



# ORGANISATIONSUNTERSUCHUNG DER INTEGRIERTEN REGIONALLEITSTELLE UNTERWESER-ELBE

LÜLF+

DIE  
FEUERWEHR-BERATER



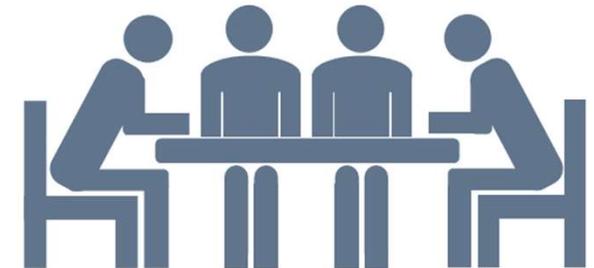
28.09.2023



## AUSGANGSSITUATION UND AUFTRAG



- Die **Lülf+ Sicherheitsberatung** GmbH ist seit über 40 Jahren im Bereich der Beratung von BOS deutschlandweit tätig (Bedarfsplanung, Organisationsberatung, Personalwirtschaft).
- Die Lülf+ Sicherheitsberatung GmbH wurde beauftragt, eine Organisationsuntersuchung der Integrierten Regionalleitstelle Unterweser-Elbe mit folgenden Schwerpunkten durchzuführen.
  - bedarfsgerechte **Besetzung der Einsatzleitplätze** für den Alltags- und Sonderbedarf
  - Bemessung des Personalbedarfs im **rückwärtigen Bereich**
  - **Aufbau- und Ablauforganisation**
- Die Fragestellungen wurden gutachterlich bewertet und im Rahmen einer **Projektgruppe** aus Vertretern der Leitstelle und der beteiligten Gebietskörperschaften diskutiert.





# IST-ZUSTAND DER LEITSTELLE



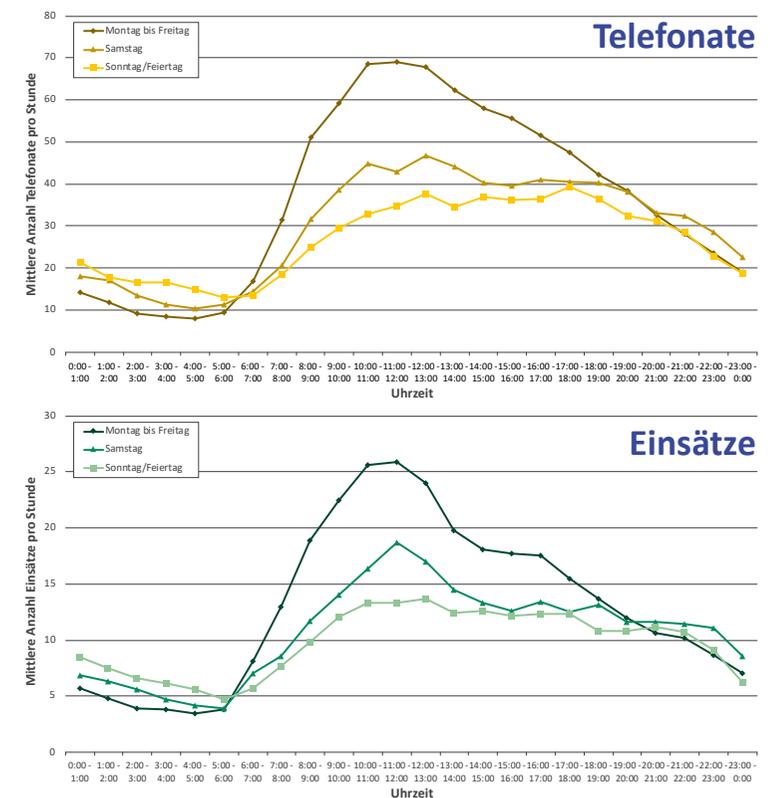
- Besetzung der Einsatzleitplätze
  - Zur Besetzung der Einsatzleitplätze sind derzeit **rund-um-die-Uhr 5 Disponenten und eine Führungsfunktion** im Dienst.
  - Zusätzlich werden Montag bis Freitag 5 Tagesdisponenten besetzt, an Wochenenden/Feiertage 2.
  - Hierzu sind insgesamt rund 35 Stellen eingerichtet.
  - Täglich werden 2 Disponenten durch die diensthabende Wachabteilung der Berufsfeuerwehr gestellt (zur Kompensation offene Stellenbesetzungen)
- Rückwärtige Arbeiten (u. a. Leitung, Betreuung der Technik)
  - Zur Erledigung der rückwärtigen Arbeiten sind insgesamt 7 Stellen eingerichtet.
- Insgesamt summiert sich die Personal-ausstattung der Leitstelle auf rund **42 Stellen**.
  - Davon sind rund 35 Stellen besetzt (Stand: 01.01.23)

