

# SEESTADT BREMERHAVEN



## **2. Bericht zum Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes in der Stadtverwaltung**

Stand August 2024

Impressum:

Magistrat der Stadt Bremerhaven,  
vertreten durch den Oberbürgermeister Melf Grantz  
Postfach 21 03 60  
27524 Bremerhaven

Hausanschrift Verwaltungszentrum (Stadthäuser 1 - 6):  
Hinrich-Schmalfeldt-Straße  
27576 Bremerhaven

Telefon: 0471 590-0  
E-Mail: Stadtverwaltung at magistrat.bremerhaven.de

Verantwortliche Dienststelle:

Magistratskanzlei  
Hinrich-Schmalfeldt-Straße 42, 27576 Bremerhaven

Lizenz:



*Die Texte dieser Publikation stehen grundsätzlich unter der Lizenz „Creative Commons Namensnennung – Nicht kommerziell – Keine Bearbeitung 3.0 (CC BY-NC-ND 3.0)“.*

## **Vorbemerkung**

Der Magistrat (Vorlage I/ 243/2023) und der Personal- und Organisationsausschuss (Vorlage 85/2023) haben die Umsetzungsstrategie zum Onlinezugangsgesetz (OZG) beschlossen bzw. zur Kenntnis genommen und um eine halbjährliche Berichterstattung gebeten.

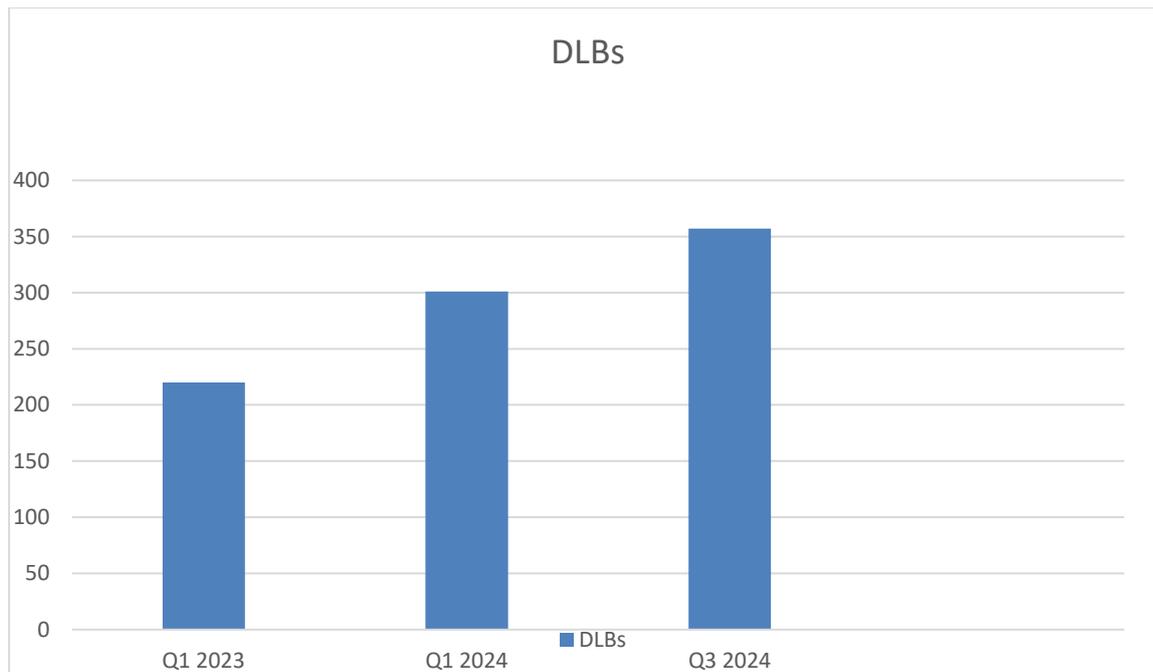
Im ersten Bericht zum Stand der Umsetzung hat das Digitalisierungsbüro der Magistratskanzlei den Grad der Erreichung dargelegt, wozu im Wesentlichen die Identifizierung und Beschreibung von analogen Verwaltungsleistungen sowie die Digitalisierung dieser Leistungen zählten. Diese Arbeit ist die Basis der angestrebten digitalen Transformation der Stadtverwaltung. Mit wenigen Ausnahmen von Organisationseinheiten, die im überwiegenden Maße mit Querschnittsaufgaben betraut sind, ist dieser Prozess nahezu in allen Bereichen angekommen. Eine Schwierigkeit dabei ist weiterhin die personelle Ressource, da eine solche Transformation neben der eigentlichen Aufgabenerledigung gelingen soll.

