriftliche Genehmigung der Amts- bzw. Betriebsleitung und die schriftliche Einwilligung der/des Betroffenen vorliegen.

6.6 Wenn Beschäftigte in Digitalen Netzwerken auf unsachliche Kritik am Magistrat der Stadt Bremerhaven stoßen, wird gebeten, umgehend die zentrale Online-Redaktion bzw. den Pressesprecher/die Pressesprecherin zu informieren.

Diese Richtlinie tritt am --.--.-- in Kraft (Magistratsbeschluss vom --.--.--).

Anlage:

Formular zur Anmeldung von dezentral genutzten Digitalen Netzwerken

Dezernat / Organisationseinheit:

An den Pressesprecher/die Pressesprecherin

Antrag für einen dezentral genutzten Auftritt in folgendem Digitalen Netzwerk

(gemäß Richtlinie für den Einsatz Digitaler Netzwerke)

Kurze Beschreibung der Zielsetzung des Angebots / der Angebote: (gem. Richtlinie 3.)

Welches Digitale Netzwerk soll eingesetzt werden?

Individuelle URL-Adresse/n (z.B. http://twitter.com/bremerhaven_de) des/der Angebot/e oder Profils:

Für die Profilanmeldung verwendete städtische E-Mail-Adresse(n):

Welche städtischen Beschäftigten sind für die Pflege zuständig?

(Name, städt. Durchwahl - bitte bei Änderung erneut um Mitteilung)

Verantwortliche Ansprechperson der Organisationseinheit für das Digitale Netzwerk:

Das Beratungsgespräch mit dem Pressesprecher/der Pressesprecherin und/oder der Online-Redaktion hat stattgefunden am _____

Das Mitbestimmungsverfahren und die Abstimmung mit dem/der örtlichen Datenschutzbeauftragten ist durchgeführt worden.

Ort/Datum

Unterschrift der Dezernatsleitung

Unterschrift der Amts- bzw. Betriebs-
leitung