



Katholische Kirche Bremerhaven



KIRCHENKREIS  
BREMERHAVEN

# Ökumenisches Projekt Bremerhavener Formularlotsen

Projektvorstellung mit bisherigen Ergebnissen (Stand 27.11.2023)  
beim Ausschuss für Arbeit, Soziales, Seniorinnen und Senioren,  
Migrantinnen und Migranten und Menschen mit Behinderung  
am 04.12.2023

gefördert durch:



SEESTADT  
BREMERHAVEN

Sozialreferat



# Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen durch Ehrenamtliche

- Projektbeginn: Januar 2023
- Ökumenisches Projekt von ev.-luth. Kirchenkreis Brhv. und katholischer Kirche Bremerhaven
- Gefördert durch das Sozialreferat der Seestadt Bremerhaven
- Seit dem 27.03.2023 Antragshilfe gestartet
- 16 ehrenamtlich tätige Formularlots:innen, (ab Herbst 2023: 25 Ehrenamtliche)
- In fünf Stadtteilen Bremerhavens
- in sechs verschiedenen Gemeindezentren



# Rahmendaten I

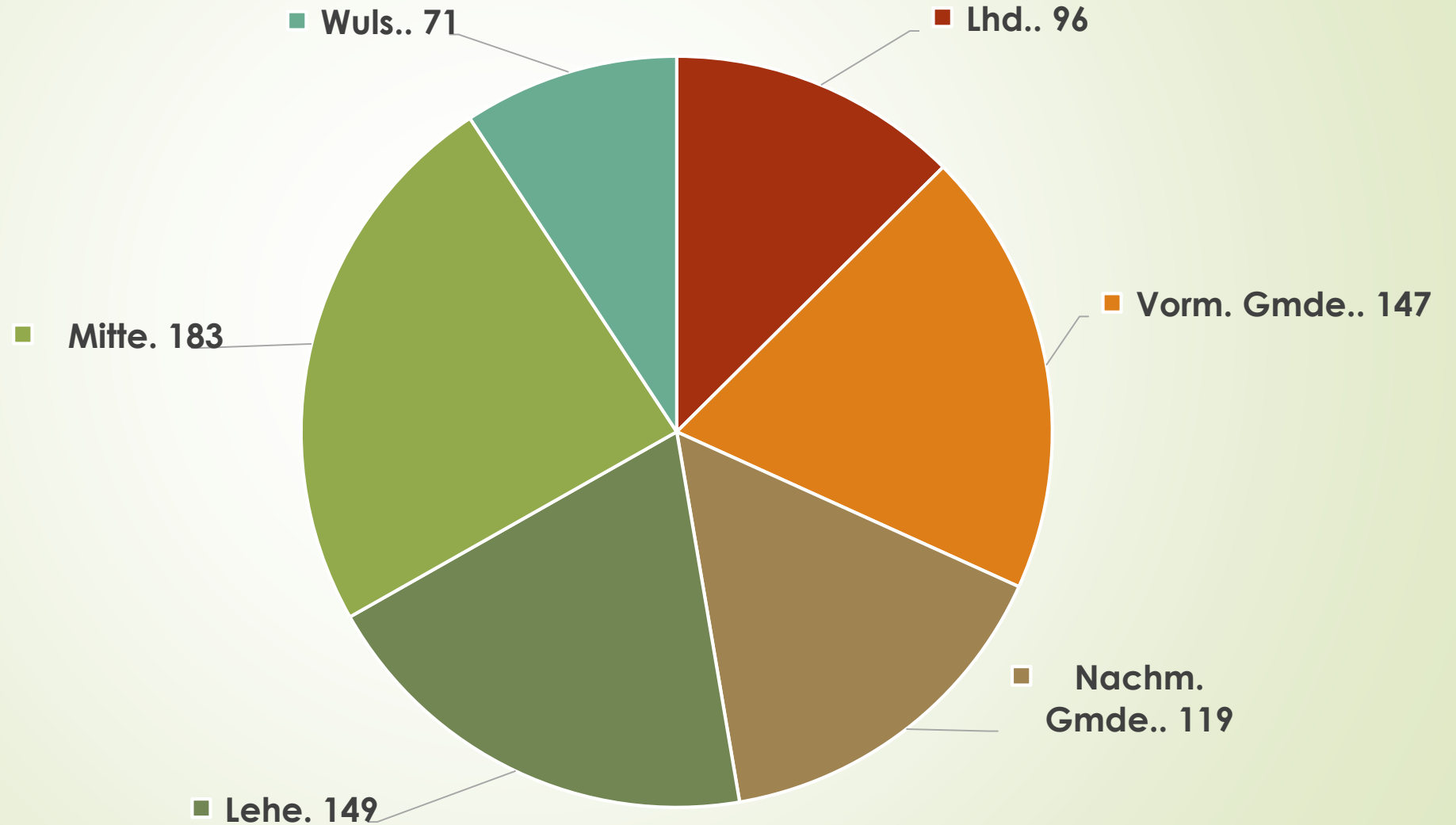
- **Anträge:**  
*Bürgergeld, Grundsicherung, Wohngeld, Kindergeld, Kinderzuschlag, Elterngeld und Bildung & Teilhabe,*  
sowie Zusammenstellung der nötigen Unterlagen.
- **Öffnungszeiten:**  
jeden Werktag vormittags und zwei Nachmittage; gesamt  
**wöchentlich 14 Stunden Erreichbarkeit**, plus ein Mal im Monat  
2 Stunden beim Seniorentreffpunkt am Isländer Platz
- **Praktische Umsetzung:**  
Jeweils **zwei bis drei Formularlotsen vor Ort,**  
**je einmal pro Woche für zwei Stunden.**  
Begleitung der Ehrenamtlichen durch  
Projektleiter Herrn Mohamad und Vertretung.