Das Onlinezugangsgesetz vom 14. August 2017 (BGBl. I S. 3122, 3138), das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom 19. Juli 2024 (BGBl. 2024 I Nr. 245) geändert worden ist, schafft den Rahmen für die weitere Digitalisierung der Verwaltung und setzt gleichermaßen zentrale Standards für möglichst einfache und vollständige digitale Verfahren. Damit kommt es zu mehr Einheitlichkeit und einem breiten Onlineangebot an Verwaltungsleistungen. Die Ende-zu-Ende-Digitalisierung soll zur Regel werden. Zudem wird die Digitalisierung der Verwaltung als Daueraufgabe für Bund, Länder und Kommunen verankert.

Online-Dienste für den einheitlichen Vollzug von Bundes- und Landesvorschriften (z.B. im Kfz-Wesen) werden auch weiterhin nur im geringen Maße in Bremerhaven entwickelt. Die nach dem Einer-für-alle-Prinzip (EfA-Prinzip) entstehenden Online-Dienste sind aus verschiedenen Gründen in den letzten Monaten mehr und mehr ins Stocken geraten. Diese Entwicklung entzieht sich dem Wirkungskreis der Stadtverwaltung Bremerhaven. Aus diesem Grund lag der Fokus der Arbeit des Digitalisierungsbüros zuletzt auf Kommunalleistungen, für die es in absehbarer Zukunft keine bundes- oder landeseinheitlichen Lösungen geben wird.

## Dienstleistungsbeschreibungen

Das neue Verfahren zur Pflege der Dienstleistungsbeschreibungen in Zusammenarbeit mit der Landesredaktion bei Performa Nord (LRHB), welche Hilfestellung und Qualitätskontrolle anbietet, hat sich etabliert. Deswegen, und auch weil das Thema für die Fachbereiche vermehrt an Bedeutung gewinnt, ist im Vergleich zum vorherigen Bericht ein Anstieg von 56 weiteren Dienstleistungsbeschreibungen, **auf 357 insgesamt** (Stand: 01.08.2024) zu verzeichnen. Weitere Dienstleistungsbeschreibungen befinden sich bereits in Arbeit oder Überarbeitung.

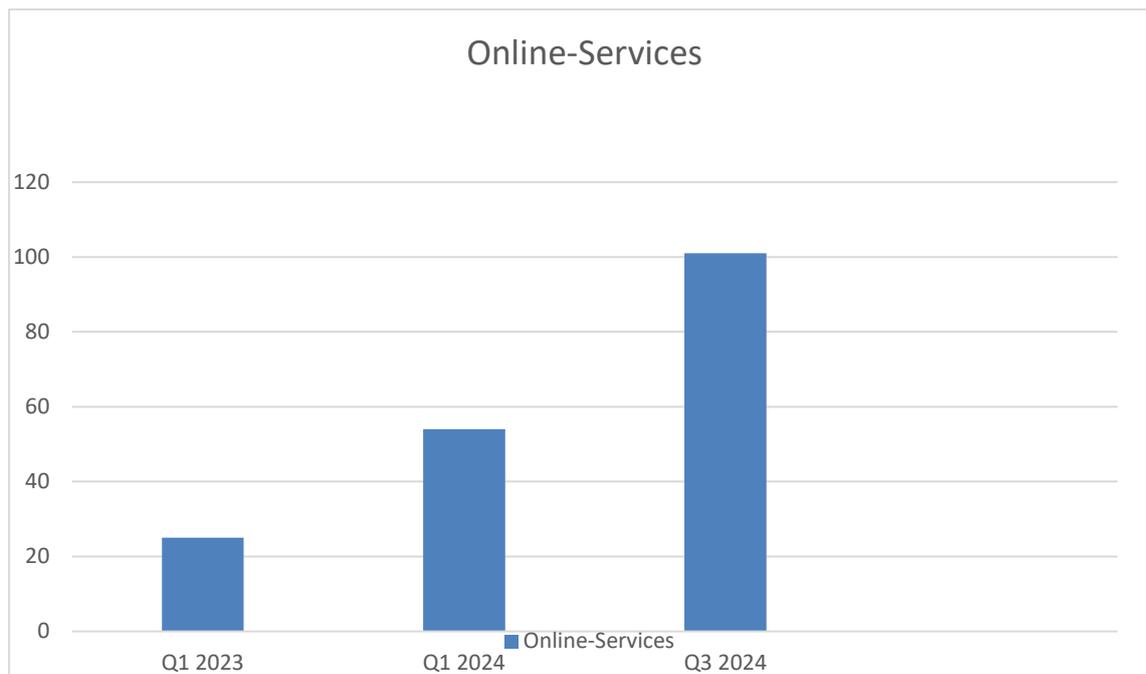


## Verfügbare Online-Services

Auf der bremerhaven.de sind derzeit **101 Online-Services** (Stand 01.08.2024) zu finden, nahezu eine Verdopplung der verfügbaren Online-Services im Vergleich zum vorherigen Bericht im Februar 2024.