Funktion	Besetzungsplan Leitstelle – Montag bis Freitag																								Besetzungszeiten [h]				
	0:00-1:00	1:00-2:00	2:00-3:00	3:00-4:00	4:00-5:00	5:00-6:00	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00	operative Führung	Disposition	Bereitschafts-/Arbeitszeiten	Summe	
Lagedienstführung	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	LDF	24	0	0	24	
Einsatzleitplatz 9 Krankentransport												ELP								0	7,5	0	7,5						
Einsatzleitplatz 8 Krankentransport												ELP								0	8	0	8						
Einsatzleitplatz 7 Krankentransport												ELP								0	8	0	8						
Einsatzleitplatz 6 Tagesfunktion												ELP								0	8	0	8						
Einsatzleitplatz 5 Tagesfunktion												ELP	ELP	ELP	BSZ	BSZ	ELP	ELP	ELP	BSZ	ELP	ELP				0	8	3	11
Einsatzleitplatz 4	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	ELP	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ		0	4,5	19,5	24
Einsatzleitplatz 3	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	ELP	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ		0	13	11	24
Einsatzleitplatz 2	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP		0	24	0	24
Einsatzleitplatz 1	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP		0	24	0	24
Bereitschaftsfunktion 1	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ		0	0,5	23,5	24
<b>Summe</b>																									24	105,5	57	186,5	
<b>Mittel pro Funktion</b> (ohne LDF und Tagesfunktionen)																									0,0	13,2	10,8	24,0	



# VORGEHENSWEISE ZUR EINSATZLEITPLATZ-BEMESSUNG

- Durchführung einer Prozessbetrachtung von Notrufannahme und Notrufbearbeitung, Disposition, Alarmierung und der weitergehenden Bearbeitung von Einsätzen (Regelbetrieb und „besondere Lagen“)
- Hierzu wird eine Bemessung in zwei Ebenen durchgeführt:
  - risikoabhängige Bemessung zur adäquaten **Annahmesicherheit** der Notruf- und Anrufentgegennahme
  - frequenzabhängige Bemessung zur adäquaten **Bearbeitungssicherheit** der einsatzbegleitenden Tätigkeiten
- Basis sind die Telefonie- und Einsatzdaten des Zeitraums November 2021 – Oktober 2022.





# VORGEHENSWEISE ZUR EINSATZLEITPLATZ-BEMESSUNG



## RISIKOABHÄNGIGE BEMESSUNG

- zeitgerechte Annahme gleichzeitiger Anrufe (Annahmesicherheit)
- Simulation der theoretischen Wartezeit auf Basis des tatsächlichen Telefonieaufkommens
- Planungsansatz: 99 % der Telefonate sollen innerhalb des Versorgungsniveaus bedient werden

## FREQUENZABHÄNGIGE BEMESSUNG

- Bearbeitung der einsatzbegleitenden Tätigkeiten (Bearbeitungssicherheit)
- Basis ist die tageszeitliche Verteilung des Einsatzgeschehens und der Gesprächsdauern der Telefonate
- Bemessung anhand der stündlichen Inanspruchnahme im 95%-Perzentil

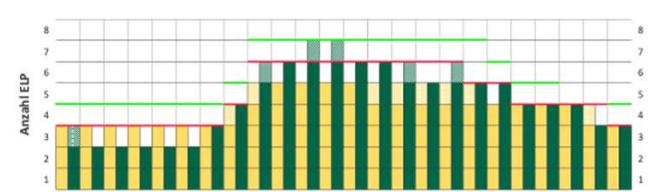
Anzahl ELP		Anzahl Telefonate außerhalb Versorgungszeitraum – Montag bis Freitag																							
		0:00-1:00	1:00-2:00	2:00-3:00	3:00-4:00	4:00-5:00	5:00-6:00	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-0:00
8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	0,5%	0,3%	0,3%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,3%	2,0%	2,4%	3,1%	3,5%	2,2%	2,0%	1,8%	1,6%	1,1%	0,8%	0,6%	0,7%	0,6%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%
3	0,3%	0,3%	0,5%	0,2%	0,3%	0,1%	0,8%	1,7%	8,0%	11,0%	16,0%	14,0%	11,4%	9,5%	9,0%	8,6%	6,0%	5,7%	4,4%	3,9%	3,7%	2,7%	1,3%	0,9%	
2	4,5%	4,5%	3,3%	2,1%	2,4%	2,5%	5,6%	12,4%	11,5%	10,4%	10,8%	10,9%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	
1	45,5%	45,5%	53,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	61,5%	
Gesamtzahl Telefonate	3.160	2.804	2.181	2.000	1.900	2.162	4.004	7.932	12.374	14.266	16.504	16.572	14.386	14.965	13.941	13.286	12.261	11.311	10.039	9.096	7.771	6.543	5.374	4.533	

Risikoabhängige Bemessung



Anzahl ELP		Anforderung der ELP im 95%-Perzentil – Montag bis Freitag																							
		0:00-1:00	1:00-2:00	2:00-3:00	3:00-4:00	4:00-5:00	5:00-6:00	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-0:00
8	23%	21%	18%	18%	17%	19%	26%	36%	57%	64%	70%	70%	65%	60%	58%	55%	54%	51%	48%	44%	40%	37%	32%	27%	
7	26%	24%	20%	20%	19%	21%	30%	41%	65%	73%	78%	78%	75%	68%	65%	63%	61%	58%	55%	50%	46%	42%	36%	31%	
6	31%	28%	24%	24%	22%	25%	35%	48%	83%	93%	94%	89%	79%	73%	70%	68%	64%	60%	56%	51%	46%	41%	35%	30%	
5	37%	34%	28%	28%	27%	30%	42%	58%	100%	100%	100%	100%	91%	81%	80%	74%	69%	65%	61%	56%	51%	44%	38%	33%	
4	46%	42%	35%	35%	34%	37%	52%	72%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	56%	50%	47%	47%	45%	50%	71%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	69%	60%	57%	57%	54%	59%	82%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Inanspruchnahme (95%-Perzentil) [min]		111,3	101,2	86,1	84,7	80,9	89,6	123,7	172,6	217,7	205,9	206,4	197,0	189,1	185,6	176,7	166,3	156,0	144,4	130,9	115,2	100,2	85,1	71,2	

