

SEESTADT BREMERHAVEN



Bericht zum Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes in der Stadtverwaltung

Stand Februar 2024

Impressum:

Magistrat der Stadt Bremerhaven,
vertreten durch den Oberbürgermeister Melf Grantz
Postfach 21 03 60
27524 Bremerhaven

Hausanschrift Verwaltungszentrum (Stadthäuser 1 - 6):
Hinrich-Schmalfeldt-Straße
27576 Bremerhaven

Telefon: 0471 590-0
E-Mail: Stadtverwaltung at magistrat.bremerhaven.de

Verantwortliche Dienststelle:

Magistratskanzlei
Hinrich-Schmalfeldt-Straße 42, 27576 Bremerhaven

Lizenz:



Die Texte dieser Publikation stehen grundsätzlich unter der Lizenz „Creative Commons Namensnennung – Nicht kommerziell – Keine Bearbeitung 3.0 (CC BY-NC-ND 3.0)“.

Vorbemerkung

Der Magistrat (Vorlage I/ 243/2023) und der Personal- und Organisationsausschuss (Vorlage 85/2023) haben die Umsetzungsstrategie zum Onlinezugangsgesetz (OZG) beschlossen bzw. zur Kenntnis genommen und um eine halbjährliche Berichterstattung gebeten.

Das OZG ist bei der Stadtverwaltung ein wesentlicher Baustein des Digitalisierungsprozesses. Analoge Verwaltungsleistungen sind zu identifizieren, zu beschreiben und zu digitalisieren. Diese digitale Transformation ist ein Prozess, der sich auf nahezu alle Bereiche der Stadtverwaltung sowie auf teilweise ausgegliederte Verwaltungsleistungen auswirkt. Mit der beschlossenen Umsetzungsstrategie wird bei allen Handlungsbeteiligten Klarheit und gleichermaßen Transparenz sowie Einheitlichkeit geschaffen.

Online-Dienste werden nur im geringen Maße in Bremerhaven entwickelt. Häufig sind dabei angestrebte bundeseinheitliche Lösungen oder Erweiterungen von bereits eingesetzter Fachsoftware abzuwarten. Gleichwohl arbeitet das Digitalisierungsbüro gemeinsam mit dem Betrieb für Informationstechnologie sowie den Fachämtern daran, die beschriebene Transformation kontinuierlich zu verwirklichen.

Dienstleistungsbeschreibungen

Für eine Transformation von herkömmlichen Verwaltungsleistungen hin zu Online-Diensten ist zunächst eine Bestandsaufnahme in allen Organisationseinheiten der Stadtverwaltung erforderlich. Die so identifizierten Prozesse sind mit Blick auf ihre Nutzungsfreundlichkeit sowie ihre Vergleichbarkeit mit anderen Verwaltungsebenen einheitlich zu beschreiben. Die Pflege der Dienstleistungsbeschreibungen (DLBs) erfolgt im IT-Service Bremen. Dort hinterlegte DLBs der Stadt Bremerhaven wurden bislang durch zwei Redaktionsgruppen des Magistrats verwaltet. Durch Beschluss des Senates der Freien Hansestadt Bremen wurden 2022 alle existierenden Redaktionszugänge aufgelöst und eine Landesredaktion gegründet. Damit wurde die Realisierung des oben beschriebenen Ziels der einheitlichen Gestaltung u.a. von Verfahrensbeschreibungen sowie von Fristen und Kosten angestrebt.

Während im ersten Quartal 2023 noch etwa 220 DLBs im Bürgerservice der Stadt Bremerhaven angeboten wurden, sind es **heute bereits 301** (Stand 13.02.2024). Die Bestandsaufnahme von Verwaltungsleistungen ist unter Beachtung der Aufgabenfülle der Stadt Bremerhaven ein kontinuierlicher Prozess. Eine Prognose, wie viele Leistungen tatsächlich existieren, kann seriös nicht abgegeben werden. Dennoch ist eine Verdoppelung des heutigen Umfangs nicht ausgeschlossen.