Als Online-Service wird ein Formular verstanden, welches den Bürger:innen erlaubt, online eine (städtische) Dienstleistung zu beziehen bzw. den Prozess hierzu zu starten oder gewisse Verfahrensschritte eines Verfahrens online zu bearbeiten. Neben überwiegend eigenen Verwaltungsleistungen der Stadt Bremerhaven werden im Bürgerservice Dienste anderer Stellen bereitgestellt, die zum Zwecke der Bürger:innenfreundlichkeit mit einer Verlinkung eingebunden sind. Beispielsweise wird die OZG-Leistung „Handwerksgründung“ ausschließlich von der Handwerkskammer Bremen angeboten, die auch im Hoheitsgebiet der Stadt Bremerhaven Wirkung erzielt. Ohne eine entsprechende Verlinkung wäre diese Verwaltungsleistung auf dem Stadtportal nicht auffindbar.

Alle aktuell angebotenen Online-Services sind in der Tabelle 1 im Anhang aufgeführt.



### In Umsetzung befindliche Online-Services

In Zusammenarbeit zwischen dem jeweiligen Fachbereich und dem Digitalisierungsbüro werden derzeit 60 weitere Online-Services umgesetzt. Die genaue Projektübersicht kann der Tabelle 2 im Anhang entnommen werden. Der leichte Rücklauf in der Anzahl der sich in Arbeit befindlichen Online-Services hängt mit der großen Menge fertiggestellter Dienste zusammen. Aufgeführt und gezählt sind hier nur neue Online-Services, Anpassungsarbeiten oder Veränderungen an bestehenden Online-Services, z.B. aufgrund von Änderung der Rechtslage, werden nicht aufgeführt.

Die einzelnen Verwaltungsleistungen werden auf verschiedenen Wegen digitalisiert. Dies teilt sich in drei Kategorien: Nachnutzung von EfA-Leistungen (Einer-für-Alle), Umsetzung über das eigene Formularmanagement (Form Solutions) sowie Nachnutzung von Formularen aus dem bremischen Formularmanagement (Antrags- und Fallmanagement). Ebenso kommen Erweiterungen von Fachsoftwares in Betracht, die eigenständige Online-Services anbieten.

Weitere Projekte werden teilweise eigenständig durch die Fachbereiche betreut. Beispielsweise setzt der Schulbereich in Zusammenarbeit mit der Senatorin für Kinder und Bildung perspektivisch verschiedene Formulare - derzeit die Anmeldung an eine Berufsschule - um. Das Digitalisierungsbüro wird über die weiteren Entwicklungen in Kenntnis gesetzt und steht bei Bedarf für weitere Hilfen zur Verfügung. Ebenso setzt das Amt für Jugend, Familie und Frauen derzeit die vom Land Bremen im Rahmen von EfA entwickelten Dienste aus dem Themenfeld Familie & Kind um.

### Form-Solutions-Offensive

Wie bereits im Vorwort dargelegt, lag der Fokus der Arbeit des Digitalisierungsbüros zuletzt auf Kommunalleistungen, für die es in absehbarer Zukunft keine bundes- oder landeseinheitlichen Lösungen geben wird. Diese Kommunalleistungen gehören nach dem bundeseinheitlichen

Leistungskatalog (Leika) zu den Typ-5-Leistungen, bei denen Legislative und Exekutive in der Hand des Magistrats liegen.

Bereits fertige Dienstleistungsbeschreibungen wurden nach bekannten Typ-5-Leistungen durchsucht und in Abstimmung mit den betroffenen Fachämtern über das eigene Formularmanagementsystem „Form Solution“ digitalisiert. So konnten in kürzester Zeit diverse analoge Verwaltungsleistungen in digitale Online-Dienste verwandelt werden. Der Nutzen ist sowohl für Bürger:innen als auch für die Verwaltung teilweise groß, da zu diesen Kommunalleistungen neben Dienstleistungen mit geringen Fallzahlen (z.B. Ungeziefer melden) auch Leistungen mit hohen Fallzahlen (z.B. Meldebescheinigungen beantragen) zählen.