Frequenzabhängige Bemessung

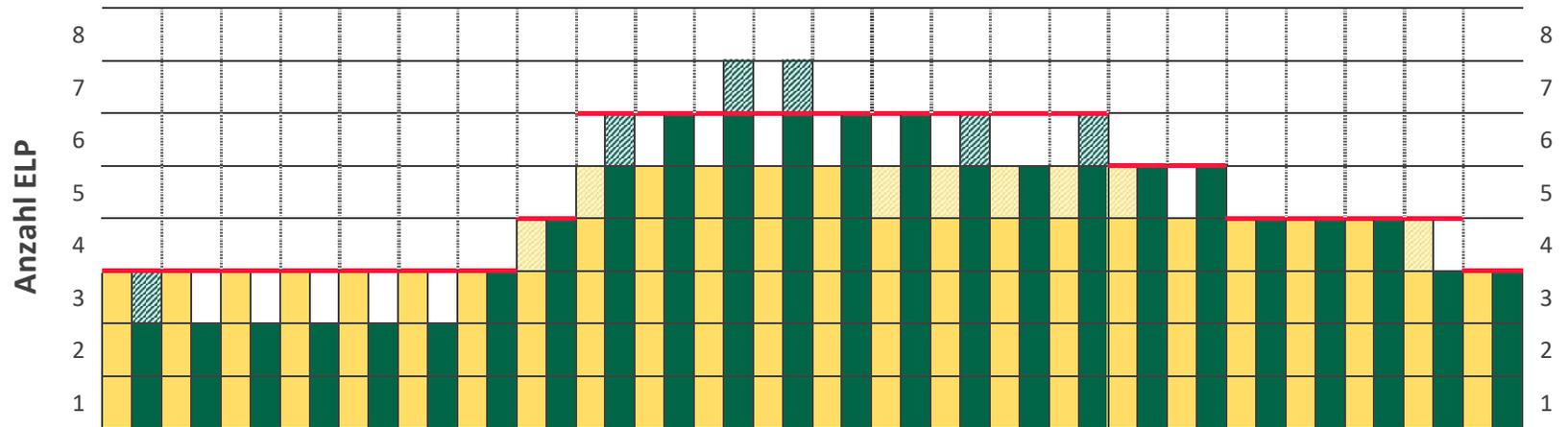


Bedarfsmaxima im Stundenintervall



# ZUSAMMENFASSUNG DER BEMESSUNGSERGEBNISSE

## MONTAG BIS FREITAG



**Legende**

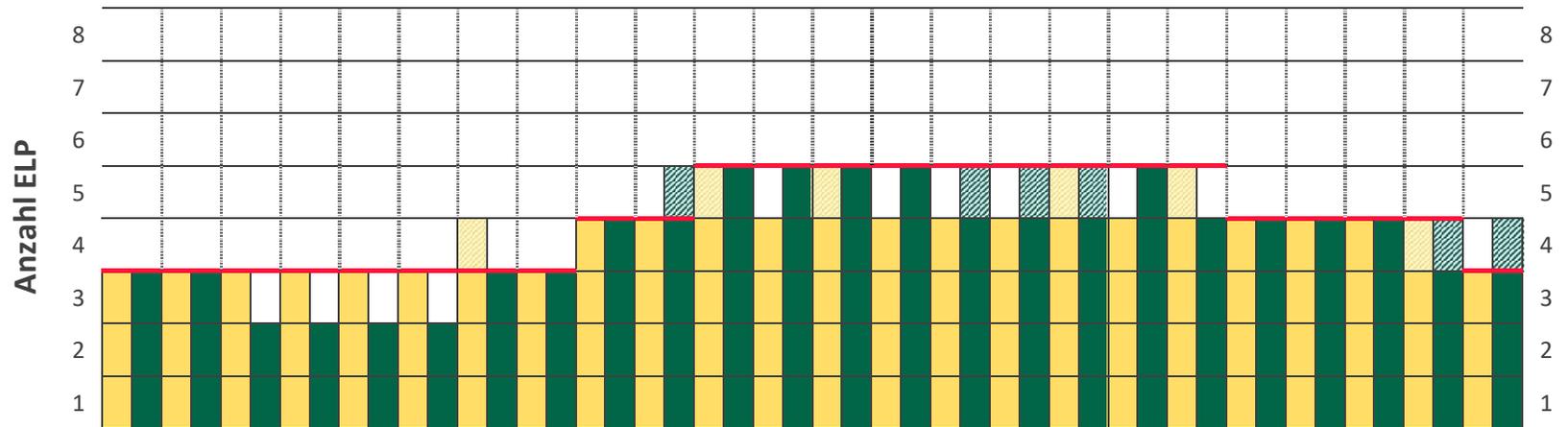
- risikoabhängig (toleranzb)
- risikoabhängig
- frequenzabhängig (toleranzb)
- frequenzabhängig
- SOLL-Besetzung

