



**BREMERHAVEN  
MEER ERLEBEN!**

verbraucherzentrale

PHOTOVOLTAIK  
PRIVAT NUTZEN?



verbrau

DIE ENERGIE

Wir beraten Sie bei:  
• Anlagen  
• Komponenten  
• Speicher  
• Rentabilität

Das Vortrag

Uhrzeit	Thema
10:00 - 10:30	10:00 - 10:30
10:30 - 11:00	10:30 - 11:00
11:00 - 11:30	11:00 - 11:30
11:30 - 12:00	11:30 - 12:00
12:00 - 12:30	12:00 - 12:30
12:30 - 13:00	12:30 - 13:00
13:00 - 13:30	13:00 - 13:30
13:30 - 14:00	13:30 - 14:00
14:00 - 14:30	14:00 - 14:30
14:30 - 15:00	14:30 - 15:00
15:00 - 15:30	15:00 - 15:30
15:30 - 16:00	15:30 - 16:00
16:00 - 16:30	16:00 - 16:30
16:30 - 17:00	16:30 - 17:00
17:00 - 17:30	17:00 - 17:30
17:30 - 18:00	17:30 - 18:00
18:00 - 18:30	18:00 - 18:30
18:30 - 19:00	18:30 - 19:00
19:00 - 19:30	19:00 - 19:30
19:30 - 20:00	19:30 - 20:00
20:00 - 20:30	20:00 - 20:30
20:30 - 21:00	20:30 - 21:00
21:00 - 21:30	21:00 - 21:30
21:30 - 22:00	21:30 - 22:00
22:00 - 22:30	22:00 - 22:30
22:30 - 23:00	22:30 - 23:00
23:00 - 23:30	23:00 - 23:30
23:30 - 24:00	23:30 - 24:00

Handwritten notes on a whiteboard:

- eine demokratische Gesellschaft mit Toleranz und Gleichberechtigung
- eine gute Zukunft für unsere Kinder und Enkel
- Solidarität
- Verantwortung

Stickers on the board include: OMAS, OMAS GEGEN RECHTS, OMAS GEGEN LINKS.