Verfügbare Online-Services

Auf der Bremerhaven.de sind derzeit **54 Online-Services** zu finden. Als Online-Service wird ein Formular verstanden, welches den Bürger:innen erlaubt, online eine (städtische) Dienstleistung zu beziehen bzw. den Prozess hierzu zu starten oder gewisse Verfahrensschritte eines Verfahrens online zu bearbeiten. Neben überwiegend eigenen Verwaltungsleistungen der Stadt Bremerhaven werden im Bürgerservice Dienste anderer Stellen bereitgestellt, die zum Zwecke der Bürger:innenfreundlichkeit mit einer Verlinkung eingebunden sind. Beispielsweise wird die OZG-Leistung „Handwerksgründung“ ausschließlich von der Handwerkskammer Bremen angeboten, die auch im Hoheitsgebiet der Stadt Bremerhaven Wirkung erzielt. Ohne eine entsprechende Verlinkung wäre diese Verwaltungsleistung auf dem Stadtportal nicht auffindbar.

Alle aktuell angebotenen Online-Services sind in der Tabelle 1 im Anhang aufgeführt.

In Umsetzung befindliche Online-Services

In Zusammenarbeit zwischen dem jeweiligen Fachbereich und dem Digitalisierungsbüro werden derzeit 79 weitere Online-Services umgesetzt. Die genaue Projektübersicht kann der Tabelle 2 im Anhang entnommen werden.

Die einzelnen Verwaltungsleistungen werden auf verschiedenen Wegen digitalisiert. Dies teilt sich in drei Kategorien: Nachnutzung von EfA-Leistungen (Einer-für-Alle), Umsetzung über das eigene Formularmanagement (Form Solutions) sowie Nachnutzung von Formularen aus dem bremischen Formularmanagement (Antrags- und Fallmanagement). Ebenso kommen Erweiterungen von Fachsoftwares in Betracht, die eigenständige Online-Services anbieten.

Weitere Projekte werden teilweise eigenständig durch die Fachbereiche betreut. Beispielsweise setzt der Schulbereich in Zusammenarbeit mit der Senatorin für Kinder und Bildung perspektivisch verschiedene Formulare - derzeit die Anmeldung an eine Berufsschule - um. Das Digitalisierungsbüro wird über die weiteren Entwicklungen in Kenntnis gesetzt und steht bei Bedarf für weitere Hilfen zur Verfügung. Ebenso führt das Amt für Jugend, Familie und Frauen derzeit die vom Land Bremen im Rahmen von EfA entwickelten Dienste aus dem Themenfeld Familie & Kind um.

Form-Solutions-Offensive

Im Rahmen des OZG gibt es sogenannte LeiKa (Leistungskatalog) Typ-5-Leistungen. Hierbei handelt es sich um Leistungen, bei der die legislative und exekutive Ebene gleichermaßen in der Hand der Kommune liegen (z. B. Hundesteuer). Aufgrund dieses Umstands ist auch langfristig nicht mit Nachnutzungsmöglichkeiten zu rechnen, da sich die Services von Kommune zu Kommune u. a. rechtlich stark unterscheiden. Entsprechend werden derzeit im Rahmen einer kürzlich im Digitalisierungsbüro gestarteten „Form-Solutions-Offensive“ die Zuständigkeiten aller bekannten Typ-5-Leistungen in Erfahrung gebracht und, sofern das Fachamt die Möglichkeit sieht, über Form Solutions umgesetzt. Hintergrund der Aktion sind derzeit (noch) freie Entwicklungskapazitäten beim Betrieb für Informationstechnologie, die vor einem bereits geplanten Relaunch der bremerhaven.de genutzt werden sollen, um Leistungen, die ohnehin lokal umgesetzt werden müssen, möglichst zeitnah zur Verfügung zu stellen.

Leuchtturmprojekt „Umweltschutzamt“

In Rücksprache mit dem Umweltschutzamt wurde dieses für ein sogenanntes Leuchtturmprojekt ausgewählt. Hierbei sollen alle nennenswerten Dienstleistungen digital über Form Solutions umgesetzt und zeitgleich eine flächendeckende Einführung des Dokumentenmanagementsystems enaio realisiert werden. Das Projekt wird durch eine Projektkoordination des Amtes in Zusammenarbeit mit dem Digitalisierungsbüro durchgeführt.

Absicht ist es, neben den in der OZG-Strategie festgelegten Prioritätskriterien einen Fachbereich ganzheitlich zu digitalisieren, um auch mit dieser Situation Erfahrungen sammeln zu können. Zudem soll das Leuchtturmprojekt als positives Praxisbeispiel für die weitere Transformation der übrigen Organisationseinheiten dienen.