Tagesbereich	Betrachtung	0:00 - 1:00	1:00 - 2:00	2:00 - 3:00	3:00 - 4:00	4:00 - 5:00	5:00 - 6:00	6:00 - 7:00	7:00 - 8:00	8:00 - 9:00	9:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 0:00
Montag bis Freitag	risikoabhängig	3	3	3	3	3	3	3	3/4	4/5	5	5	5	5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4	4	4	4	3/4	3
	frequenzabhängig	2/3	2	2	2	2	2	3	4	5/6	6	6/7	6/7	6	6	5/6	5	5/6	5	5	4	4	4	3	3
	SOLL-Besetzung	3	3	3	3	3	3	3	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	4	4	4	4	3
	result. mittlere Inanspruchnahme	33 %	29 %	24 %	22 %	20 %	24 %	41 %	48 %	52 %	61 %	70 %	71 %	66 %	57 %	52 %	53 %	52 %	55 %	49 %	55 %	50 %	44 %	37 %	41 %



# ZUSAMMENFASSUNG DER BEMESSUNGSERGEBNISSE

## SAMSTAG



**Legende**

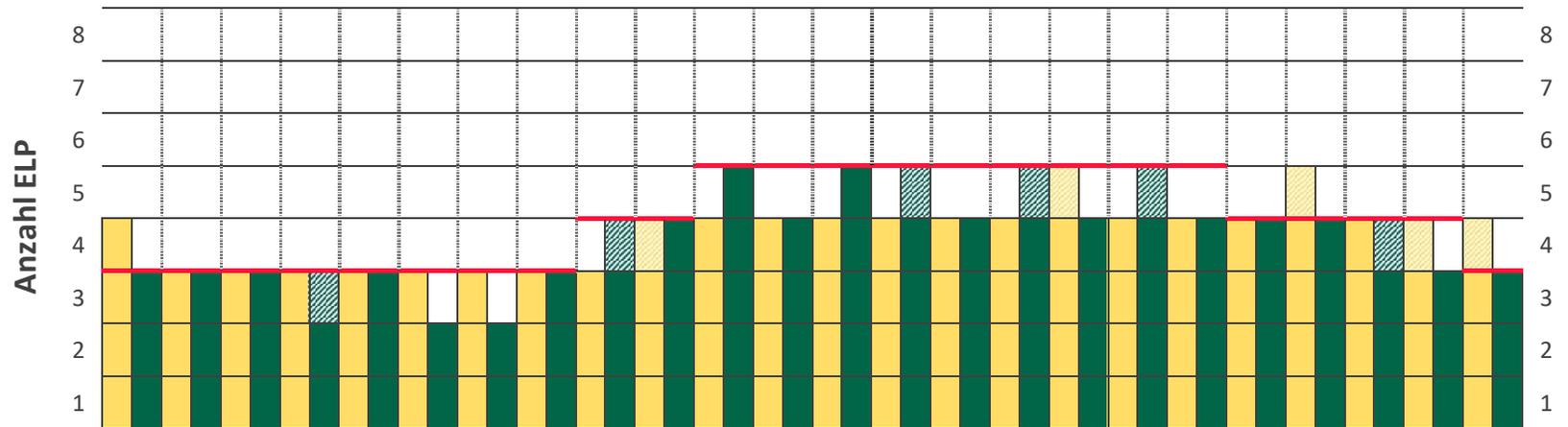
- risikoabhängig (toleranzb)
- risikoabhängig
- frequenzabhängig (toleranzb)
- frequenzabhängig
- SOLL-Besetzung

Tagesbereich	Betrachtung	0:00 - 1:00	1:00 - 2:00	2:00 - 3:00	3:00 - 4:00	4:00 - 5:00	5:00 - 6:00	6:00 - 7:00	7:00 - 8:00	8:00 - 9:00	9:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 0:00
Samstag	risikoabhängig	3	3	3	3	3	3	3/4	3	4	4	4/5	4	4/5	4	4	4	4/5	4	4/5	4	4	4	3/4	3
	risikoabhängig (toleranzb)																								
	frequenzabhängig	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4/5	5	5	5	5	4/5	4/5	4/5	5	4	4	4	4	3/4	3/4
	frequenzabhängig (toleranzb)																								
	SOLL-Besetzung	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
	result. mittlere Inanspruchnahme	40 %	37 %	32 %	27 %	24 %	24 %	36 %	45 %	49 %	60 %	56 %	59 %	55 %	51 %	48 %	44 %	49 %	48 %	46 %	50 %	50 %	48 %	46 %	49 %



# ZUSAMMENFASSUNG DER BEMESSUNGSERGEBNISSE

## SONNTAG/ FEIERTAG



**Legende**

- risikoabhängig (toleranzb)
- risikoabhängig
- frequenzabhängig (toleranzb)
- frequenzabhängig
- SOLL-Besetzung