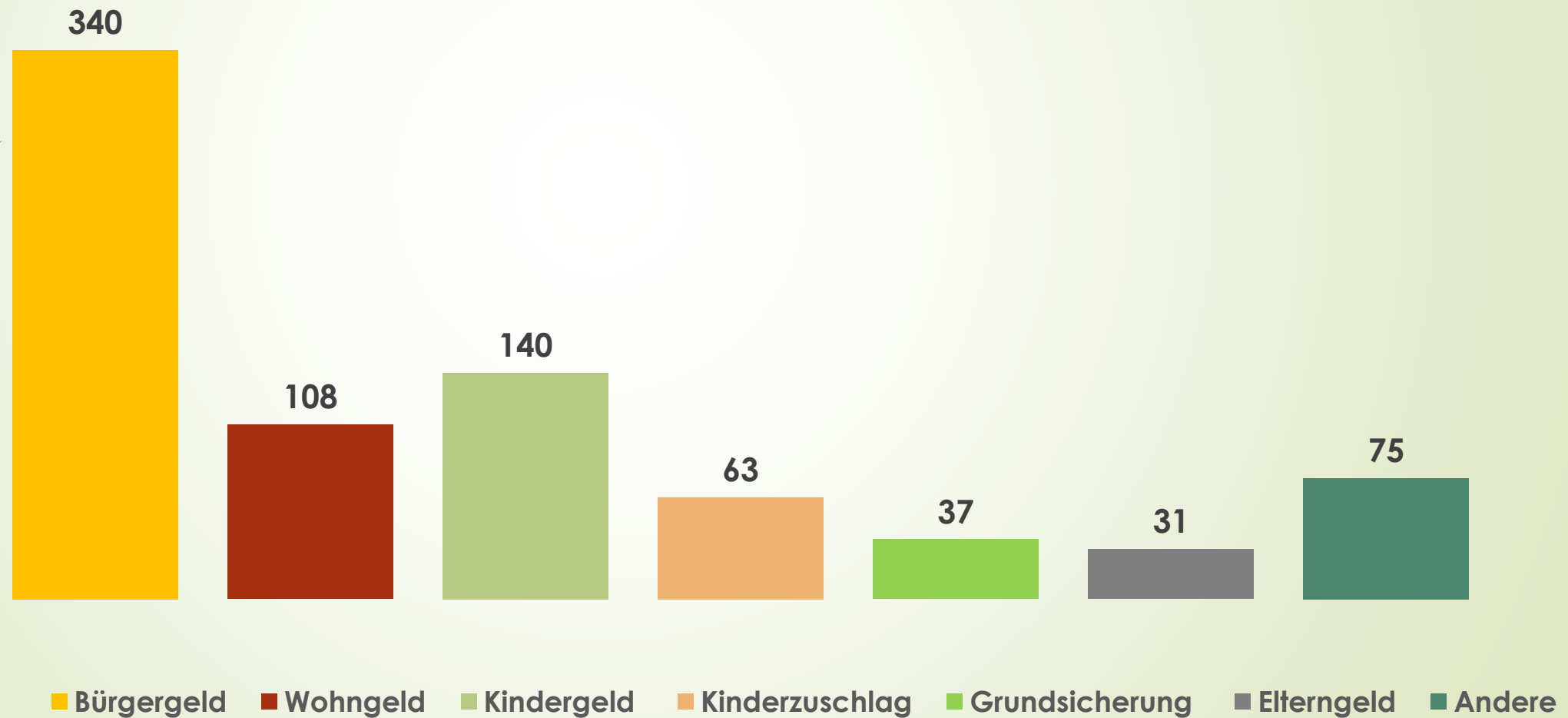
# Rahmendaten II

- **Niedrigschwelliger Zugang:**  
öffentliche, meist barrierefrei zugängliche Orte;  
offene Sprechzeiten, keine Terminvereinbarung nötig;  
bei Bedarf werden Sprachmittler hinzugezogen
- **Geschulte Ehrenamtliche:**  