Die Umsetzung findet bereits statt. Die Leistung Auskünfte über Altlasten wurde durch Nachnutzung eines bremischen AFM-Dienstes fertiggestellt. Die Leistung Baumfällgenehmigung ist bereits verfügbar, soll aber durch einen nutzerfreundlicheren AFM-Dienst aus Bremen ersetzt werden. In Umsetzung befinden sich außerdem die Brunnengenehmigung, die Waldumwandlung, der CITES-Antrag (Artenschutz), die Tierbestandsmeldung sowie die Zuwendungen aus BINGO-Mitteln und die Zuwendungen zur Förderung der heimischen Imkerei. Nach Abschluss der genannten Leistungen werden sukzessive die weiteren Leistungen abgearbeitet.

Strukturaufbau mit Bremen

Im Rahmen der Umsetzung des OZG, insbesondere für EfA-Leistungen, und für die Nachnutzung von AFM-Diensten ist eine enge Zusammenarbeit zwischen der Freien Hansestadt Bremen und Bremerhaven notwendig. Das Digitalisierungsbüro koordiniert den dafür notwendigen Austausch. Für diese Koordinierung des OZGs im Land Bremen hat jede senatorische Stelle eine OZG-Koordination. Bremerhaven nimmt an den entsprechenden Meetings der OZG-Koordination über das Digitalisierungsbüro teil und ist in die entsprechenden Prozesse integriert.

Zu bemängeln ist hierbei derzeit noch, dass die Modalitäten von Nachnutzungen oder das Einbringen von Projektbeteiligten sehr heterogen ausfallen. Insbesondere bei unterschiedlichen Zuschnitten der Zuständigkeiten zwischen den beiden Städten bzw. dem Land ergeben sich hier teilweise für alle Beteiligten schwer nachvollziehbare Strukturen.

Um diesen Umstand zu verbessern und die Nachnutzung effizienter und strukturierter zu gestalten, wird derzeit am Aufbau von einheitlicheren Strukturen mit Bremen gearbeitet. Grundstein hierfür ist ein Bremerhaven-Handbuch, das durch das Digitalisierungsbüro angefertigt wurde. Es erlaubt bremischen Kolleg:innen, die relevanten Aspekte und insbesondere Unterschiede zu überblicken und somit frühzeitig in EfA-Projekten auf Bremerhavener Strukturen Rücksicht nehmen zu können.

Digitale Infrastruktur zur Umsetzung

Neben der Umsetzung der Leistungen an sich besteht die Notwendigkeit, verschiedene zentrale Services umzusetzen und weiterzuentwickeln, um die Nutzung der einzelnen Services sinnvoll und volldigital zu gestalten. So ist z.B. in Bremerhaven die ePayment-Plattform pmPayment im Einsatz, welche es erlaubt, **Zahlungen direkt digital** im Rahmen der Online-Services abzuwickeln. Derzeit werden die Bezahlungsmöglichkeiten SEPA-Lastschrift und Giropay unterstützt. Die Bezahlarten Paypal und Kreditkarte werden von der Plattform technisch unterstützt, können jedoch ohne eine Ertüchtigung von ProFiskal nicht verarbeitet werden. Ein entsprechendes Upgrade von ProFiskal hätte Kosten von ca. 125.000 € / Jahr verursacht. Angesichts des anstehenden Wechsels der Finanzsoftware wurde von einem Upgrade abgesehen. PmPayment unterstützt derzeit nur das sogenannte Pre-Payment, d.h., dass Anträge nur direkt im Service bezahlt werden können, wenn die Kosten hierfür maschinenberechenbar sind. In Fällen, in denen die Gebühren- oder Kostenkalkulation von Ermessen oder dem Prüfen von Unterlagen abhängig ist, ist aktuell kein ePayment möglich.

Derzeit wird von der Stadtkämmerei ein Wechsel auf die Lösung ePayBL (e-Payment-Bund-und-Länder) geprüft. Mit diesem Wechsel könnten weitere Bezahlungsmöglichkeiten, wie z.B. Paypal und Kreditkarte schon vor der Einführung einer neuen Finanzsoftware etabliert werden.

Authentifizierung / Nutzerkonto Bund

Authentifizierungsdienste sind solche, die gemäß der eIDAS-VO der EU die Identität einer Person digital sicherstellen und damit eine analoge Überprüfung eines amtlichen Lichtbildausweises oder einer Unterschrift ersetzen.

