



3. Bericht zum Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes in der Stadtverwaltung

Stand Februar 2025

Impressum:

Magistrat der Stadt Bremerhaven,
vertreten durch den Oberbürgermeister Melf Grantz
Postfach 21 03 60
27524 Bremerhaven

Hausanschrift Verwaltungszentrum (Stadthäuser 1 - 6):
Hinrich-Schmalfeldt-Straße
27576 Bremerhaven

Telefon: 0471 590-0

E-Mail: Stadtverwaltung at magistrat.bremerhaven.de

Verantwortliche Dienststelle:

Magistratskanzlei
Hinrich-Schmalfeldt-Straße 42, 27576 Bremerhaven

Lizenz:



Die Texte dieser Publikation stehen grundsätzlich unter der Lizenz „Creative Commons Namensnennung – Nicht kommerziell – Keine Bearbeitung 3.0 (CC BY-NC-ND 3.0)“.

Vorbemerkung

Der Magistrat (Vorlage I/ 243/2023) und der Personal- und Organisationsausschuss (Vorlage 85/2023) haben die Umsetzungsstrategie zum Onlinezugangsgesetz (OZG) beschlossen bzw. zur Kenntnis genommen und um eine halbjährliche Berichterstattung gebeten.

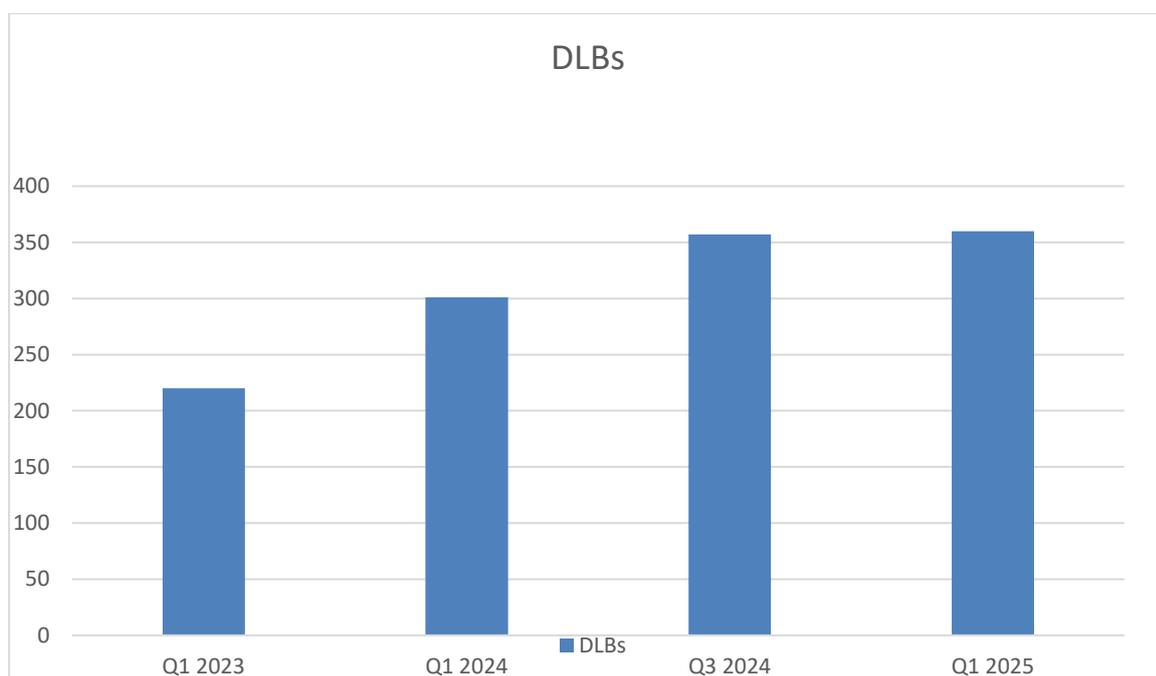
Mit den beiden ersten Berichten hat das Digitalisierungsbüro der Magistratskanzlei den Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes bei der Stadtverwaltung dargelegt. Aus dem nachstehenden dritten Bericht ist zu entnehmen, dass die angestrebte Transformation zur digitalen Aufgabenerfüllung inzwischen in nahezu allen Bereichen der Stadtverwaltung angekommen ist. Mehr und mehr Organisationseinheiten erkennen die zuvor dargestellten Vorteile und folgen nunmehr bereits etablierten positiven Beispielen.

Stellen mit überwiegend bundeseinheitlich organisierten Tätigkeiten (z.B. Sozialamt) geraten derzeit aufgrund schwieriger Übertragbarkeiten bei den eigenen Digitalisierungsprojekten ein wenig in Rückstand. Das bereits beschriebene Einer-für alle-Prinzip (EfA-Prinzip) sollte im Sinne des OZG dazu dienen, dass die Entwicklung von Online-Diensten lediglich in einem Bundesland erfolgt und sodann auf andere Bundesländer übertragbar ist. Dafür wurden vom Bund finanzielle Mittel bereitgestellt, die zwischenzeitlich erschöpft sind bzw. in Folgejahren nicht erneut zur Verfügung stehen. Die Auswirkungen sind aus Sicht des Digitalisierungsbüros als kritisch zu bewerten, entziehen sich allerdings auch weiterhin dem eigenen Wirkungskreis.

So lag im aktuellen Berichtszeitraum das Hauptaugenmerk dieser Transformation auf vor Ort entwickelbarer eigener Online-Dienste von überwiegend kommunalen Verwaltungsleistungen sowie der angestrebten Ende-zu-Ende-Digitalisierung. Letzteres geht einher mit der flächendeckenden Einführung der elektronischen Aktenführung, die perspektivisch eine gänzlich papierlose Bearbeitung auch innerhalb der Stadtverwaltung erlaubt. Das Digitalisierungsbüro arbeitet überdies hinaus schon an dem Rollout einer Postkorbfunktion über die sogenannte BundID. Diese lässt den vollständig digitalen Austausch mit Bürgerinnen und Bürgern zu, der künftig selbst die digitale Zustellung von Bescheiden erlaubt.