Tagesbereich	Betrachtung	0:00 - 1:00	1:00 - 2:00	2:00 - 3:00	3:00 - 4:00	4:00 - 5:00	5:00 - 6:00	6:00 - 7:00	7:00 - 8:00	8:00 - 9:00	9:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 0:00
Sonntag/ Feiertag	risikoabhängig	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3/4	4	4	4	4	4	4	4/5	4	4	4	4/5	4	3/4	3/4
	frequenzabhängig	3	3	3	2/3	3	2	2	3	3/4	4	5	4	5	4/5	4	4/5	4	4/5	4	4	4	3/4	3	3
	SOLL-Besetzung	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
	result. mittlere Inanspruchnahme	49 %	43 %	37 %	37 %	33 %	29 %	30 %	37 %	42 %	48 %	45 %	47 %	49 %	46 %	45 %	46 %	45 %	46 %	39 %	50 %	51 %	43 %	40 %	37 %



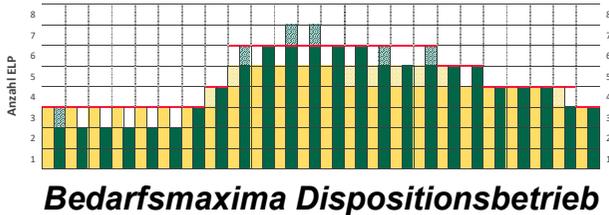
# SOLL-KONZEPTION DISPOSITIONSBETRIEB



## BERÜCKSICHTIGUNG WEITERER DETERMINANTEN

- Auf Basis des bisherigen Einsatzgeschehens und der spezifischen Anforderungen des Versorgungsbereichs (besondere Gefahrenpotenziale, Infrastruktur) wird der Bedarf zur Bearbeitung von **besonderen Einsatzanlässen** und **Sonderlagen** bestimmt.
  - erforderliche besondere Führungsorganisation in der Leitstelle
  - Bedarf an Ad-hoc-Nachbesetzung (in der Regel aus Bereitschaftsdienst)
  - weitergehender Nachbesetzungsbedarf
- Ziel: organisatorisch praktikables Gesamtergebnis

*operativ-taktische Führung (z.B. LDF)*  
*Sonderlagenfähigkeit*  
*Arbeitszeitmodelle*  
 ggf. Verzahnung Ausrückefunktionen  
*gesetzliche Determinanten*  
*organisatorische Praktikabilität*