Seniorenrat Bremerhaven

Wir sind für Sie da

Wir vertreten die Interessen der älteren Bremerinnen und Bremer

Wir sind unabhängig, sachlich neutral und konfessionslos

Wir arbeiten politisch und gesellschaftlich übergreifend

**BREMERHAVENER  
FORMULARLOTSEN**

# NETZWERK DIGITALAMBULANZEN VORSTELLUNG VOR DEM SOZIALAUSSCHUSS



**SEESTADT  
BREMERHAVEN**

# Digitale Teilhabe ist gesellschaftliche Teilhabe

# Digitale Teilhabe ist gesellschaftliche Teilhabe

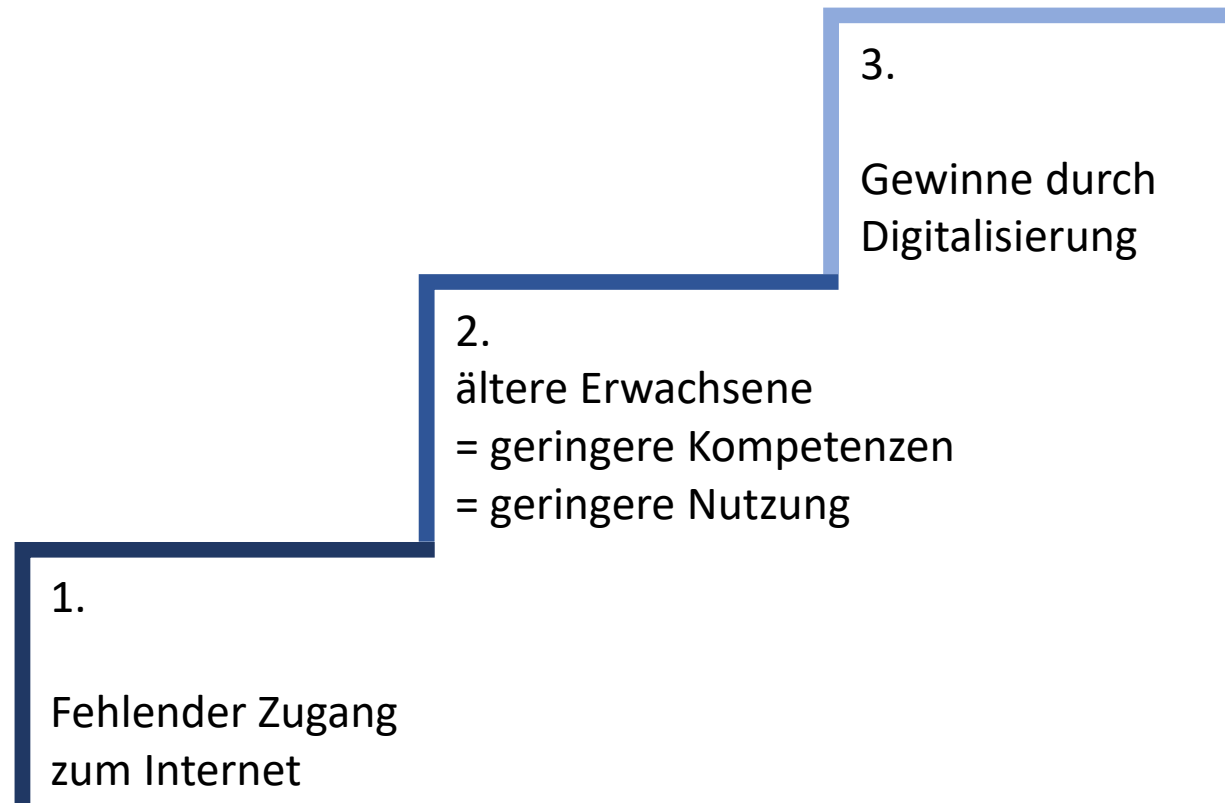
***„Vor einigen Tagen war im Briefkasten eine Mitteilung über Vernetzung im Wohngebiet bzw. Hilfe / Gegenhilfe, melden unter ‚.....de‘. Telefon nicht angegeben.“***