Die kurzen Zeiten bis zur Produktivsetzung neuer Online-Dienste ist als besonderer Erfolg zu werten, da er an der Erstellung beteiligte Personen der Fachämter nur gering belastet und im Folgenden alle betroffenen Sachbearbeitungen stark entlastet.

### **Leuchtturmprojekt „Umweltschutzamt“**

Das im ersten Bericht zum Stand der Umsetzung erwähnte Leuchtturmprojekt „Umweltschutzamt“ konnte zwischenzeitlich erfolgreich abgeschlossen werden. Alle nennenswerten Verwaltungsleistungen des Amtes wurden identifiziert, beschrieben und im überwiegenden Falle über Form Solutions in digitale Online-Dienste transformiert. Zeitgleich wurde im Amt flächendeckend das Dokumentenmanagementsystem enaio eingeführt. Damit wird eine ganzheitliche Digitalisierung erreicht, in der neben der eigentlichen Antragsstrecke gleichermaßen eine Antragsbearbeitung durchgeführt werden kann. Ein physischer Besuch des Umweltschutzamtes ist damit bereits heute in weiten Teilen entbehrlich.

Über dieses Leuchtturmprojekt wurde im Beschäftigtenmagazin der Stadtverwaltung mit dem Ziel einer Nachahmung durch andere Organisationseinheiten positiv berichtet. Gesammelte Erfahrungen werden im Kolleg:innenkreis geteilt und vermutete Hemmschwellen abgebaut. Damit ist das Projekt geeignet, den digitalen Transformationsprozess auch in die Breite der Stadtverwaltung zu befördern.

### **Chatbot „Hein Mück“**

Der seit dem letzten OZG-Umsetzungsbericht auf der bremerhaven.de eingeführte Chatbot „Hein Mück“ beantwortet alle Fragen der Bürger:innen mittels künstlicher Intelligenz (KI). Die eingesetzte KI durchsucht dabei ausschließlich Informationen, die auf der bremerhaven.de und damit auch im Bürgerservice hinterlegt sind. Die gefundenen Informationen werden durch die KI so aufbereitet, dass sie von den fragestellenden Personen gut verstanden werden können. Ebenso werden Verknüpfungen zu den eigentlichen Dienstleistungsbeschreibungen und/ oder Online-Diensten angeboten.

Eine für Bürgerinnen und Bürger als aufwendig empfundene Suche ist nicht länger notwendig und baut eine erste Barriere bei der Kontaktaufnahme mit den zuständigen Stellen der Stadtverwaltung ab. Gleichermäßen stellen eingeschränkte Öffnungszeiten kein Hindernis mehr dar. Darüber hinaus „spricht“ der Chatbot knapp 100 verschiedene Sprachen und trägt damit zu einem weiteren Ausbau der Barrierefreiheit bei.

### **Strukturaufbau mit Bremen**

Nach der vom Magistrat beschlossenen OZG-Umsetzungsstrategie sollen aus verwaltungsökonomischen Gründen bei der Einführung von Online-Diensten vorrangig EfA-Lösungen bzw. Weiterentwicklungen bestehender Fachsoftware angewandt werden. Nachrangig sollen in Bremen entwickelte AFM-Dienste bzw. in Bremerhaven entwickelte Lösungen über Form Solutions eingesetzt werden. Wie bereits im 1. OZG Bericht beschrieben, wird von der Stadtverwaltung Bremerhaven dafür eine enge Zusammenarbeit mit der Freien Hansestadt Bremen angestrebt. Das Digitalisierungsbüro koordiniert den dazu notwendigen Austausch. Dieser Austausch ist mindestens für den aktuellen Berichtszeitraum als schwierig zu bewerten.

Aus organisatorischer Sicht waren die nach der Bürgerschaftswahl vorgenommenen neuen Ressortzuschnitte der zuständigen senatorischen Dienststellen mindestens teilweise für eine verzögerte Umsetzung von Projekten verantwortlich. Gleichmaßen war die in diesem Zeitraum unklare Finanzierungsfrage von neuen AFM-Diensten hinderlich. Obgleich es seitens des zuständigen Staatsrates eine Finanzierungszusage für die vom IT-Planungsrat identifizierten Boosterleistungen gibt, sind die Modalitäten von Nachnutzungen von übrigen EfA-Leistungen weiterhin unklar.