+

**sekundäre Determinanten**

=

**Gesamt-Besetzungsmodell**

Funktion	Besetzungsplan Leitstelle - Montag bis Freitag																								Besetzungsplan [0]																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	0:00	0:30	1:00	1:30	2:00	2:30	3:00	3:30	4:00	4:30	5:00	5:30	6:00	6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30	24:00	24:30	25:00	25:30	26:00	26:30	27:00	27:30	28:00	28:30	29:00	29:30	30:00	30:30	31:00	31:30	32:00	32:30	33:00	33:30	34:00	34:30	35:00	35:30	36:00	36:30	37:00	37:30	38:00	38:30	39:00	39:30	40:00	40:30	41:00	41:30	42:00	42:30	43:00	43:30	44:00	44:30	45:00	45:30	46:00	46:30	47:00	47:30	48:00	48:30	49:00	49:30	50:00	50:30	51:00	51:30	52:00	52:30	53:00	53:30	54:00	54:30	55:00	55:30	56:00	56:30	57:00	57:30	58:00	58:30	59:00	59:30	60:00	60:30	61:00	61:30	62:00	62:30	63:00	63:30	64:00	64:30	65:00	65:30	66:00	66:30	67:00	67:30	68:00	68:30	69:00	69:30	70:00	70:30	71:00	71:30	72:00	72:30	73:00	73:30	74:00	74:30	75:00	75:30	76:00	76:30	77:00	77:30	78:00	78:30	79:00	79:30	80:00	80:30	81:00	81:30	82:00	82:30	83:00	83:30	84:00	84:30	85:00	85:30	86:00	86:30	87:00	87:30	88:00	88:30	89:00	89:30	90:00	90:30	91:00	91:30	92:00	92:30	93:00	93:30	94:00	94:30	95:00	95:30	96:00	96:30	97:00	97:30	98:00	98:30	99:00	99:30	100:00	100:30	101:00	101:30	102:00	102:30	103:00	103:30	104:00	104:30	105:00	105:30	106:00	106:30	107:00	107:30	108:00	108:30	109:00	109:30	110:00	110:30	111:00	111:30	112:00	112:30	113:00	113:30	114:00	114:30	115:00	115:30	116:00	116:30	117:00	117:30	118:00	118:30	119:00	119:30	120:00	120:30	121:00	121:30	122:00	122:30	123:00	123:30	124:00	124:30	125:00	125:30	126:00	126:30	127:00	127:30	128:00	128:30	129:00	129:30	130:00	130:30	131:00	131:30	132:00	132:30	133:00	133:30	134:00	134:30	135:00	135:30	136:00	136:30	137:00	137:30	138:00	138:30	139:00	139:30	140:00	140:30	141:00	141:30	142:00	142:30	143:00	143:30	144:00	144:30	145:00	145:30	146:00	146:30	147:00	147:30	148:00	148:30	149:00	149:30	150:00	150:30	151:00	151:30	152:00	152:30	153:00	153:30	154:00	154:30	155:00	155:30	156:00	156:30	157:00	157:30	158:00	158:30	159:00	159:30	160:00	160:30	161:00	161:30	162:00	162:30	163:00	163:30	164:00	164:30	165:00	165:30	166:00	166:30	167:00	167:30	168:00	168:30	169:00	169:30	170:00	170:30	171:00	171:30	172:00	172:30	173:00	173:30	174:00	174:30	175:00	175:30	176:00	176:30	177:00	177:30	178:00	178:30	179:00	179:30	180:00	180:30	181:00	181:30	182:00	182:30	183:00	183:30	184:00	184:30	185:00	185:30	186:00	186:30	187:00	187:30	188:00	188:30	189:00	189:30	190:00	190:30	191:00	191:30	192:00	192:30	193:00	193:30	194:00	194:30	195:00	195:30	196:00	196:30	197:00	197:30	198:00	198:30	199:00	199:30	200:00	200:30	201:00	201:30	202:00	202:30	203:00	203:30	204:00	204:30	205:00	205:30	206:00	206:30	207:00	207:30	208:00	208:30	209:00	209:30	210:00	210:30	211:00	211:30	212:00	212:30	213:00	213:30	214:00	214:30	215:00	215:30	216:00	216:30	217:00	217:30	218:00	218:30	219:00	219:30	220:00	220:30	221:00	221:30	222:00	222:30	223:00	223:30	224:00	224:30	225:00	225:30	226:00	226:30	227:00	227:30	228:00	228:30	229:00	229:30	230:00	230:30	231:00	231:30	232:00	232:30	233:00	233:30	234:00	234:30	235:00	235:30	236:00	236:30	237:00	237:30	238:00	238:30	239:00	239:30	240:00	240:30	241:00	241:30	242:00	242:30	243:00	243:30	244:00	244:30	245:00	245:30	246:00	246:30	247:00	247:30	248:00	248:30	249:00	249:30	250:00	250:30	251:00	251:30	252:00	252:30	253:00	253:30	254:00	254:30	255:00	255:30	256:00	256:30	257:00	257:30	258:00	258:30	259:00	259:30	260:00	260:30	261:00	261:30	262:00	262:30	263:00	263:30	264:00	264:30	265:00	265:30	266:00	266:30	267:00	267:30	268:00	268:30	269:00	269:30	270:00	270:30	271:00	271:30	272:00	272:30	273:00	273:30	274:00	274:30	275:00	275:30	276:00	276:30	277:00	277:30	278:00	278:30	279:00	279:30	280:00	280:30	281:00	281:30	282:00	282:30	283:00	283:30	284:00	284:30	285:00	285:30	286:00	286:30	287:00	287:30	288:00	288:30	289:00	289:30	290:00	290:30	291:00	291:30	292:00	292:30	293:00	293:30	294:00	294:30	295:00	295:30	296:00	296:30	297:00	297:30	298:00	298:30	299:00	299:30	300:00	300:30	301:00	301:30	302:00	302:30	303:00	303:30	304:00	304:30	305:00	305:30	306:00	306:30	307:00	307:30	308:00	308:30	309:00	309:30	310:00	310:30	311:00	311:30	312:00	312:30	313:00	313:30	314:00	314:30	315:00	315:30	316:00	316:30	317:00	317:30	318:00	318:30	319:00	319:30	320:00	320:30	321:00	321:30	322:00	322:30	323:00	323:30	324:00	324:30	325:00	325:30	326:00	326:30	327:00	327:30	328:00	328:30	329:00	329:30	330:00	330:30	331:00	331:30	332:00	332:30	333:00	333:30	334:00	334:30	335:00	335:30	336:00	336:30	337:00	337:30	338:00	338:30	339:00	339:30	340:00	340:30	341:00	341:30	342:00	342:30	343:00	343:30	344:00	344:30	345:00	345:30	346:00	346:30	347:00	347:30	348:00	348:30	349:00	349:30	350:00	350:30	351:00	351:30	352:00	352:30	353:00	353:30	354:00	354:30	355:00	355:30	356:00	356:30	357:00	357:30	358:00	358:30	359:00	359:30	360:00	360:30	361:00	361:30	362:00	362:30	363:00	363:30	364:00	364:30	365:00	365:30	366:00	366:30	367:00	367:30	368:00	368:30	369:00	369:30	370:00	370:30	371:00	371:30	372:00	372:30	373:00	373:30	374:00	374:30	375:00	375:30	376:00	376:30	377:00	377:30	378:00	378:30	379:00	379:30	380:00	380:30	381:00	381:30	382:00	382:30	383:00	383:30	384:00	384:30	385:00	385:30	386:00	386:30	387:00	387:30	388:00	388:30	389:00	389:30	390:00	390:30	391:00	391:30	392:00	392:30	393:00	393:30	394:00	394:30	395:00	395:30	396:00	396:30	397:00	397:30	398:00	398:30	399:00	399:30	400:00	400:30	401:00	401:30	402:00	402:30	403:00	403:30	404:00	404:30	405:00	405:30	406:00	406:30	407:00	407:30	408:00	408:30	409:00	409:30	410:00	410:30	411:00	411:30	412:00	412:30	413:00	413:30	414:00	414:30	415:00	415:30	416:00	416:30	417:00	417:30	418:00	418:30	419:00	419:30	420:00	420:30	421:00	421:30	422:00	422:30	423:00	423:30	424:00	424:30	425:00	425:30	426:00	426:30	427:00	427:30	428:00	428:30	429:00	429:30	430:00	430:30	431:00	431:30	432:00	432:30	433:00	433:30	434:00	434:30	435:00	435:30	436:00	436:30	437:00	437:30	438:00	438:30	439:00	439:30	440:00	440:30	441:00	441:30	442:00	442:30	443:00	443:30	444:00	444:30	445:00	445:30	446:00	446:30	447:00	447:30	448:00	448:30	449:00	449:30	450:00	450:30	451:00	451:30	452:00	452:30	453:00	453:30	454:00	454:30	455:00	455:30	456:00	456:30	457:00	457:30	458:00	458:30	459:00	459:30	460:00	460:30	461:00	461:30	462:00	462:30	463:00	463:30	464:00	464:30	465:00	465:30	466:00	466:30	467:00	467:30	468:00	468:30	469:00	469:30	470:00	470:30	471:00	471:30	472:00	472:30	473:00	473:30	474:00	474:30	475:00	475:30	476:00	476:30	477:00	477:30	478:00	478:30	479:00	479:30	480:00	480:30	481:00	481:30	482:00	482:30	483:00	483:30	484:00	484:30	485:00	485:30	486:00	486:30	487:00	487:30	488:00	488:30	489:00	489:30	490:00	490:30	491:00	491:30	492:00	492:30	493:00	493:30	494:00	494:30	495:00	495:30	496:00	496:30	497:00	497:30	498:00	498:30	499:00	499:30	500:00	500:30	501:00	501:30	502:00	502:30	503:00	503:30	504:00	504:30	505:00	505:30	506:00	506:30	507:00	507:30	508:00	508:30	509:00	509:30	510:00	510:30	511:00	511:30	512:00	512:30	513:00	513:30	514:00	514:30	515:00	515:30	516:00	516:30	517:00	517:30	518:00	518:30	519:00	519:30	520:00	520:30	521:00	521:30	522:00	522:30	523:00	523:30	524:00	524:30	525:00	525:30	526:00	526:30	527:00	527:30	528:00	528:30	529:00	529:30	530:00	530:30	531:00	531:30	532:00	532:30	533:00	533:30	534:00