fünf Vorbereitungsabende/ Schulungen  
durch Amtsvertreterinnen,  
spezifisch für das jeweilige Antragsformular

# Anzahl Ausföhlhilfen pro Stadtteil



# Ausfüllhilfen nach Antragsformular



# Geschlecht

■ W

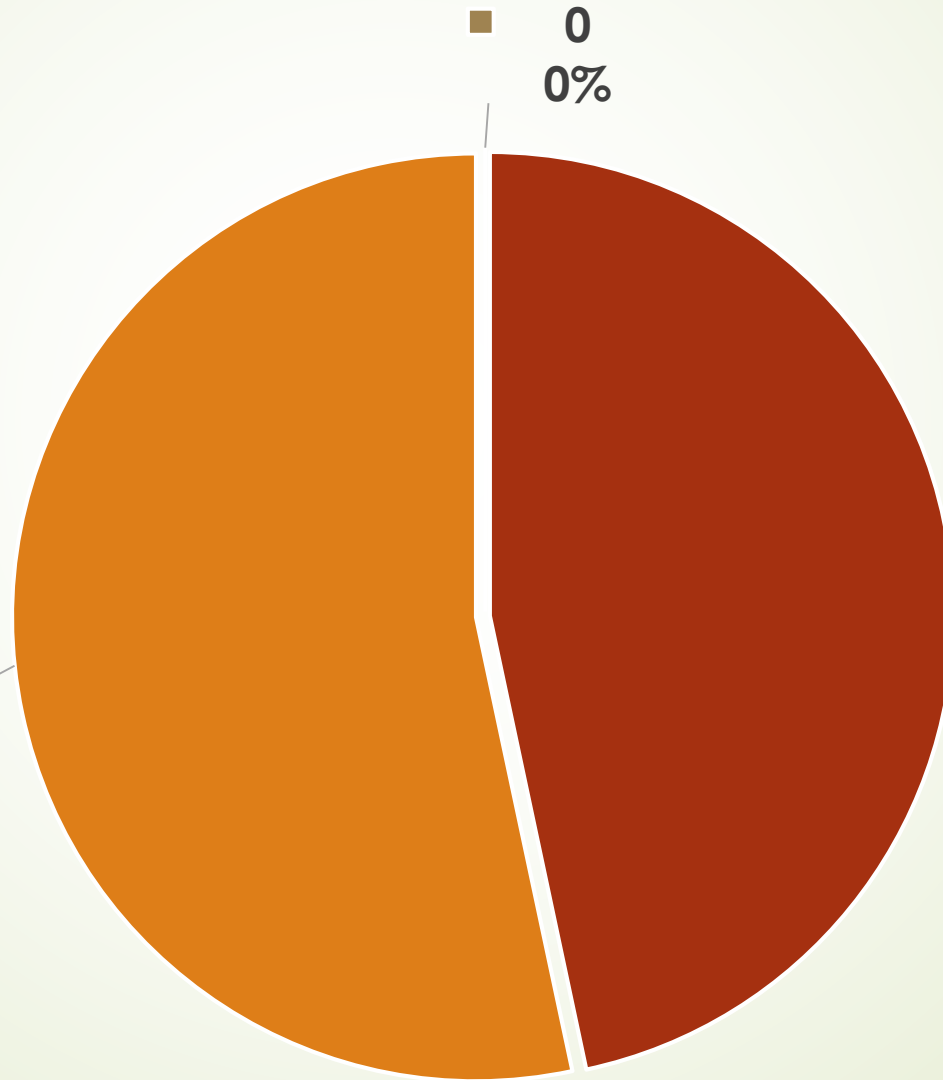
■ M

■ Div.