Dienstleistungsbeschreibungen

Zum 15.01.2025 existieren **360 Dienstleistungsbeschreibungen**. Im Vergleich zu vorherigen Berichten ist hier ein verminderter Anstieg von 4 Dienstleistungsbeschreibungen zu verzeichnen. Hintergrund hierfür ist mutmaßlich, dass durch den vergleichsweise starken Anstieg von Q1 2023 bis Q3 2024 ein Großteil der häufig bei der Stadtverwaltung genutzten Leistungen identifiziert und in Dienstleistungsbeschreibungen übergegangen ist. Der Gesamtkatalog der Leistungen enthält ebenfalls Leistungen, die (in Bremerhaven) sehr wenig bis gar nicht genutzt werden. Die entsprechenden Dienstleistungsbeschreibungen werden durch die Fachbereiche depriorisiert. Vereinzelt haben sich die Organisationseinheiten auch bis dato noch nicht oder nur in sehr geringem Umfang mit dem Thema beschäftigt, weitere nennenswerte Zuwachse sind in Folge dessen perspektivisch zu erwarten.



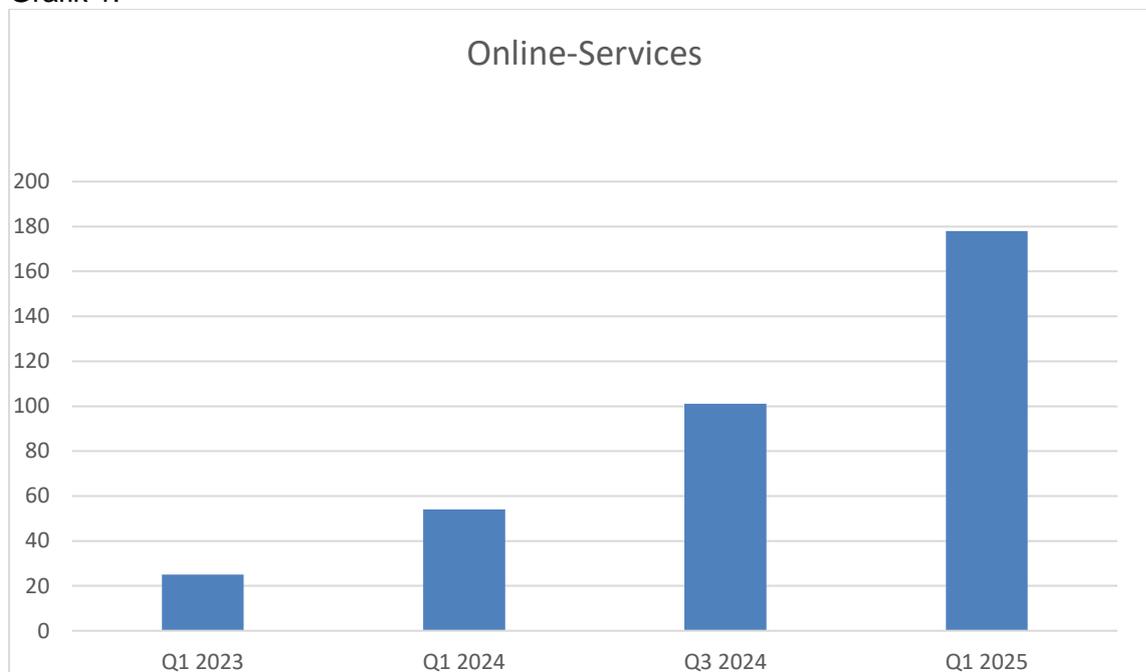
Verfügbare Online-Services

Auf der bremerhaven.de sind derzeit **178 Online-Services** (Stand 15.01.2025) zu finden, ein Anstieg von 77 Leistungen im Vergleich zum vorherigen Bericht. Als Online-Service wird ein Formular verstanden, welches den Bürger: innen erlaubt, online eine (städtische) Dienstleistung zu beziehen bzw. den Prozess hierzu zu starten oder gewisse Verfahrensschritte eines Verfahrens online zu bearbeiten.

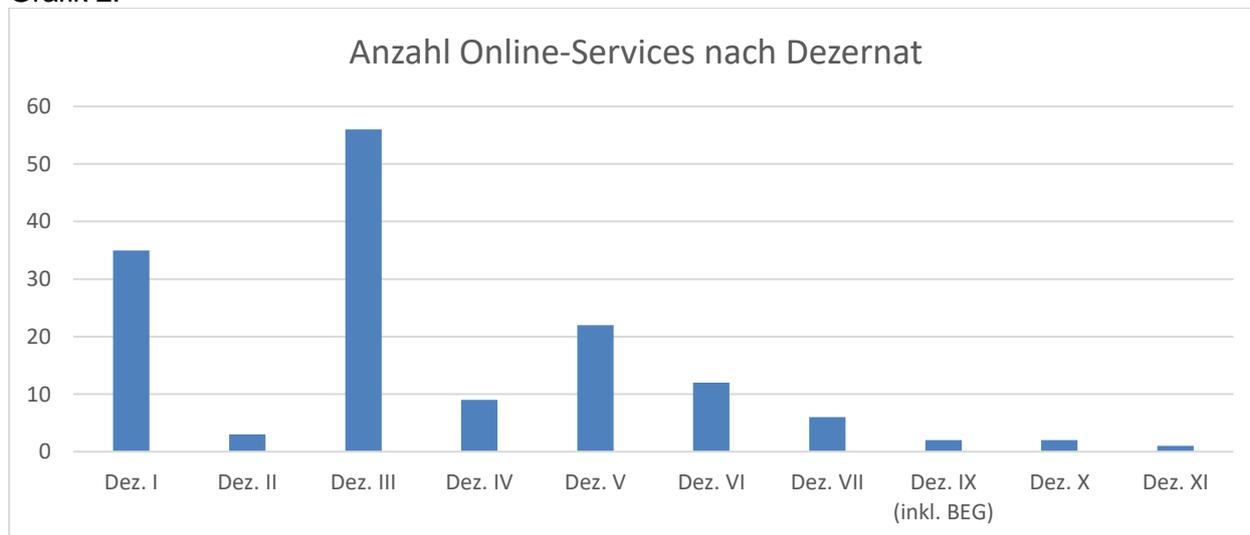
Neben überwiegend eigenen Verwaltungsleistungen der Stadt Bremerhaven werden im Bürgerservice auch Dienste anderer Stellen bereitgestellt, die zum Zwecke der Bürger: innenfreundlichkeit mit einer Verlinkung eingebunden sind. Beispielsweise wird die OZG-Leistung „Handwerksgründung“ ausschließlich von der Handwerkskammer Bremen angeboten, die auch im Hoheitsgebiet der Stadt Bremerhaven Wirkung erzielt. Ohne eine entsprechende Verlinkung wäre diese Verwaltungsleistung auf dem Stadtportal nicht auffindbar. Da auf der bremerhaven.de allerdings nur Dienstleistungsbeschreibungen für Leistungen angezeigt werden, für die der Magistrat der Stadt Bremerhaven direkt zuständig ist, existieren somit auf der Webseite teilweise Online-Services, ohne dass eine Dienstleistungsbeschreibung dargestellt wird. Die Informationen der jeweiligen

Leistung von externen Stellen sind den allgemeinen Verwaltungsportalen oder den Seiten der entsprechenden Stellen zu entnehmen. Alle aktuell auf der bremerhaven.de veröffentlichten Online-Services sind in der Tabelle 1 im Anhang aufgeführt. Nachfolgende Grafiken zeigen die steigende Zahl der Online-Services (Grafik 1) und eine Übersicht in einzelnen Dezernaten vorhandener Online-Services (Grafik 2).