Aus technischer Sicht ist der Aufbau mit Bremen aufgrund unterschiedlicher IT-Strukturen äußerst ineffizient. Das Land setzt beispielsweise auf Lösungen, die der IT-Dienstleister dataport entwickelt und einsetzt. Sofern Bremerhaven diese Dienste nachnutzt, erfolgt eine Kommunikation über das zuständige Ressort in Bremen. Infolgedessen wurden im Mai/Juni des Jahres bei einer geringen Anzahl von AFM-Diensten, die in Bremerhaven eingesetzt worden sind, der sichere Transportweg von Daten ohne eine vorherige Information an den Betrieb für Informationstechnologie verändert. Die betroffenen Online-Dienste waren für Bremerhaven vorübergehend nicht verfügbar. Durch den besonderen Einsatz des Digitalisierungsbüros konnten die bremischen AFM-Dienste in Form Solution sehr kurzfristig nachgebaut werden und stehen nunmehr wieder vollumfänglich zur Verfügung.

Von Seiten der Magistratskanzlei gab es daher Bestrebungen, einen speziellen Technik-Austausch zu etablieren, damit solche und vergleichbare Probleme bereits im Vorfeld erkannt und gelöst werden können. Dieses Vorhaben dürfte aufgrund unterschiedlichster Zuständigkeiten in Bremen als dauerhafte Lösung eher nicht realisierbar sein.

Dennoch nimmt das Digitalisierungsbüro an regelmäßigen Koordinierungsbesprechungen des Landes Bremen teil, um über aktuelle Entwicklungen informiert zu sein. Die Qualität des Austausches ist stark von den zuständigen Ressorts abhängig.

### **Interne digitale Infrastruktur zur Umsetzung**

Die Stadtkämmerei ist aktuell dabei, die derzeit im Einsatz befindliche E-Payment- Komponente PmPayment durch die Zahlungsverkehrsplattform ePayBI abzulösen. Dieses System wird getragen von 11 Mitgliedsländern und dem Bund. Durch diese trägerfinanzierte Kooperation wird Bremerhaven als Mandant des Bundeslandes Bremen diese Plattform mitnutzen können. Dabei wird es möglich sein, alle Online-Bezahlarten anzubieten und eine Anbindung an die neue Finanzsoftware sicherzustellen.

Neben der bevorstehenden Einführung eines neuen Finanzsystems sieht die Stadtkämmerei vor, daneben auch ein modernes Zuwendungs- bzw. Fördermittelmanagementsystem zentral einzuführen.

### **Authentifizierung / Nutzerkonto Bund**

Wie bereits im 1. OZG Bericht beschrieben, sind Authentifizierungsdienste solche, die gemäß der eIDAS-VO der EU die Identität einer Person digital sicherstellen und damit eine analoge Überprüfung eines amtlichen Lichtbildausweises oder einer Unterschrift ersetzen. Mit der

Novellierung des OZG wird die bereits angekündigte Ablösung der Servicekonten der Länder nunmehr vollzogen. Einzig das Nutzerkonto Bund soll nach einer Übergangszeit von drei Jahren für Authentifizierungsprozesse genutzt werden.

Da sich der Magistrat schon zu Beginn der Umsetzungsphase des OZG für die Nutzung der BundID ausgesprochen hat, hat das Digitalisierungsbüro der Magistratskanzlei bereits vor Monaten mit diesem Projekt begonnen. Die Anbindung der BundID ist aus technischer Sicht abgeschlossen. Es können verschiedene Vertrauensniveaus vor die Online-Dienste, welche mit Form Solution umgesetzt wurden, geschaltet werden. Die BundID bietet drei unterschiedliche Vertrauensniveaus: Basisregistrierung mit Benutzernamen und Passwort sowie substanziell und hoch. Derzeit wird ein Austausch mit allen Organisationseinheiten des Magistrats vorbereitet, um das notwendige Vertrauensniveau bereits bestehender Online-Dienste zu identifizieren. In nachgenutzten Online-Diensten aus EfA-Allianzen sind diese Authentifizierungsprozesse bereits teilweise enthalten.

Das Nutzerkonto Bund enthält darüber hinaus eine Postfachfunktion, welche die sichere, digitale Kommunikation zwischen Antragstellenden und dem Amt ermöglicht. Derzeit arbeitet das Digitalisierungsbüro daran, wie diese Möglichkeit der Kommunikation in den Ämtern etabliert werden kann.