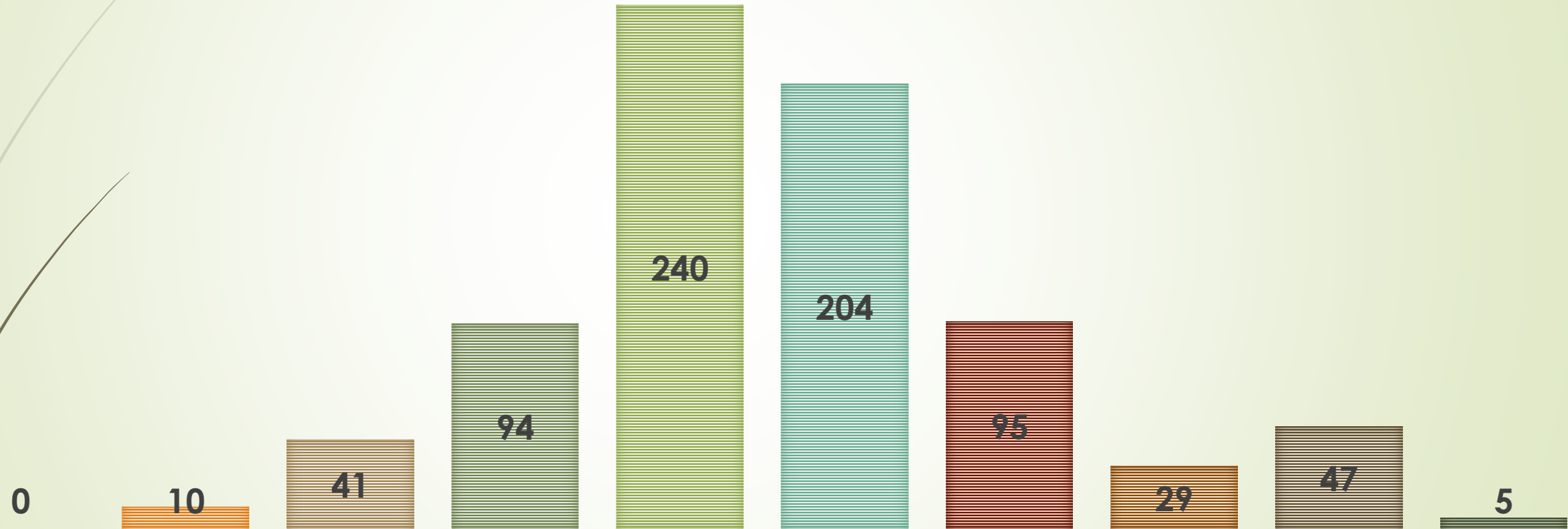
■ 408  
53%

■ 0  
0%

■ 357  
47%



# Alter



bis  
17

18-20

21-24

25-29

30-39

40-49

50-59-

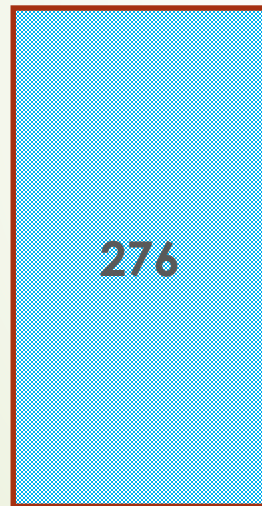
60-64

ab 65

unbekannt

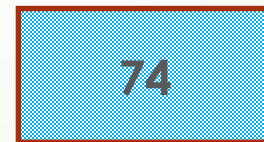


# Staatsangehörigkeit



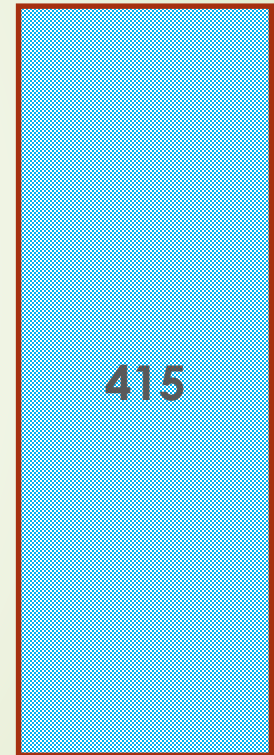
276

D



74

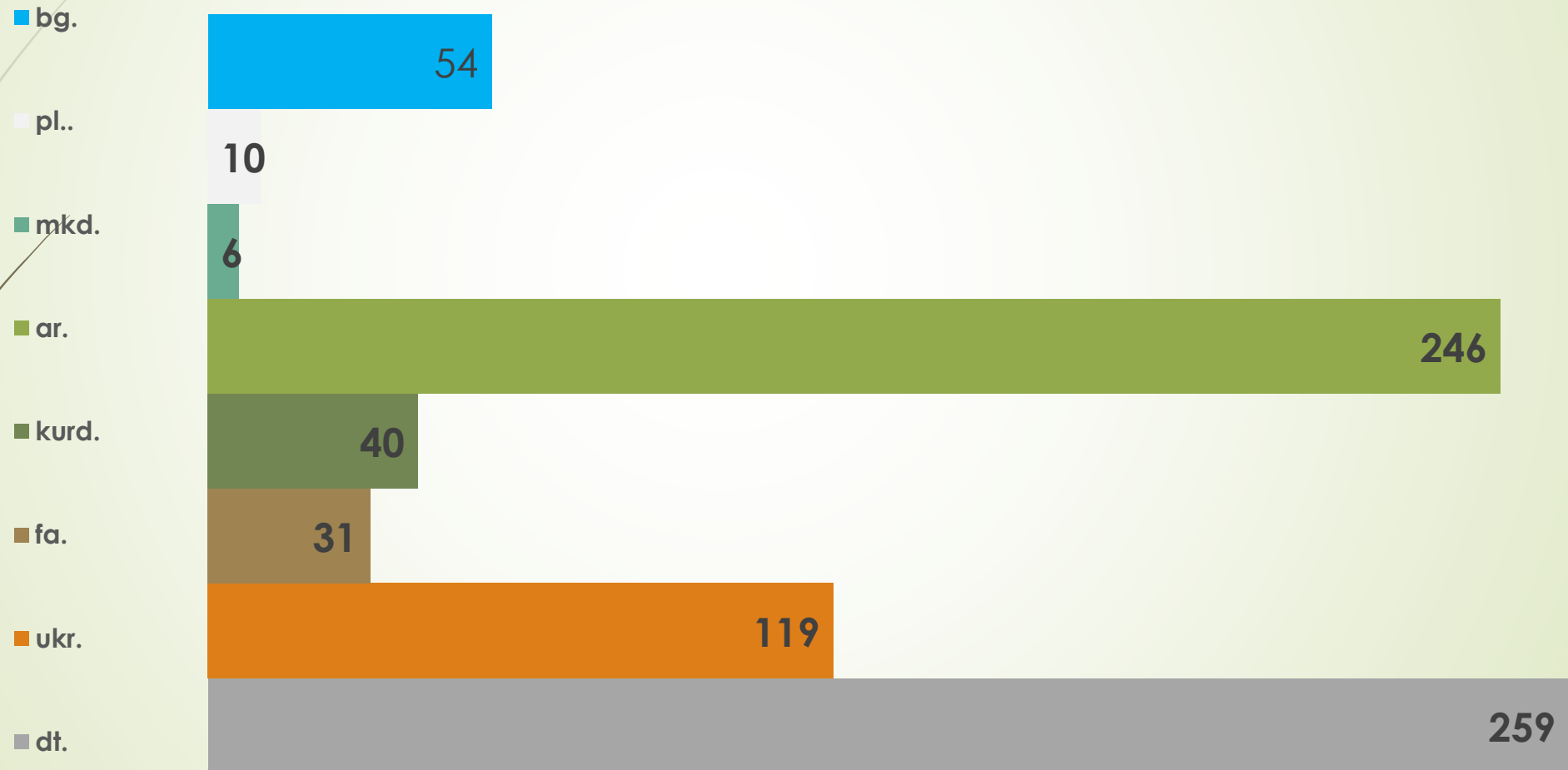
EU



415

Drittstaat

# Gesprochene Sprachen



# Zusammenfassung Ergebnisse Stand 27.11.23:

- Über **765** Bremerhavener:innen nutzten Angebot seit dem 27.03.2023 bis heute.
- **Deutsche**, viele **mit Migrationshintergrund** (Türkei, Syrien) und **Drittstaatler**, z.B. Ukrainer:innen, sowie **EU-Bürger**.
- **Sprachen:**  
Hauptsächlich deutsch, teils ukrainisch, arabisch, polnisch und kurdisch.
- Höchste **Nachfrage**: Antragshilfe zum Bürgergeld (Hauptantrag, Weiterbewilligung, Bildung- & Teilhabeleistungen), gefolgt von Kindergeld und Wohngeld.
- Einige Hilfesuchende hatten mehr als ein Antragsformular, daher bisher **mehr als 790 Anträge** ausgefüllt. Oft profitieren mehrköpfige Familien.