Grafik 1:



Grafik 2:



Online-Services von Wirtschaftsbetrieben und ausgelagerten Verwaltungsleistungen

Das OZG spricht ganz allgemein von *Verwaltungsleistungen der öffentlichen Stellen*, für die dieses Gesetz gilt. Verwaltungsleistungen, die etwaig von Wirtschaftsbetrieben oder anderen Dritten im Auftrage der Kommune wahrgenommen werden, entziehen sich nach Auffassung des Digitalisierungsbüros somit keineswegs der geplanten Transformation. Beispielhaft seien hier die Aufgabenfelder rund um die Abfallentsorgung genannt, die von der Stadt auf die Entsorgungsbetriebe Bremerhaven (EBB) übertragen worden sind. Das dazu erforderliche Tagesgeschäft (z.B. Behältertausch oder Anmeldung von Sperrmüll) ist vertraglich der Bremerhavener Entsorgungsgesellschaft mbH bzw. der BEG logistics GmbH zugewiesen.

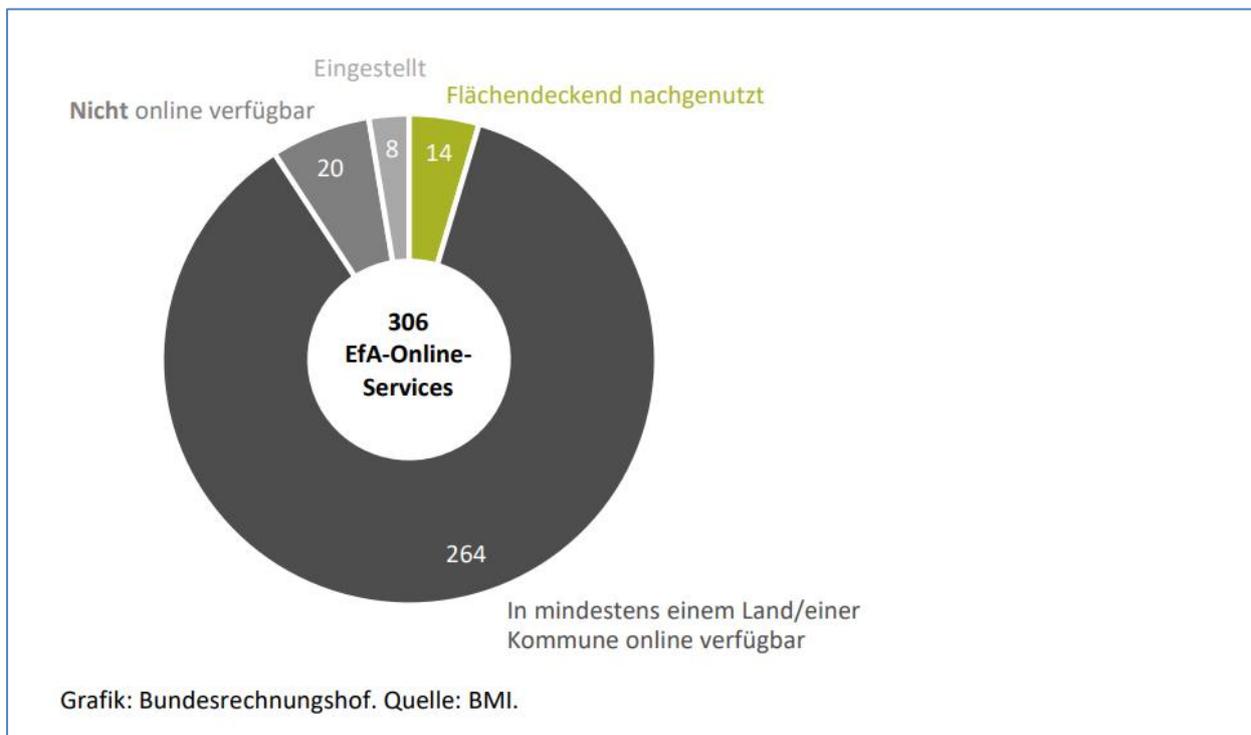
Bürgerinnen und Bürger erwarten zu dieser kommunalen Aufgabe ungeachtet der zugewiesenen Zuständigkeiten gleichermaßen ein digitales Angebot. Daher wird das Digitalisierungsbüro in zunehmendem Maße solche ausgelagerten Aufgaben identifizieren und die dafür verantwortlichen Organisationseinheiten der Stadtverwaltung anhalten, mit der Aufgabenerfüllung beauftragte Dritte über die Verpflichtungen aus dem OZG zu informieren und sie bei der Umsetzung zu unterstützen.

In Umsetzung befindliche Online-Services

In Zusammenarbeit zwischen dem jeweiligen Fachbereich und dem Digitalisierungsbüro werden derzeit 68 weitere Online-Services umgesetzt. Die genaue Projektübersicht kann der Tabelle 2 im Anhang entnommen werden.

Während die Anzahl der laufenden Umsetzungsprojekte im zweiten Berichtszeitraum abgenommen hat, ist nunmehr wieder eine leichte Steigerung zu verzeichnen. Ausschlaggebend dafür sind verschiedene Faktoren wie beispielsweise diverse konkrete Projekte im Bereich des Sozialamtes sowie mehrere Projekte im Bereich des Bürger- und Ordnungsamtes.

Die Dauer von OZG-Umsetzungsprojekten ist in hohem Maße unterschiedlich. Während die Stadtverwaltung in einigen Fällen auf die Mitwirkung von Fachverfahrensherstellenden oder Anbietenden von EfA-Lösungen warten muss, gibt es durch zwischenzeitlich etablierte Verfahren einige Projekte, die in kürzester Zeit umgesetzt und verwirklicht werden können. Längere Umsetzungsprojekte zu EfA-Projekten sind dabei ein bundesweites Phänomen. Gemäß einem Bericht des Bundesrechnungshofs aus Oktober 2024 sind von den 306 EfA-Lösungen nur 14 flächendeckend nachgenutzt, d.h. für über 50% der Bevölkerung verfügbar, 264 der Leistungen sind nur in einem Land oder einer Kommune verfügbar.