## SOLL-KONZEPTION DISPOSITIONSBETRIEB



### AD-HOC-NACHBESETZUNG

- Zur lagefähigen Erhöhung der Personalvorhaltung der Leitstelle mit möglichst geringem Vorlauf („ad-hoc“).
  - Spontan erhöhtes Notrufaufkommen (z. B. markantes Ereignis, Unwetter)
  - koordinationsaufwändige Einsatzlagen (z. B. Massenankunft von Verletzten)
  - langfristiger Personalbindung in der Notrufbearbeitung (z. B. Telefonreanimation)
- mindestens 1 vollständig unverplante Funktion am Standort der Leitstelle vorhalten (Abwägung zwischen Sicherheit und Wirtschaftlichkeit)
- Zusätzlich weitere Nachbesetzungsregelungen erforderlich (z. B. Alarmierung aus der Freizeit)

### FÜHRUNGSSTRUKTUR IM EINSATZ

- Zur Wahrnehmung von Führungsaufgaben ist weiterhin die Vorhaltung einer zusätzlichen Führungsfunktion in der Leitstelle (**Lagedienstführung**) bedarfsgerecht.
- Zusätzlich sollte eine Funktion **Schichtführung** innerhalb der Disposition benannt werden (Hauptaufgabe: Organisation des inneren Dienstbetriebs)



## SOLL-KONZEPTION DISPOSITIONSBETRIEB



### RAHMENBEDINGUNGEN

- + 2 Funktionen rund-um-die-Uhr
  - Anpassung der Tischbesetzzeiten
  - Sicherstellung hinreichende Bereitschaftszeitanteile in der Nacht
  - Ermöglichung von 1 Funktion im 24-Stunden-Dienst (Mitarbeiterattraktivität)
  - Reduktion Tagesdienste zugunsten von 11-/13-Stunden Diensten (Mitarbeiterattraktivität)
- Einführung einer Fahrzeugverzahnung tagsüber, um hohes Volumen Bereitschaftszeiten wirtschaftlich zu gestalten



# SOLL-KONZEPTION DISPOSITIONSBETRIEB



■ In Zusammenfassung der Bemessungsergebnisse und der Bedarfe für Sonderlagen ergibt sich folgende Besetzung im Dispositionsbetrieb:

- 1 Lagedienstführung rund-um-die-Uhr
- 7 Disponenten rund-um-die-Uhr (+ 2 zum IST)
- 2 Tagesdisponenten Montag – Freitag (Krankentransportdisposition)
- Tagsüber Fahrzeugverzahnung mit Berufsfeuerwehr

Funktion	Besetzungsplan Leitstelle – Montag bis Freitag																								Besetzungszeiten [h]				
	0:00-1:00	1:00-2:00	2:00-3:00	3:00-4:00	4:00-5:00	5:00-6:00	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00	operative Führung	Disposition	Bereitschafts-/Arbeitszeiten	Summe	
operativ-taktische Leitung	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	OTL	24	0	0	24
Einsatzleitplatz 8 Krankentransport								ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP											0	8	0	8
Einsatzleitplatz 7 Krankentransport								ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP											0	9	0	9
Einsatzleitplatz 6	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	0	9	15	24														
Einsatzleitplatz 5	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	0	9	15	24
Einsatzleitplatz 4	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	0	24	0	24
Einsatzleitplatz 3	ELP	ELP	ELP	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	0	19	5	24
Einsatzleitplatz 2	BSZ	BSZ	BSZ	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	0	21	3	24						
Einsatzleitplatz 1	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	ELP	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	Fzg	0	12	12	24
Bereitschaftsfunktion 1 Ad-hoc-Verstärkung	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	BSZ	0	0	24	24
<b>Summe</b>																									<b>24</b>	<b>111</b>	<b>74</b>	<b>209</b>	



## PERSONALBEDARF DISPOSITION



- Es wurden die Abwesenheiten der vergangenen Jahre analysiert und bei Bedarf um planerische Werte ergänzt.
- Es ergibt sich eine Nettojahresleistungszeit von 1.630 Stunden.
  