***(weiblich, 86 Jahre, Nr. 529)***

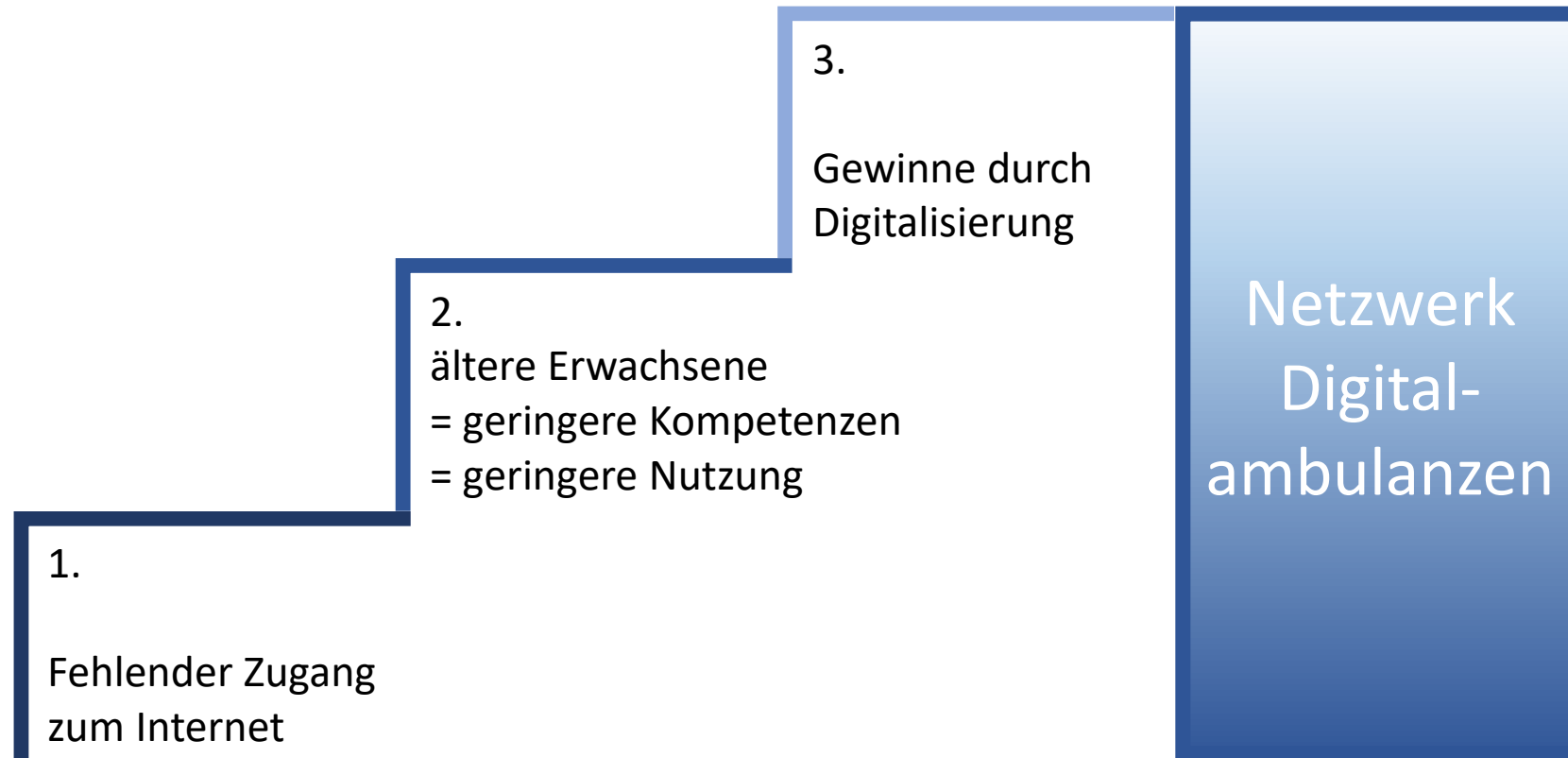
(Jokisch & Göbl, 2022)

3

# Stufen der digitalen Kluft



# Stufen der digitalen Kluft



# Das Netzwerk Digitalambulanzen



## Projekthintergrund des Ursprungsprojektes

Start im September 2020 in Bremerhaven und Bremen - finanziert mit Bundes- und Landesmitteln bis 31.12.2022

Seit Januar 2023 Weiterführung durch finale Finanzierung aus Projektrestmitteln aufgrund der erfolgreichen Arbeit in Bremerhaven

## Projektziele

### **des Laborprojekts des Bundesministeriums für Inneres, Bau und Heimat im Land Bremen:**

- Erhöhung des Anteils älterer Menschen, die digitale Dienste zur Kommunikation und sozialen Teilhabe nutzen (können), bspw. Alltagsbedürfnisse, Verwaltungsangelegenheiten, Gesundheitsvorsorge, Pflege sozialer Kontakte
- Befähigung durch Aufbau von zielgruppenspezifischen Angebote (Digitalambulanzen) und deren Bekanntmachung
- Flächendeckende Angebote in Bremen und Bremerhaven