Quelle: Bericht nach § 88 Absatz 2 BHO an den Haushaltsausschuss des Deutschen Bundestages – Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes vom 08. Oktober 2024, GZ.: VII 5 – 0001755/II des Bundesrechnungshofes

Als Positivbeispiel für eine lokale Umsetzung sei hier die Anliegerbescheinigung des Baureferats zu erwähnen, welche gemessen von der ersten Kontaktaufnahme durch das Baureferat zum Digitalisierungsbüro in nur 6 Wochen gemeinsam programmiert und veröffentlicht wurde.

Positive Effekte der Umsetzung

Das Digitalisierungsbüro hat zusammen mit dem Bürger- und Ordnungsamt die Dienstleistungen „Verlust Ausweis“ und „Befreiung von der Ausweispflicht“ eigenständig online zusammengestellt und erarbeitet. Beide Dienstleistungen können die Bremerhavener Bürgerinnen und Bürgern seit wenigen Monaten online nutzen, ohne dass eine Unterstützung anderer IT-Dienstleistenden erforderlich war.

Positiver Effekt dieser Realisierung ist die erzielte Einsparung. Eine Nachnutzung beider in Hamburg entwickelten Dienstleistungen hätten für das Land Bremen einmalig etwa 25.000 Euro sowie etwa jährliche Betriebskosten in Höhe von 14.000 Euro verursacht.

Werbung für Online-Dienste

Mit der Erreichung des Meilensteins von 100 produktiven Online-Diensten auf der bremerhaven.de hat das Digitalisierungsbüro eine Marke überschritten, ab der es lohnenswert erschien, Bürgerinnen und Bürger vermehrt auf diese Art der Kommunikation mit der Stadtverwaltung hinzuweisen. Neben einer regelmäßigen medialen Berichterstattung veröffentlichter Online-Dienste in Form von Pressemitteilungen hat die Magistratskanzlei nach weiteren kostenneutralen Möglichkeiten gesucht, um Werbung für die Nutzung dieser Dienste zu machen.

Neben der kostenlosen Nutzung der Medienstelen in der Innenstadt besteht gleichermaßen bei den Infomonitoren von Bremerhaven Bus die Möglichkeit, auf den neuen Service hinzuweisen. Darüber hinaus ist geplant, mit Radio Bremen ein Interview zum Workaround der Online-Dienste zu führen und so zusätzlich deren Bekanntheitsgrad zu erhöhen.

Leuchtturmprojekt „Umweltschutzamt“

Im ersten Bericht zur Umsetzung des OZG wurde die geplante vollständige Digitalisierung der Prozesse des Umweltschutzamtes dargestellt. Das im zweiten Berichtszeitraum umgesetzte Projekt findet derzeit Nachahmer und erfüllt durch die begleitende Berichterstattung im Beschäftigtenmagazin der Stadtverwaltung somit die erwünschte Wirkung.

OZG-Reifegradmodell

Der Bundesgesetzgeber legt in zunehmendem Maße Wert auf den sogenannten Reifegrad der Digitalisierung. In den Fällen, in denen es zu Verwaltungsleistungen keine Information im Bereich Bürgerservice auf der bremerhaven.de gibt, ist von einem Reifegrad 0 auszugehen. Der (noch) überwiegende Teil der von der Stadtverwaltung angebotenen Verwaltungsleistungen gehört zum Reifegrad 1 und wird in den bereits erwähnten Dienstleistungsbeschreibungen dargestellt. Sofern erforderlich wird ein entsprechendes Antragsformular (PDF-Download) angeboten. Die aktuellen Umsetzungsprojekte des Digitalisierungsbüros sind in der Regel zwischen dem Reifegrad 2 (Online-Dienst steht eingeschränkt zur Verfügung) und dem Reifegrad 3 (Online-Dienst steht vollständig zur Verfügung, der Bescheid wird digital zugestellt) zu verorten. Während Reifegrad 2 davon ausgeht, dass Nachweise regelmäßig nicht online übermittelt werden können, ist dies bei nahezu allen eingesetzten Online-Services der Fall. Die für den Reifegrad 3 notwendige digitale Zustellung des Bescheides war bis zur Veröffentlichung des Postkorb-Tools des Bundes (vgl. Kapitel „Authentifizierung / Nutzerkonto Bund“) im Juni 2024 regelmäßig nicht technisch und rechtlich sicher umzusetzen.

Bei dem Reifegrad 4 handelt es sich um ein zwischen dem Bund und den Ländern definiertes Ziel. Geplant ist eine Nutzbarmachung von in Registern (z.B. Geburtenregister) hinterlegten Daten. Antragstellende von Elterngeld können so beispielsweise durch die Einwilligung in die Einsichtnahme in das entsprechende Register künftig die Geburt eines Kindes nachweisen, ohne eine Geburtsurkunde vorlegen zu müssen. Mit dem 2021 beschlossenen Registermodernisierungsgesetz wird darüber hinaus beabsichtigt, deutsche Verwaltungen nach dem Once-Only-Prinzip arbeiten zu lassen. Bürgerinnen und Bürger sollen den Behörden künftig ihre Informationen grundsätzlich nur einmal mitteilen müssen.