### **Dokumentenmanagementsystem enaio**

Mit dem Dokumentenmanagementsystem enaio wird auch weiterhin die interne Digitalisierung ausgebaut. So werden aktuell die elektronischen Ausländerakten, Gesundheitsakten und Wohngeldakten in den Fachämtern umgesetzt. Dabei ist hervorzuheben, dass sich in der Sachbearbeitung die internen Tätigkeiten verändern werden, da mit diesen Projekten die Ablösung analoger Prozesse einhergeht. So werden beispielsweise alle papierbasierten Dokumente in der elektronischen Fallakte geführt oder digitale Antragsverfahren direkt der elektronischen Fallakte zugeordnet.

Darüber hinaus können zwischenzeitlich durch den Einsatz eines zentralen elektronischen Posteingangs in enaio alle Online-Dienste, die mit Form Solutions umgesetzt sind, medienbruchfrei empfangen werden (siehe Form-Solutions-Offensive). Damit ist in der Stadtverwaltung im zunehmenden Maße ein Verzicht auf Papierakten zu verzeichnen.

Des Weiteren wird im vierten Quartal 2024 ein Pilotprojekt gestartet, mit dem KI-unterstützte Recherche, Ergebnisse und Zusammenfassungen im Dokumentenmanagementsystem enaio möglich sein werden. Dieses Vorhaben wird zunächst federführend von der Magistratskanzlei begleitet.

Aktuell sind etwa 840 Arbeitsplätze am Dokumentenmanagementsystem enaio angeschlossen.

## Anhang

Tabelle 1: **Übersicht der verfügbaren Online-Services**

Neue Online-Services im Vergleich zum vorherigen Bericht sind **fettgedruckt**

Der Hinweis „extern“ weist darauf hin, dass es sich um einen Online-Service einer anderen Stelle handelt, welcher aus Gründen der Bürger:innenfreundlichkeit auf der bremerhaven.de eingebunden ist.

<b>Onlineservice</b>	<b>Hinweis</b>
<b>Abfall: Antrag auf Erteilung einer Abfallerzeugernummer in der Stadtgemeinde Bremerhaven</b>	
Altlasten: Grundstücksbezogene Altlastenauskünfte	
<b>Amateurfunk: Anzeige geänderter Daten eines Zulassungsinhabers</b>	extern
<b>Amateurfunkprüfung Zulassung</b>	extern
<b>Anmietung einer Fahrradbox</b>	
Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers / Brauchtumsfeuers / Traditionsfeuers	
<b>Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Klimastadtbüros</b>	
<b>Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Programms „Wohnen in Nachbarschaften (WiN)“ für 2024</b>	
<b>Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Programms „Wohnen in Nachbarschaften (WiN)“ für 2024 im Bezirk Nord und Süd</b>	
<b>Antrag auf Zuwendung aus Mitteln zur „Förderung der Biodiversität und der heimischen Imkerei in der Stadt Bremerhaven</b>	
<b>An-, Um- oder Abmeldung eines Gewerbes</b>	
Artenschutz: Tierbestandsmeldung und Meldepflicht für besonders geschützte Arten in Haustierhaltung	
<b>Artenschutz: Vermarktungsgenehmigung (EG-Bescheinigung)</b>	
<b>Aufnahme der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit anzeigen</b>	
<b>Auskunft Gewerbezentralregister</b>	
<b>Auskunft nach §30 Nationales-Waffenregister-Gesetz (NWRG)</b>	extern
Baugenehmigung: Antrag auf Genehmigung von Freisitzen vor Gaststättenbetrieben nach § 64 Abs. 1 i. V. m. § 2 Abs. 1 Nr. 2 BremLBO	
Baumfällung: Antrag für Fäll-/Schnittmaßnahmen und/oder Befreiung vom Sommerfällverbot	extern
<b>Befreiung von der Nachweis- und Registerpflicht für Abfallwirtschaftsbeteiligte beantragen</b>	
Bekanntmachungsservice öffentliche Hand	extern
Überfahrt: Antrag auf Erlaubnis und Herstellung einer Überfahrt	
<b>Bestattung auf dem Heimtierfriedhof anmelden beziehungsweise verlängern</b>	
<b>Bewässerung: Antrag auf wasserbehördliche Erlaubnis zur Errichtung eines Brunnens zur Gartenbewässerung im Wasserschutzgebiet</b>	
<b>Bürgergeld: Anträge und weitere Anliegen</b>	extern
Bußgeld: Online-Anhörung der Bußgeldstelle	

