

Mitteilung Nr. MIT-FS 40/2024		
zur Anfrage Nr. nach § 39 GOSTVV der Stadtverordneten der Fraktion vom Thema:	FS-40/2024 Elena Schiller BÜNDNIS 90/DIE GRÜNE + P 02.12.2024 Meldestelle bei BremerhavenBus für diskriminierende Vorfälle - Tischvorlage	
Beratung in öffentlicher Sitzung:	ja	Anzahl Anlagen: 0

I. Die Anfrage lautet:

Wir fragen den Magistrat:

1. Verfügt BremerhavenBus über eine Meldestelle, bei der Betroffene oder Zeug*innen diskriminierende Vorfälle melden können, die sie im Zusammenhang mit der Nutzung von Bussen in Bremerhaven erlebt oder beobachtet haben?

- a) Falls ja, weshalb wurde diese Meldestelle in der Mitteilung MIT -AF 22/2024 nicht erwähnt

II. Der Magistrat hat am 04.12.2024 beschlossen, die obige Anfrage wie folgt zu beantworten:

Zu Frage 1:

BremerhavenBus verfügt über eine grundsätzliche Beschwerdestelle, welche sich jedoch nicht explizit auf die Meldung von rassistischen Vorfällen bezieht, sondern generell für das Beschwerdemanagement im Zusammenhang mit dem Busbetrieb von BremerhavenBus zuständig ist.

Bei der Beschwerdestelle von BremerhavenBus gehen weit überwiegend Beschwerden zum Fahrbetrieb, der Ausstattung der Beförderungsmittel und der Einrichtung von Bremerhaven-Bus ein. Konkrete Beschwerden über Diskriminierungsvorfälle konnten im Rahmen der Anfragenbeantwortung nicht mehr nachvollzogen werden. Daher wurde auf Ausführungen zur Beschwerdestelle von BremerhavenBus verzichtet.

Grantz
Oberbürgermeister