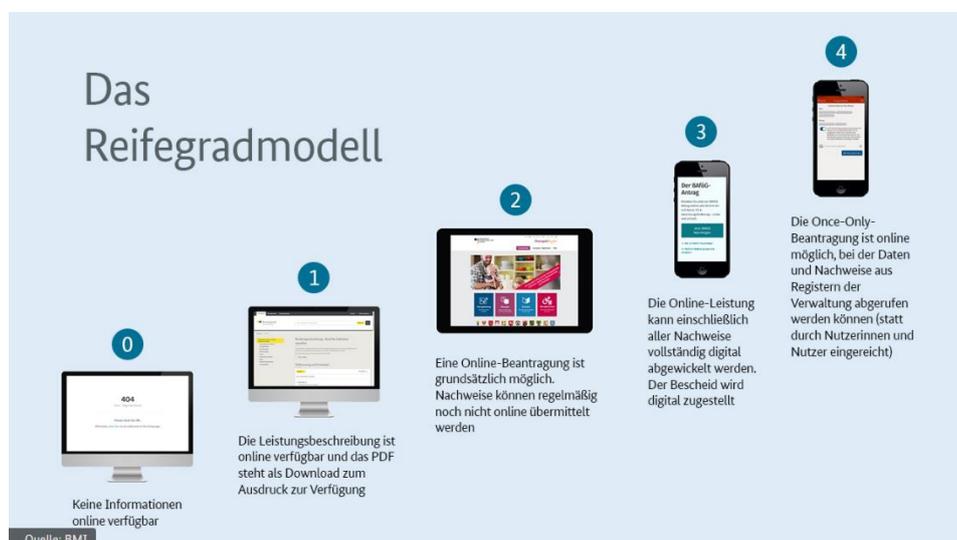


Abbildung: Verkürzte Darstellung des OZG-Reifegradmodells

Chatbot „Hein Mück“

Als zusätzlicher Mitarbeiter wurde „Hein Mück“ medienwirksam in der Pressemitteilung bei seiner Einführung bezeichnet. Der Chatbot bietet seit 2024 für Suchende auf der bremerhaven.de eine Unterstützung, damit die eigenständige Recherche nach richtigen Dienststellen und Ansprechpersonen oder gar Öffnungszeiten für Bürgerinnen und Bürger erleichtert wird. Ebenso fasst die hinterlegte KI die gesuchten Informationen zusammen, bereitet sie auf und stellt Verknüpfungen zur angefragten Verwaltungsleistung zur Verfügung. Auf besonderen Wunsch kann „Hein Mück“ seine Antworten auch im Seemannjargon präsentieren und verbindet so die gewünschte Information mit einem Lokalkolorit auf humoristische Weise.

In Verbindung mit bereits umgesetzten OZG-Projekten ist somit neben der ersten Kontaktaufnahme mit der Stadtverwaltung gleichermaßen eine Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen unabhängig von Ort und Zeit möglich.

Seit August 2024 wurden mit „Hein Mück“ knapp 1800 Gespräche geführt.

Online-Bezahlsysteme

Mit dem Wegfall des Zahlverfahrens „giropay“ zum 31.12.2024 wird derzeit im E-Payment-Verfahren lediglich das Bezahlverfahren „Sepa“ angeboten. Die Stadtkämmerei wird mit der neuen Finanzsoftware (Einführung zum 01.01.2026 geplant) weitere Zahlverfahren anbieten. Mögliche Zwischenlösungen werden aktuell von der Stadtkämmerei geprüft.

Authentifizierung / Nutzerkonto Bund

Wie bereits im 1. OZG Bericht beschrieben, sind Authentifizierungsdienste solche, die gemäß der eIDAS-VO der EU die Identität einer Person digital sicherstellen und damit eine analoge Überprüfung eines amtlichen Lichtbildausweises oder einer Unterschrift ersetzen. Mit der Novellierung des OZG wird die bereits angekündigte Ablösung der Servicekonten der Länder nunmehr vollzogen. Einzig das Nutzerkonto Bund soll nach einer Übergangszeit von drei Jahren für Authentifizierungsprozesse genutzt werden.

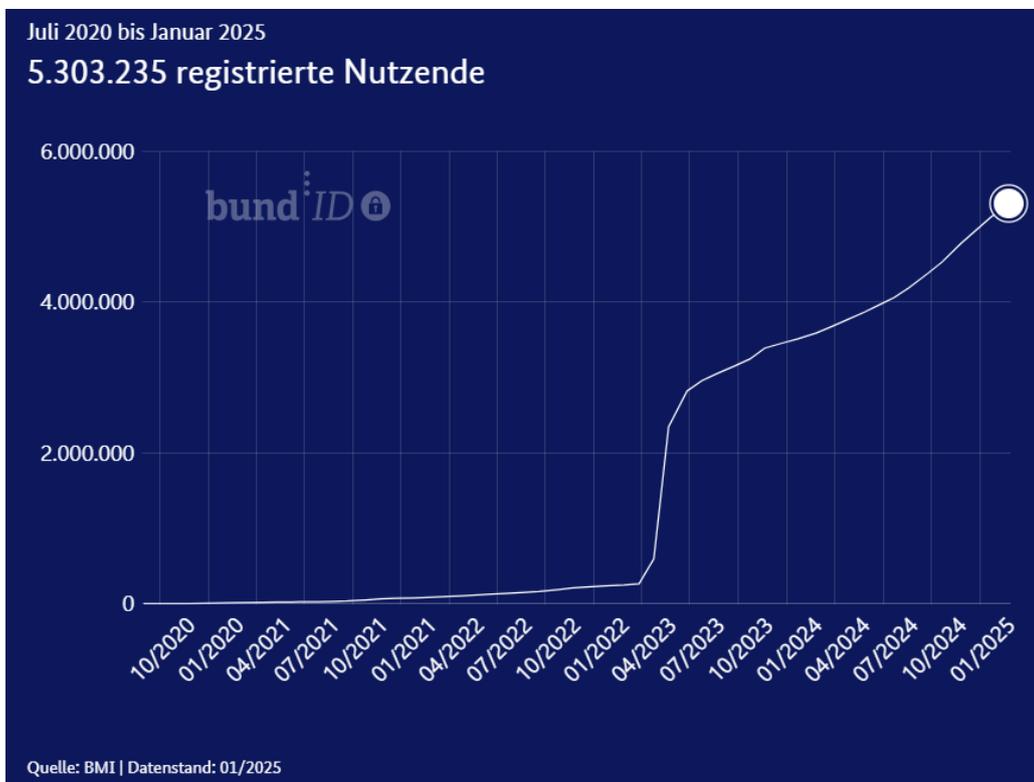
Da sich der Magistrat schon zu Beginn der Umsetzungsphase des OZG für die Nutzung der BundID ausgesprochen hat, konnte das Digitalisierungsbüro der Magistratskanzlei das Projekt 2024 erfolgreich abschließen. Die BundID und damit auch die Postfachfunktion kann an jedem FormSolutions Assistenten Bremerhavens genutzt werden. Damit erreicht Bremerhaven als Kommune einen wichtigen Meilenstein bei der digitalen Authentifizierung.

Aktuell gibt es Anfragen beim BMI seitens des Digitalisierungsbüros zu Nutzendenzahlen der BundID in Bremerhaven, um die Reichweite des Leistungsangebots zu ermitteln. Laut Auskunft des BMI liegen diese Zahlen derzeit noch nicht vor, sollen dem Digitalisierungsbüro jedoch zeitnah zur Verfügung gestellt werden. Aufgrund der vermutlich geringen Anzahl von Nutzerinnen und Nutzern in Bremerhaven besteht die grundsätzliche Absicht, eine Art Werbekampagne mit dem Ziel der Erhöhung des Verbreitungsgrades durchzuführen. Aus untenstehender Grafik ist die aktuelle Zahl der registrierten Nutzenden der BundID zu entnehmen.