Gemäß der OZG-Strategie der Stadt Bremerhaven wird für die Authentifizierung allein auf das Nutzerkonto Bund gesetzt. Andere Servicekonten der Länder werden perspektivisch aufgrund einer beabsichtigten Gesetzesänderung eingestellt. Derzeit wird an der Einbindung der entsprechenden Dienste an die Stadt gearbeitet. Hierdurch können bei eigenen städtischen Online-Services künftig Authentifizierungsprozesse eingebunden werden. In nachgenutzten Online-Services sind diese Authentifizierungsprozesse bereits teilweise enthalten.

Das Nutzerkonto Bund wird künftig eine Postfachfunktion erhalten, das es ermöglichen wird, mit antragstellenden Bürger:innen sicher und digital zu kommunizieren. Entsprechend soll die niedrigste Stufe der Authentifizierung - eine Registrierung beim Nutzerkonto Bund nur mit einer E-Mail - verpflichtend für alle selbst umgesetzten Formulare werden, um einen angestrebten Rückkanal zu Bürger:innen zu öffnen.

Datenübertragung / technische Anbindung

Bedingt durch den Umstand, dass Lösungen aus Bremen und aus anderen Bundesländern in Bremerhaven nachgenutzt werden ergibt sich die Anforderung, diese Daten sicher und verschlüsselt aus den jeweiligen Netzwerken in das städtische Netzwerk zu übertragen. Im OZG-Kontext haben sich hierzu drei übliche Übertragungsarten etabliert: FIT-Connect, EGVP/DVDV per OSCI/XTA oder verschlüsselter Mail (S/MIME).

Um diese Daten annehmen zu können ist in Bremerhaven der Governikus Multimessenger (GMM) oder der Com Vibilia-Client (auf den lokalen Maschinen) im Einsatz. Hier gehen alle entsprechenden Anträge in das Netzwerk ein und werden an die Endpunkte vermittelt. Dies hat den Vorteil, dass es nur vergleichsweise geringen Aufwand zur technischen Anbindung externer Services gibt, da diese nicht jedes Mal in Einzelverfahren angebunden werden müssen.

Datenmanagementsystem enaio

Neben der Umsetzung des OZG ist ein wesentlicher Baustein die interne Digitalisierung (sog. Digitalisierung „hinter der Rathaustür“), die weiter und stetig ausgebaut wird. So arbeiten aktuell 23 Organisationseinheiten mit der klassischen E-Akte (Allgemeine Schriftgutverwaltung). Außerdem ist die elektronische Rechnungsbearbeitung (siehe auch elektronische Rechnungsverordnung des Landes Bremen) flächendeckend in der Stadtverwaltung eingeführt. Daneben werden auch die Wirtschaftsbetriebe Seestadt Immobilien und Helene-Kaisen-Haus in die Rechnungsbearbeitung im Dokumentenmanagementsystem enaio integriert. Zusätzlich sind zehn Fachanwendungen an eine elektronische Akte angebunden. Aktuell sind etwa 650 Mitarbeitende am Dokumentenmanagementsystem angebunden.

Grundsätzlich gilt in Bezug auf OZG-Umsetzungen: alle elektronischen Anträge aus einem Online-Dienst werden auf dem direkten Wege in das Dokumentenmanagementsystem übertragen und den zuständigen Stellen dadurch digital zugestellt.