Datenabfrage Kritische Infrastruktur (KRITIS)	
<b>Digitale Geodaten herunterladen</b>	
<b>Ehrenamtskarte beantragen</b>	extern
Einwohnerfragestunde	
<b>Einzugsermächtigung Stadttheater</b>	
Elterngeld: Antrag auf Elterngeld – für Geburten ab 1.04.2024 bald verfügbar (Informationen)	
Elterngeld: Antrag auf Elterngeld – nur für Geburten bis 31.03.2024	
<b>Entsorgungsnachweis Bestätigung</b>	
<b>Entsorgungsnachweis im privilegierten Verfahren</b>	
<b>Erlaubnis für die Aufnahme der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit beantragen</b>	
Führungszeugnis beantragen	
Flurstückverschmelzung beantragen	
Flurstückzerlegung beantragen	
Fundsachen online	
<b>Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen beantragen</b>	
<del>Geodaten und Karten bestellen</del>	Ersetzt durch „Digitale Geodaten herunterladen“
Gesundheitszeugnis: Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz	
Gewerbedaten abfragen	
Gewerbezentralregister: Auskunft aus dem Gewerbezentralregister	
Grenzfeststellung und Abmarkung beantragen	
<b>Grünflächen: Antrag auf Sondernutzung einer öffentlichen Grünfläche</b>	
Handwerk: Eintragung in die Handwerksrolle	extern
<b>Hunde: Abmeldung eines Hundes</b>	
<b>Hunde: Anmeldung eines Hundes</b>	
<b>Ideen- und Beschwerde Formular</b>	
<b>Jugendkunstschule: Anmeldung zum Unterricht</b>	
Jugendmusikschule: Anmeldung zum Musikunterricht	
Kindergeld: Antrag ab Geburt	
Kindergeld: Antrag für Kinder bei Eintritt der Volljährigkeit	
Kindertageseinrichtung: Anmeldung eines Kindes in einer Kindertageseinrichtung	
<b>Kinderwunschkförderung</b>	extern
Kinderzuschlag beantragen	extern
Lieferantencockpit für Unternehmen (XBestellung)	extern
Liegenschaftskataster: Bestellformular	
Liegenschaftskataster online	
Masern: Meldung an das zuständige Gesundheitsamt über die Nichterfüllung der Masern-Nachweispflicht gem. § 20 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	
<b>Meldebescheinigung beantragen</b>	
Müllabfuhrkalender	
<b>Änderungen mitteilen, die wichtig sind für den Bezug von Unterhaltsvorschuss</b>	
<b>Nutzungsrecht für eine Grabstätte übertragen</b>	

Online Ausleihe (E-Ausleihe) der Stadtbibliothek	
Online-Katalog der Stadtbibliothek	
Pass oder Personalausweis: Bearbeitungsstatus	
<b>Petitionen - Bitten und Beschwerden</b>	
Ungeziefer: Meldung eines Ungezieferbefalls (ehemals „Rattenbefall“)	
<b>Rücknahme einer Grabstätte beantragen</b>	
<b>Rundfunkbeitrag anmelden</b>	extern
<b>Sammelentsorgungsnachweis Bestätigung</b>	
<b>Sammelentsorgungsnachweis im privilegierten Verfahren übermitteln</b>	
<b>Schadenmelder</b>	
Sperrmüll anmelden	
Sporthallen (Hallenbelegung Online)	
Stockangelschein beantragen	
Termin vereinbaren (Bürgerbüros)	
<b>Störung der Straßenbeleuchtung melden</b>	
<b>Teilnahme am Amateurfunkdienst unter gleichzeitiger Zuteilung eines personengebundenen Rufzeichens</b>	extern
Tickets: Online-Buchung für das Stadttheater	
Unterhaltsvorschuss: Antrag auf Unterhaltsleistung nach dem Unterhaltsvorschussgesetz (UVG)	
Urkundenstelle: Anforderung von Personenstandsurkunden	
Vergabe: Präqualifizierungsvorgang für Unternehmen	extern
<b>Verlängerung des Nutzungsrechts einer Grabstätte beantragen</b>	
<b>Verlustmeldung eines Ausweisdokuments</b>	
<b>Versammlungen und Aufzüge anmelden</b>	
Wahl- bzw. Abstimmungsschein beantragen	
Wahlhelfer:in: Anmeldung als Wahlhelfer:in für die Wahl zum Europäischen Parlament am 9. Juni 2024	
<b>Waldfläche: Antrag auf Genehmigung zur Umwandlung von Wald in eine andere Nutzungsart</b>	
Widerspruch gegen Datenübermittlungen nach dem BMG	
Wohngeld: Lastenzuschuss Erstantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Erhöhungsantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Erstantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Änderungsmitteilung	
Wohngeld: Mietzuschuss Weiterleistungsantrag	
<b>Wohnsitz anmelden</b>	
Wunschkennzeichen reservieren	
<b>Zusendung der steuerlichen Identifikationsnummer</b>	