Vonseiten des Digitalisierungsbüros wurde eine Handlungsempfehlung für die Nutzung der BundID in Verbindung mit der Postfachfunktion der BundID für den gesamten Magistrat erarbeitet, um unter anderem die Nutzungshäufigkeit als auch die Bekanntheit dieser Authentifizierungsmöglichkeit weiter zu steigern.

Einige Antragsassistenten wurden bereits mit der BundID ausgestattet, wodurch beispielsweise das Einscannen von Ausweisdokumenten nicht mehr erforderlich ist. Da die Entwicklung der BundID und ihrer Funktionalitäten durch das BMI noch nicht abgeschlossen ist, werden kontinuierlich Neuerungen und Erweiterungen ergänzt.

Aktuell arbeitet das Digitalisierungsbüro an der Anbindung des „Mein Unternehmenskonto“ (MUK) um auch Unternehmen die Authentifizierung für die sie betreffenden Leistungsangebote bereitzustellen.



Dokumentenmanagementsystem enaio

Die interne Digitalisierung mit dem Dokumentenmanagementsystem enaio schreitet gleichermaßen weiter voran: In der ersten Jahreshälfte 2025 wird die elektronische Personalakte gemeinsam mit dem Personalamt magistratsweit umgesetzt. Daneben werden die Anforderungen zu Informationen, Antworten und Ergebnissen aus dem Dokumentenmanagementsystem immer wichtiger. Dazu ist ein Projekt in der Magistratskanzlei ab Februar 2025 gestartet, in dem mit der KI-basierten Zusatzkomponente „enaio-gpt“ innerhalb des Dokumentenmanagementsystem recherchiert werden kann. Über Ergebnisse dazu wird zu berichten sein.

Ende 2024 ist eine gemeinsame Arbeits- und Strategierunde für das Dokumentenmanagementsystem in der Stadtverwaltung gebildet worden, bestehend aus dem Betrieb für Informationstechnologie (BIT) und dem Digitalisierungsbüro der Magistratskanzlei. Ziel dieses Gremiums ist es, die vielschichtigen Aufgaben des Dokumentenmanagementsystems vorausschauend, zügig und zielgerichtet zu erledigen.

Daneben wird der magistratsweite Ausbau der elektronischen Aktenführung in der Allgemeinen Schriftgutverwaltung weiter vorangetrieben, aktuell haben 26 Organisationseinheiten diese Komponente im Einsatz.

Zudem rückt vermehrt die Einführung von sogenannten Workflows in den Fokus. Mit diesen Workflows lassen sich künftig ganze Geschäftsprozesse digitalisieren und automatisieren. Der Prozess wird dafür zunächst modelliert (z.B. Arbeitsschritt 1, Arbeitsschritt 2) und es wird festgelegt, welche Mitarbeitenden für welchen Arbeitsschritt verantwortlich sind. Enaio unterstützt die Beschäftigten bei den Arbeitsschritten beispielsweise bei der Einhaltung von Fristen und leitet nach Erledigung den nächsten Arbeitsschritt ein.

Anhang

Tabelle 1: **Übersicht der verfügbaren Online-Services**

Neue Online-Services im Vergleich zum vorherigen Bericht sind **fettgedruckt**

Der Hinweis „extern“ weist darauf hin, dass es sich um einen Online-Service einer anderen Stelle handelt, welcher aus Gründen der Bürger: innenfreundlichkeit auf der bremerhaven.de eingebunden ist.

| Onlineservice | Hinweis |
|---|----------------|
| Abfall: Antrag auf Erteilung einer Abfallerzeugernummer in der Stadtgemeinde Bremerhaven | |
| Adoptierte Menschen und deren Familien - Hilfe und Beratung zur Abstammung | |
| Adoption rückgängig machen durch Kinder über 14 Jahre | |
| Allgemeine Vollzeitpflege bei Pflegekindern, Begleitung | |
| Als Pflegeeltern bewerben, Eignungsprüfung | |
| Altlasten: Grundstücksbezogene Altlastenauskünfte | |
| Amateurfunk: Anzeige geänderter Daten eines Zulassungsinhabers | extern |
| Amateurfunkprüfung Zulassung | extern |
| An der Jugendmusikschule abmelden | |
| Anliegerbescheinigung beantragen | |
| Anmietung einer Fahrradbox | |
| Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers / Brauchtumsfeuers / Traditionsfeuers | |
| Antrag auf Zulassung zur Prüfung für beschränkt gültige Funkbetriebszeugnisse (Long-Range-Certificate = LRC) | extern |
| Antrag auf Zulassung zur Prüfung für beschränkt gültige Funkbetriebszeugnisse (Short-Range-Certificate = SRC) | extern |
| Antrag auf Zulassung zur Prüfung für Sportbootführerschein | extern |
| Antrag auf Zulassung zur Prüfung für UKW-Sprechfunkzeugnisse (UBI) | extern |
| Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Klimastadtbüros | |
| Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Programms „Wohnen in Nachbarschaften (WiN)“ für 2024 | |
| Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Programms „Wohnen in Nachbarschaften (WiN)“ für 2024 im Bezirk Nord und Süd | |
| Antrag auf Zuwendung aus Mitteln zur „Förderung der Biodiversität und der heimischen Imkerei in der Stadt Bremerhaven | |
| An-, Um- oder Abmeldung eines Gewerbes | |
| Artenschutz: Tierbestandsmeldung und Meldepflicht für besonders geschützte Arten in Haustierhaltung | |
| Artenschutz: Vermarktungsgenehmigung (EG-Bescheinigung) | |
| Aufnahme der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit anzeigen | |