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie Fragen?





# Ermittlung weiterer Bedarfe

Weitere mögliche Antragshilfen laut Nachfrage:

- Befreiung von **Rundfunkgebühren**,
- Befreiung von **Zuzahlungen bei der Krankenkasse**,
- Anträge auf **Altersrente, ALG I**
- Verlängerung von **Aufenthaltstiteln**,
- **Einbürgerungsantrag**
- Weiterhin **Verständnishilfe** beim Lesen von Briefen gefragt (Rentenversicherung, Energieversorger, Betriebskostenabrechnung).

→ Die Formularlots:innen bieten **keine Beratung!**



# Kooperation und Qualitätssicherung

- Rege Zusammenarbeit mit **Fachberatungsstellen** und **Ämtern**: Gezielte **Weitervermittlung** in beide Richtungen.
  - Entlastung der Stellen,
  - Ratsuchenden wird Kontakt zur passenden Stelle erleichtert (niedrigschwellige Lotsenfunktion).
- **Verweis** an Stellen **passgenau** durch Orts- und Fachkenntnis der Projektleitung.
- Ehrenamtliche Formularlotsen haben oft **hochqualifizierte Berufserfahrung** (Juristen, Lehrer, Steuerberater, Sozialarbeiterinnen u.ä.).
- **Austauschtreffen** und weitere **Schulungen** zur Sicherung der Qualität

# Bewerbung des Angebots

- Seit Ende März per **Handzettel** in verschiedenen Ämtern, Stadtbibliothek, Integrationszentrum, Quartiersmeistereien und weiteren öffentlichen Orten.
- Elektronische Verteilung des Handzettels (**Email**) in diversen Netzwerken
- Nutzung von **Gruppen in Messenger-Diensten**, z.B. die Moscheegemeinde und Kirchengemeinden, **sozialen Netzwerken** (Facebook-Seite)
- **Mehrsprachige Webseite** (dt., engl., ar., ukr., poln.) ist eingerichtet, inkl. Fotos von den Eingängen zu den Gemeindezentren:  
[www.formularlotsen-bremerhaven.de](http://www.formularlotsen-bremerhaven.de)
- **Presse, Radio** (u.a. Nordsee-Zeitung, Radio Bremen)
- **Veranstaltungen** (z.B. Infotag für Senioren)
- QR-Code:





# Bremerhavener Formularlotsen

Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen durch Ehrenamtliche

Telefon: 0157 526 834 74 \* [www.formularlotsen-bremerhaven.de](http://www.formularlotsen-bremerhaven.de) \*  
[info@formularlotsen-bremerhaven.de](mailto:info@formularlotsen-bremerhaven.de)

[Startseite](#) [Standorte](#) ▼ [Termine](#) [Flyer](#) [Kontakt](#) [Impressum](#)



المال لديك محدود وقليل

لا تستطيع ملئ الاستمارة

تحتاج مساعدة لمئ الاستمارة نحن هنا لتقديم المساعدة لك

بريمرهافن Die Formularlotsen

اشخاص متطوعون ومتدربين تدريب خاص

لمساعدتك في تقديم الطلب

نقدم الوثائق اللازمة بشكل مجاني وسري

## ner Formularlotsen

üllen von Anträgen durch Ehrenamtliche

\* [www.formularlotsen-bremerhaven.de](http://www.formularlotsen-bremerhaven.de) \*  
[ularlotsen-bremerhaven.de](mailto:info@formularlotsen-bremerhaven.de)

[Startseite](#) [Standorte](#) ▼ [Termine](#) [Flyer](#) [Kontakt](#) [Impressum](#)



С деньгами туго?

Вы хотите обратиться за помощью?

Вы не можете заполнить формуляр?

Тогда помощники(Formular-Lotsen), в вашем регионе, к вашим услугам.

Бремерхафен Formular-Lotsen....

- Специально обученные волонтеры
- Помогут вам заполнить формуляры
- Собрать необходимые документы вместе с вами
- Предлагают (оказывают) бесплатную, конфиденциальную помощь
- При необходимости помогут консультацию в нужной организации



# Geestemünde

Dienstags 10-12 Uhr

Pfarrheim Herz-Jesu

Buchtstraße 54

27570 Bremerhaven