- Für die SOLL-Besetzung entsteht ein Personalbedarf im Disposition der Leitstelle von rund 49 VZÄ
- (Mehrbedarf im Stellenplan von rund 11 VZÄ und Verschiebung von 3 VZÄ für die Fahrzeugverzahnung).



## PERSONALBEDARF IM RÜCKWÄRTIGEN BEREICH



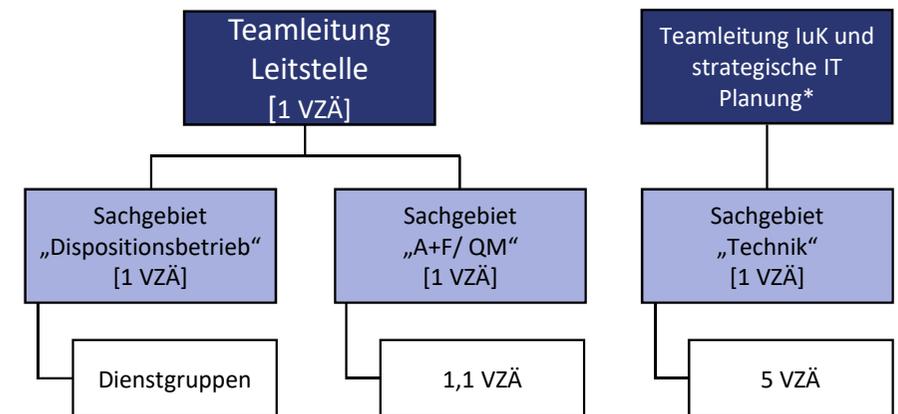
- Anhand eines semi-analytischen Bemessungsverfahrens und eines umfassenden Benchmarks wurde der **Arbeitsaufwand im rückwärtigen Bereich** ermittelt.
    - Erhebung der Arbeitsmengen von den Mitarbeitern sowie derzeit nicht wahrgenommenen Aufgaben
    - Prüfung der Aufgaben auf ihre Notwendigkeit (Zweckkritik)
    - Überprüfung der Aufgabenmengen auf die Wirtschaftlichkeit der Aufgabenerledigung (Vollzugskritik)
  - Ermittlung des Personalbedarfs in folgenden Bereichen:
    - Leitung
    - Systemadministration und Datenversorgung
    - Aus- und Fortbildung
    - Qualitätsmanagement
- Der rechnerische Personalbedarf im rückwärtigen Bereich summiert sich auf 10,1 VZÄ.



## PERSONALBEDARF IM RÜCKWÄRTIGEN BEREICH



- Einrichtung eines Sachgebiets „Aus- und Fortbildung und Qualitätsmanagement“
- Gehobener Dienst übernimmt einzelne Schichten Einsatzführungsdienst der Berufsfeuerwehren
- Einrichtung einer technischen Rufbereitschafts für die Technik der Leitstelle



**In Summe Personalbedarf für rückwärtige Tätigkeiten 10,1 VZÄ.  
Dies entspricht einem Mehrbedarf von 3,1 VZÄ.**



## SOLL-IST-VERGLEICH DER PERSONALAUSSTATTUNG



- **+ 0,8 VZÄ im Bereich administrativ-strategische Leitung**  
(Mitarbeiterführung, strategische Weiterentwicklung)
- **+ 1,1 VZÄ im Bereich Aus- und Fortbildung und Qualitätsmanagement**  
(Ausbildungsplanung und -durchführung, Qualitätssicherung)
- **+ 1,5 VZÄ im Bereich Systemadministration**  
(Datenversorgung und Systemadministration, technische Rufbereitschaft)
- **+ 3,2 VZÄ im Bereich des Dispositionsbetriebes**  
(Neuberechnung der personalwirtschaftlichen Parameter)
- **+ 7,6 VZÄ im Bereich des Dispositionsbetriebes**  
(Neubemessung der Einsatzleitplatzbesetzung)
- **+/- 2,8 VZÄ im Bereich des Dispositionsbetriebes** als Verlagerung aus den Wachabteilungen der Berufsfeuerwehr  
(Umsetzung Fahrzeugverzahnung für zusätzliche Bereitschaftszeiten)



**Der Stellenbedarf beläuft sich auf insgesamt rund 59 VZÄ. Dies entspricht einem effektiven Mehrbedarf von rd. 14 VZÄ ggü. dem IST-Zustand.**



LÜLF<sup>+</sup>  
DIE FEUERWEHR-BERATER  
[luelf-plus.de](https://www.luelf-plus.de)

LÜLF<sup>+</sup>

DIE  
FEUERWEHR-BERATER