| | |
|---|--------|
| Auskunft aus dem Sorgeregister anfordern | |
| Auskunft Gewerbezentralregister | |
| Auskunft nach §30 Nationales-Waffenregister-Gesetz (NWRG) | extern |
| Ausweispflichtbefreiung | |
| Baugenehmigung: Antrag auf Genehmigung von Freisitzen vor Gaststättenbetrieben nach § 64 Abs. 1 i. V. m. § 2 Abs. 1 Nr. 2 BremLBO | |
| Baumfällung: Antrag für Fäll-/Schnittmaßnahmen und/oder Befreiung vom Sommerfällverbot | |
| Befreiung von der Nachweis- und Registerpflicht für Abfallwirtschaftsbeteiligte beantragen | |
| Befristete Vollzeitpflege bei Pflegekindern, Begleitung | |
| Beihilfen oder Zuschüsse für zusätzlich notwendige Ausgaben für Pflegekind/er beantragen | |
| Beistandschaft beenden | |
| Bekanntmachungsservice öffentliche Hand | extern |
| Beratung des Vaters bei der Einwilligung in die Adoption eines Kindes | |
| Beratung und Beistandschaft bei der Feststellung der Vaterschaft | |
| Beratung und Beistandschaft bei Fragen zum Unterhalt | |
| Bereiterklärung der Adoptionseltern bei Adoption eines Kindes aus dem Ausland | |
| Überfahrt: Antrag auf Erlaubnis und Herstellung einer Überfahrt | |
| Übernahme der Unfallversicherung als Pflegeeltern beantragen | |
| Übernahme von Beiträgen der freiwilligen Krankenversicherung für Pflegekind/er beantragen | |
| Bestattung auf dem Heimtierfriedhof anmelden beziehungsweise verlängern | |
| Betreuung und Versorgung eines Kindes in Notsituation | |
| Bewässerung: Antrag auf wasserbehördliche Erlaubnis zur Errichtung eines Brunnens zur Gartenbewässerung im Wasserschutzgebiet | |
| Bürgergeld: Anträge und weitere Anliegen | extern |
| Bußgeld: Online-Anhörung der Bußgeldstelle | |
| Datenabfrage Kritische Infrastruktur (KRITIS) | |
| Digitale Geodaten herunterladen | |
| Drohnenregistrierung: UAS-Betreiberregistrierung für natürliche Personen | extern |
| Ehrenamtskarte beantragen | extern |
| Eignung als Adoptiveltern für eine Auslandsadoption prüfen (allgemein) | |
| Eignung als Adoptiveltern für eine Auslandsadoption prüfen (länderspezifisch) | |
| Eignung als Adoptiveltern für eine Inlandsadoption prüfen | |
| Ein fremdes Kind adoptieren | |
| Ein Kind aus dem Ausland adoptieren | |
| Einmalige Leistungen bei Aufnahme eines Pflegekindes Begleitung | |
| Ein Stiefkind adoptieren | |
| Ein verwandtes Kind adoptieren | |
| Einwilligung des Vaters in die Adoption eines Kindes | |
| Einwohnerfragestunde | |

| | |
|---|--------|
| Einzugsermächtigung Stadttheater | |
| Elterngeld: Antrag auf Elterngeld – für Geburten ab 1.04.2024 bald verfügbar (Informationen) | |
| Elterngeld: Antrag auf Elterngeld – nur für Geburten bis 31.03.2024 | |
| Entsorgungsnachweis Bestätigung | |
| Entsorgungsnachweis im privilegierten Verfahren | |
| Erdwärme: Antrag auf Erlaubnis zur Erdwärmennutzung mittels Wärmepumpe mit einer Heizleistung bis 30 kW | |
| Erklärung der Adoptionsbewerber, dass sie bereit sind, das ihnen vorgeschlagene Kind zu adoptieren | |
| Erlaubnis für die Aufnahme der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit beantragen | |
| Erlaubnisschein zum Fischfang in den Häfen in Bremerhaven | |
| Ersatzausfertigung des Sportbootführerscheins | extern |
| Ersatzausfertigung eines UKW-Sprechfunkzeugnisses (UBI) beantragen | extern |
| Ersatzausfertigung von Long-Range-Certificates (LRC) beantragen | extern |
| Ersatzausfertigung von Short-Range-Certificates (SRC) beantragen | extern |
| Führungszeugnis beantragen | |
| Flurstückverschmelzung beantragen | |
| Flurstückzerlegung beantragen | |
| Fortführung der Unterbringung, Hilfe für junge Volljährige bei Pflegekindern | |
| Frage- und Antwortformular für Antragstellende | |
| Fundsachen online | |
| Gebühren bei einer Auslandsadoption bezahlen | |
| Gemeinsame Sorge für ein Kind erklären | |
| Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen beantragen | |
| Gesundheitszeugnis: Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz | |
| Gewerbedaten abfragen | |
| Gewerbezentralregister: Auskunft aus dem Gewerbezentralregister | |
| Grenzfeststellung und Abmarkung beantragen | |
| Grünflächen: Antrag auf Sondernutzung einer öffentlichen Grünfläche | |
| Grundsteuerrechner | |
| Handwerk: Eintragung in die Handwerksrolle | extern |
| Hass und Hetze im Netz anzeigen | |
| Haushaltsbescheinigung zur Vorlage bei der Familienkasse | |
| Heilpädagogische Vollzeitpflege bei Pflegekindern | |
| Hilfe zur Erziehung in Vollzeitpflege beantragen | |
| Hunde: Abmeldung eines Hundes | |
| Hunde: Anmeldung eines Hundes | |
| Ideen- und Beschwerde Formular | |
| Jugendkunstschule: Abmeldung vom Unterricht | |
| Jugendkunstschule: Anmeldung zum Unterricht | |
| Jugendmusikschule: Anmeldung zum Musikunterricht | |
| Kindergeld: Antrag ab Geburt | extern |

| | |
|---|--------|
| Kindergeld: Antrag für Kinder bei Eintritt der Volljährigkeit | extern |
| Kindertageseinrichtung: Anmeldung eines Kindes in einer Kindertageseinrichtung | |
| Kinderwunschförderung | extern |
| Kinderzuschlag beantragen | extern |
| Lieferantencockpit für Unternehmen (XBestellung) | extern |
| Liegenschaftskarte: Bestellformular | |
| Liegenschaftskataster: Bestellformular | |
| Liegenschaftskataster online | |
| Masern: Meldung an das zuständige Gesundheitsamt über die Nichterfüllung der Masern-Nachweispflicht gem. § 20 Infektionsschutzgesetz (IfSG) | |
| Meldebescheinigung beantragen | |
| Meldeformular | |
| Melderegisterauskunft: Antrag auf Erteilung einer einfachen Melderegisterauskunft | |
| Menschen bei der Suche nach der Herkunftsfamilie begleiten | |
| Müllabfuhrkalender | |
| Monatliche Leistungen für den Unterhalt von Pflegekindern beantragen | |
| Mutterschaft anerkennen | |
| Nachbetreuung nach Beendigung der Vollzeitpflege bei Pflegekindern | |
| Änderungen mitteilen, die wichtig sind für den Bezug von Unterhaltsvorschuss | |
| Norddeutsche Bohranzeige Online | |
| Nutzungsrecht für eine Grabstätte übertragen | |
| Online Ausleihe (E-Ausleihe) der Stadtbibliothek | |
| Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz (Gesundheitszeugnis) | |
| Online-Katalog der Stadtbibliothek | |
| Online-Lehrgang und Prüfung für Fernpiloten (Kompetenznachweis A1/A3) | extern |
| Pass oder Personalausweis: Bearbeitungsstatus | |
| Petitionen - Bitten und Beschwerden | |
| Ungeziefer: Meldung eines Ungezieferbefalls (ehemals „Rattenbefall“) | |
| Rücknahme einer Grabstätte beantragen | |
| Rundfunkbeitrag anmelden | extern |
| Sachbeschädigung anzeigen | |
| Sammelentsorgungsnachweis Bestätigung | |
| Sammelentsorgungsnachweis im privilegierten Verfahren übermitteln | |
| Schadenmelder | |
| Sperrmüll anmelden | |
| Sporthallen buchen und Belegungspläne einsehen | |
| Sporthallen (Hallenbelegung Online) | |
| Stockangelschein beantragen | |
| Strafanzeige erstatten | |
| Störung der Straßenbeleuchtung melden | |
| Teilnahme am Amateurfunkdienst unter gleichzeitiger Zuteilung eines personengebundenen Rufzeichens | extern |