Anhang

Tabelle 1: **Übersicht der verfügbaren Online-Services**

Onlineservice	Hinweis
Altlasten: Grundstücksbezogene Altlastenauskünfte	
Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers / Brauchtumsfeuers / Traditionsfeuers	
Artenschutz: Tierbestandsmeldung und Meldepflicht für besonders geschützte Arten in Haustierhaltung	
Baugenehmigung: Antrag auf Genehmigung von Freisitzen vor Gaststättenbetrieben nach § 64 Abs. 1 i. V. m. § 2 Abs. 1 Nr. 2 BremLBO	
Baumfällung: Antrag für Fäll-/Schnittmaßnahmen und/oder Befreiung vom Sommerfällverbot	extern
Bekanntmachungsservice öffentliche Hand	
Überfahrt: Antrag auf Erlaubnis und Herstellung einer Überfahrt	
Bußgeld: Online-Anhörung der Bußgeldstelle	
Datenabfrage Kritische Infrastruktur (KRITIS)	
Einwohnerfragestunde	
Elterngeld: Antrag auf Elterngeld – für Geburten ab 1.04.2024 bald verfügbar (Informationen)	
Elterngeld: Antrag auf Elterngeld – nur für Geburten bis 31.03.2024	
Führungszeugnis beantragen	
Flurstückverschmelzung beantragen	
Flurstückzerlegung beantragen	
Fundsachen online	
Geodaten und Karten bestellen	
Gesundheitszeugnis: Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz	
Gewerbedaten abfragen	
Gewerbezentralregister: Auskunft aus dem Gewerbezentralregister	
Grenzfeststellung und Abmarkung beantragen	
Handwerk: Eintragung in die Handwerksrolle	extern
Jugendmusikschule: Anmeldung zum Musikunterricht	
Kindergeld: Antrag ab Geburt	
Kindergeld: Antrag für Kinder bei Eintritt der Volljährigkeit	
Kindertageseinrichtung: Anmeldung eines Kindes in einer Kindertageseinrichtung	
Kinderzuschlag beantragen	extern
Lieferantencockpit für Unternehmen (XBestellung)	extern
Liegenschaftskataster: Bestellformular	
Liegenschaftskataster online	
Masern: Meldung an das zuständige Gesundheitsamt über die Nichterfüllung der Masern-Nachweispflicht gem. § 20 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	
Müllabfuhrkalender	
Online Ausleihe (E-Ausleihe) der Stadtbibliothek	
Online-Katalog der Stadtbibliothek	
Pass oder Personalausweis: Bearbeitungsstatus	

Ratte: Meldung eines Rattenbefalls	
Sperrmüll anmelden	
Sporthallen (Hallenbelegung Online)	
Stockangelschein beantragen	
Termin vereinbaren (Bürgerbüros)	
Tickets: Online-Buchung für das Stadttheater	
Unterhaltsvorschuss: Antrag auf Unterhaltsleistung nach dem Unterhaltsvorschussgesetz (UVG)	
Urkundenstelle: Anforderung von Personenstandsurkunden	
Vergabe: Präqualifizierungsvorgang für Unternehmen	extern
Wahl- bzw. Abstimmungsschein beantragen	
Wahlhelfer:in: Anmeldung als Wahlhelfer:in für die Wahl zum Europäischen Parlament am 9. Juni 2024	
Widerspruch gegen Datenübermittlungen nach dem BMG	
Wohngeld: Lastenzuschuss Erstantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Erhöhungsantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Erstantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Änderungsmitteilung	
Wohngeld: Mietzuschuss Weiterleistungsantrag	
Wunschkennzeichen reservieren	