# Netzwerkpartner Bremerhaven



# Die Netzwerkprojekte



- Smartphone-Kurs in der Chance Wulsdorf – 40 Anmeldungen nach Bekanntmachung 2021
- Smartphone und Tablet-Beratung seit April 2023 im BEW Heidjertreff – bisher 37 Beratungen – 8 Personen auf der Warteliste und ca. 15 Weitervermittlungen an Angebote anderer Partner
- Aktionstag „Im besten Alter“ seit 2022 in enger Zusammenarbeit mit der Stabsstelle Sen. und der Stadtbibliothek mit ca. 40 Bremerhavener Akteuren der Senior:innenarbeit und ca. 800 Besuchern in 2023, Ziel ➡ Angebotstransparenz und Vernetzung
- Beteiligung als Partner an der Machbarkeitsstudie für die Stadtbibliothek, viele gemeinsame Projekte und Synergien für einen neuen Begegnungsort
- 2 WLAN-Cafes in Wohnanlagen der STÄWOG, ein weiteres Projekt wird derzeit entwickelt. Zudem gemeinsamer Aufbau von Freifunk-Stationen
- Aufbau von Treffpunkt-Angeboten mit Standortmanagement Geestemünde, Wunderwerft in Lehe, Quartiersmeisterei Alte Bürger
- KI – Standort der BAGSO (Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen) im städtischen Seniorentreffpunkt zur Aufklärung über Wohnunterstützungsmöglichkeiten (bspw. Smarthome)
- Fortbildung für ehrenamtliche Unterstützer, die kostenfrei an der VHS stattfindet
- Fahrkartenautomatenschulungen mit der NordWestBahn



# Die Netzwerkarbeit



- Zusammenarbeit mit den Netzwerkpartnern, gemeinsame Entwicklung weiterer Angebote unter Nutzung von Synergien
- Gewinnung weiterer Akteure (bspw. Sportvereine, Kirche, Wohnungsgesellschaften etc.) , um die digitalen Unterstützungsangebote auszuweiten
- Aufbau von digitalen Angeboten in allen Bremerhavener Quartieren an bekannten Begegnungsorten und in Wohnortnähe - Stadtteilbezug von Angeboten ist unabdingbar gerade auch für vulnerable Zielgruppen
- Vorhaben sind dann erfolgreich, wenn engagierte Menschen dahinterstehen – ehrenamtliche Helfer brauchen Ansprechpartner, Begleitung und organisierten Austausch, denn Ehrenamt braucht Hauptamt
- Bewusstseinschaffung in Verwaltungen und bei Leistungsträger: nicht alle Menschen sind Online erreichbar und digital befähigt
- Vernetzung und Austausch im Bereich der Senior:innenarbeit ist sehr erwünscht unter den regionalen Akteuren und unabdingbar für die Sicherstellung von Angebotstransparenz und Nutzung von Synergien

# Nutzen des NWDA

---

- Im Seniorenkonzept
- Im Koalitionsvertrag
- Auch zukünftig wichtig bei der Umsetzung des OZG
- Digital-Ranking des Branchenverbandes Bitkom = Bremerhaven an letzter Stelle, nur Angebote für Senioren positiv

Netzwerke funktionieren nur, wenn sie koordiniert werden.  
Sonst zerfallen sie.

# Haben Sie Fragen?

ENERGIEBERATUNG DER  
VERBRAUCHERZENTRALE  
Unabhängig, kompetent und nah.



PHOTOVOLTAIK  
PRIVAT NUTZEN?  
verbraucherzentrale  
Energieberatung

verbrau

Wir beraten

- Anlagen
- Kompo
- Speich
- Rentab

Terminvereinbarung kostenfrei unter  
0800 - 619 802 400  
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Terminvereinbarung kostenfrei unter  
0800 - 619 802 400  
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

DIE ENERGIE



Toleranz und Gleichberechtigung  
Eine gute Zukunft für unsere  
Kinder und Enkel  
→ Solidarität  
→ Verantwortung für die Zukunft  
des Gemein

BREMERHAVENER  
FORMULARLOTSEN

Wir sind unabhängig,  
sachlich neutral und konfes-  
sionslos.  
Wir arbeiten politisch und  
religionsübergreifend.



- Bitkom e. V. (Hrsg.) (2023): Smart City Index, letzter Abruf am 04.12.2023 unter <https://www.bitkom.org/sites/main/files/2023-10/Smart-City-Index-2023-Ergebnisse.pdf>
- van Dijk, Jan (2020). *The digital divide*. John Wiley & Sons. <https://doi.org/10.1515/commun-2020-0026>
- Jokisch, Mario R. & Göbl, Linda (2022): Leben ohne Internet – geht's noch? Ergebnisbericht zu einer Umfrage der BAGSO. Herausgegeben von der BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V., Bonn.