Tabelle 2: Übersicht der laufenden Projekte

<b>Projekt</b>	<b>Thema</b>
Amt 20 - Stadtkämmerei	Zuwendungsdatenbank - Zebra
Amt 20 - Stadtkämmerei	Förderfinder
Amt 22 - Steueramt	Hundesteuer: Ersatzmarke beantragen
Amt 22 - Steueramt	Beantragung einer Ermäßigung/Befreiung von der Hundesteuer
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Eheschließung
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Geburt
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Namensbestimmung
Amt 34 - Standesamt	Anzeige eines Todesfalls
Amt 41 - Kulturamt	Zuwendungsantrag Cash for Culture
Amt 41 - Kulturamt	Zuwendungsantrag kulturelle Bildung
Amt 41 - Kulturamt	Zuwendungsantrag Kulturtopf
Amt 41 - Kulturamt	Zuwendungsantrag Kulturförderung
Amt 50 - Sozialamt	Gesundheitsleistungen
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zur Pflege
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zur Weiterführung des Haushalts
Amt 50 - Sozialamt	Übernahme von Bestattungskosten
Amt 50 - Sozialamt	Blindenhilfen
Amt 50 - Sozialamt	Leistungen der Eingliederungshilfe
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zum Lebensunterhalt
Amt 50 - Sozialamt	Bedarf für Bildung und Teilhabe
Amt 50 - Sozialamt	Übernahme von Mietrückständen
Amt 50 - Sozialamt	Gesundheitsleistungen für Leistungsempfänger nach § 4 Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
Amt 50 - Sozialamt	Leistungen nach AsylbLG
Amt 50 - Sozialamt	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Leistungen des Gesundheitspakets und der Sozialplattform
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Erlaubnis zur Ausübung der Kindertagespflege
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Meldung einer Kindeswohlgefährdung
Amt 52 - Amt für Sport und Freizeit	Antrag auf Gewährung einer Zuwendung für eine sportförderungswürdige Maßnahme
Amt 57 - Amt für Menschen mit Behinderungen	Hilfe und Förderung für Menschen mit Behinderungen an Arbeitgeber
Amt 57 - Amt für Menschen mit Behinderungen	Leistungen aus der Ausgleichsabgabe an berufstätige und selbstständige schwerbehinderte Personen
Amt 57 - Amt für Menschen mit Behinderungen	Anmeldung Behindertensportfest
Amt 58 - Umweltschutzamt	Zuwendungen - Förderung der heimischen Imkerei
Amt 58 - Umweltschutzamt	Antrag auf Erteilung einer wasserrechtlichen Erlaubnis zur Benutzung eines Gewässers
Amt 62 - Vermessungs- und Katasteramt	Mietenabfrage
Amt 62 - Vermessungs- und Katasteramt	Kaufpreisabfrage
Amt 62 - Vermessungs- und Katasteramt	Gebäude einmessen
Amt 63 - Bauordnungsamt	Digitale Baugenehmigung

Amt 66 - Amt für Straßen- und Brückenbau	Trassengenehmigung / Breitbandausbau
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Waffenrechtliche Erlaubnisse (eWaffe)
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Fischereischeine
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Führerschein
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Amt 91/3 Straßenverkehrsabteilung - Anbindung FS Assistenten an Fachverfahren ALVA9
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Geldwäsche
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Steuerliche Abmeldung/Infrastrukturdienst Gewerbefinanz
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	iKFZ
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Online-Sicherheitsprüfung (OSIP)
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Einbürgerung
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Verpflichtungserklärung
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Melderegisterauskunft
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Stockangelschein
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Jägerprüfung und Jagdschein
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Personalausweis
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Haushaltsbescheinigung zur Vorlage bei der FamKa
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Verlustmeldung Personalausweis
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Hafenerlaubnisschein
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Wohnsitzabmeldung (vorm. Abmeldung ins Ausland)
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	gewerbliche Melderegisterauskunft (FS)
Magistratskanzlei	Zuwendungen Stadtteilkonferenzen
Querschnittsleistungen	Widerspruch