Tabelle 2: **Übersicht der laufenden Projekte**

Projekt	Thema
Amt für Menschen mit Behinderungen	Leistungen aus der Ausgleichsabgabe an berufstätige und selbstständige schwerbehinderte Personen
Amt für Arbeitsmarktpolitik	Posteingang
Amt für Arbeitsmarktpolitik	Zuwendungsanträge
Amt für Jugend, Familie und Frauen	Unterhaltsvorschuss Online (UVO)
Amt für Jugend, Familie und Frauen	Leistungen des Gesundheitspakets und der Sozialplattform
Amt für Jugend, Familie und Frauen	Erlaubnis zur Ausübung der Kindertagespflege
Amt für Jugend, Familie und Frauen	Kindeswohlgefährdung - Meldung
Amt für Menschen mit Behinderungen	Hilfe und Förderung für Menschen mit Behinderungen an Arbeitgeber
Amt für Sport und Freizeit	Antrag auf Gewährung einer Zuwendung für eine sportförderungswürdige Maßnahme
Amt für Sport und Freizeit	Sporthallenbuchung
Amt für Straßen- und Brückenbau	Trassengenehmigung / Breitbandausbau
Amt für Straßen- und Brückenbau	Anmietung von Fahrradstellplätzen
Amt für Straßen- und Brückenbau	Straßenschaden Beseitigung
Amt für Straßen- und Brückenbau	Störung der Straßenbeleuchtung Behebung
Amt für Straßen- und Brückenbau	Lichtbelästigung
Amt für Straßen- und Brückenbau	Lärm/Staub Beschwerde über eine Baustelle
Bauordnungsamt	Digitale Baugenehmigung
Bürger- und Ordnungsamt	Waffenrechtliche Erlaubnisse (eWaffe)
Bürger- und Ordnungsamt	Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)
Bürger- und Ordnungsamt	Fischereischeine
Bürger- und Ordnungsamt	Führerschein
Bürger- und Ordnungsamt	Amt 91/3 Straßenverkehrsabteilung - Anbindung FS Assistenten an Fachverfahren ALVA9
Bürger- und Ordnungsamt	Geldwäsche
Bürger- und Ordnungsamt	Steuerliche Abmeldung/Infrastrukturdienst Gewerbefinanz
Bürger- und Ordnungsamt	iKFZ
Bürger- und Ordnungsamt	Versamlungsanzeige
Bürger- und Ordnungsamt	Online-Sicherheitsprüfung (OSIP)
Bürger- und Ordnungsamt	Einbürgerung
Bürger- und Ordnungsamt	Verpflichtungserklärung
Bürger- und Ordnungsamt	Elektronische Wohnsitzanmeldung (eWA)
Bürger- und Ordnungsamt	Melderegisterauskunft
Bürger- und Ordnungsamt	Stockangelschein
Bürger- und Ordnungsamt	Jägerprüfung und Jagdschein
Bürger- und Ordnungsamt	Osterfeuer
Bürger- und Ordnungsamt	Ratte melden
Bürger- und Ordnungsamt	Widerspruch gegen Datenübermittlungen nach dem Bundesmeldegesetz
Bürger- und Ordnungsamt	Personalausweis
Bürger- und Ordnungsamt	Meldebescheinigung
Bürger- und Ordnungsamt	Zusendung der Steueridentifikationsnummer
EBB - Entsorgungsbetriebe Bremerhaven	Verunreinigungen an Straßenentwässerungseinrichtungen Beseitigung
EBB - Entsorgungsbetriebe Bremerhaven	Wilder Müll Entsorgung
ePayment	SEPA-Lastschrift in FS

Gartenbauamt	Antrag auf Rücknahme einer Wahlgrabstätte
Gartenbauamt	Antrag auf Verlängerung einer Wahlgrabstätte
Gartenbauamt	Antrag auf Genehmigung zum Aufstellen eines Grabmals, Liegeplatte, etc.
Gartenbauamt	Antrag auf Übertragung einer Wahlgrabstätte
Gartenbauamt	Sondernutzung öffentlicher Grünflächen
Gartenbauamt	Erstellung des Projektpapiers
Gesundheitsamt	Themenfeld Gesundheit
Gesundheitsamt	Todesbescheinigung/Intern. Leichenpass
Kulturamt	Antrag Jugendkunstschule
Kulturamt	Zuwendungsantrag Cash for Culture
Kulturamt	Zuwendungsantrag kulturelle Bildung
Kulturamt	Zuwendungsantrag Kulturtopf
Kulturamt	Zuwendungsantrag Kulturförderung
Magistratskanzlei	Schadenmelder/Mängelmelder
Rechts- und Versicherungsamt	Widerspruch
Sozialamt	Pilotierung Sozialplattform
Sozialamt	Antrag auf Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung nach § 44 Absatz 1 vom 4. Kapitel im Sozialgesetzbuch XII
Sozialamt	Gesundheitsleistungen
Stadtkämmerei	Zebra
Stadtkämmerei	Förderfinder
Standesamt	Umsetzungsprojekt Eheschließung
Standesamt	Umsetzungsprojekt Geburt
Standesamt	Umsetzungsprojekt Namensbestimmung
Standesamt	Datenschutz abklären
Steueramt	Umsetzung mehrerer Antragsassistenten zum Thema Hundesteuer
Steueramt	Anmeldung eines Hundes
Steueramt	Ersatzmarke beantragen
Steueramt	Abmeldung eines Hundes
Steueramt	Beantragung einer Ermäßigung/Befreiung von der Hundesteuer
Umweltschutzamt	Untere Naturschutz-/Waldbehörde - Waldumwandlung
Umweltschutzamt	Wasserbehörde - Antrag zur Errichtung eines Brunnens
Umweltschutzamt	Baumfällgenehmigung
Umweltschutzamt	CITES-Antrag
Umweltschutzamt	Zuwendungen - BINGO Mittel
Umweltschutzamt	Zuwendungen - Förderung der heimischen Imkerei
Vermessungs- und Katasteramt	Mietenabfrage
Vermessungs- und Katasteramt	Kaufpreisabfrage