| | |
|--|--------|
| Termin vereinbaren (Bürgerbüros) | |
| Tickets: Online-Buchung für das Stadttheater | |
| Umschreibung einer Fahrerlaubnis in einen Sportbootführerschein | extern |
| Umschreibung eines Long-Range-Certificates (LRC) beantragen | extern |
| Umschreibung eines Short-Range-Certificates (SRC) beantragen | extern |
| Unterhaltsvorschuss: Antrag auf Unterhaltsleistung nach dem Unterhaltsvorschussgesetz (UVG) | |
| Unterstützung bei der Durchsetzung der dauerhaften Unterbringung eines Kindes bei den Pflegepersonen bekommen | |
| Urkundenstelle: Anforderung von Personenstandsurkunden | |
| Vaterschaft anerkennen | |
| Vergabe: Präqualifizierungsvorgang für Unternehmen | extern |
| Verlängerung der Bescheinigung über ein internationales Vermittlungsverfahren beantragen | |
| Verlängerung des Nutzungsrechts einer Grabstätte beantragen | |
| Verlustmeldung eines Ausweisdokuments | |
| Versammlungen und Aufzüge anmelden | |
| Vollzeitpflege für ältere Kinder und Jugendliche bei Pflegekindern | |
| Wahl- bzw. Abstimmungsschein beantragen | |
| Wahlhelfer:in: Anmeldung als Wahlhelfer:in für die Wahl zum Deutschen Bundestag am 23. Februar 2025 | |
| Waldfläche: Antrag auf Genehmigung zur Umwandlung von Wald in eine andere Nutzungsart | |
| Widerspruch gegen Datenübermittlungen nach dem BMG | |
| Wohngeld: Lastenzuschuss Änderungsmitteilung | |
| Wohngeld: Lastenzuschuss Erhöhungsantrag | |
| Wohngeld: Lastenzuschuss Erstantrag | |
| Wohngeld: Lastenzuschuss Weiterleistungsantrag | |
| Wohngeld: Mietzuschuss Erhöhungsantrag | |
| Wohngeld: Mietzuschuss Erstantrag | |
| Wohngeld: Mietzuschuss Änderungsmitteilung | |
| Wohngeld: Mietzuschuss Weiterleistungsantrag | |
| Wohnsitzabmeldung | |
| Wohnsitz anmelden | |
| Wunschkennzeichen reservieren | |
| Zuschuss zu Altersabsicherung als Pflegeperson beantragen | |
| Zusendung der steuerlichen Identifikationsnummer | |
| Zuwendungen für die Stadtteilkonferenzen | |
| Zuzahlungen und/oder Eigenanteile der Krankenhilfe für Pflegekind/er beantragen | |

Tabelle 2: Übersicht der laufenden Projekte

| Projekt | Thema |
|---|--|
| Amt 20 - Stadtkämmerei | Zebra |
| Amt 20 - Stadtkämmerei | Förderfinder |
| Amt 22 - Steueramt | Ersatzmarke beantragen |
| Amt 22 - Steueramt | Beantragung einer Ermäßigung/Befreiung von der Hundesteuer |
| Amt 34 - Standesamt | Umsetzungsprojekt Eheschließung |
| Amt 34 - Standesamt | Umsetzungsprojekt Geburt |
| Amt 34 - Standesamt | Umsetzungsprojekt Namensbestimmung |
| Amt 34 - Standesamt | Anzeige eines Todesfalls |
| Amt 40 - Schulamt | Schulpflichtbefreiung |
| Amt 41 - Kulturamt | Zuwendungsantrag Cash for Culture |
| Amt 41 - Kulturamt | Zuwendungsantrag kulturelle Bildung |
| Amt 41 - Kulturamt | Zuwendungsantrag Kulturtopf |
| Amt 41 - Kulturamt | Zuwendungsantrag Kulturförderung |
| Amt 50 - Sozialamt | Gesundheitsleistungen |
| Amt 50 - Sozialamt | Hilfe zur Pflege |
| Amt 50 - Sozialamt | Hilfe zur Weiterführung des Haushalts |
| Amt 50 - Sozialamt | Übernahme von Bestattungskosten |
| Amt 50 - Sozialamt | Blindenhilfen |
| Amt 50 - Sozialamt | Leistungen der Eingliederungshilfe |
| Amt 50 - Sozialamt | Hilfe zum Lebensunterhalt |
| Amt 50 - Sozialamt | Bedarf für Bildung und Teilhabe |
| Amt 50 - Sozialamt | Übernahme von Mietrückständen |
| Amt 50 - Sozialamt | Gesundheitsleistungen für Leistungsempfänger nach § 4 Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) |
| Amt 50 - Sozialamt | Leistungen nach AsylbLG |
| Amt 50 - Sozialamt | Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung |
| Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen | Erlaubnis zur Ausübung der Kindertagespflege |
| Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen | Meldung einer Kindeswohlgefährdung |
| Amt 52 - Amt für Sport und Freizeit | Antrag auf Gewährung einer Zuwendung für eine sportförderungswürdige Maßnahme |
| Amt 52 - Amt für Sport und Freizeit | Sporthallenbuchung |
| Amt 52 - Amt für Sport und Freizeit | Sportler:innenehrungsmeldung |
| Amt 57 - Amt für Menschen mit Behinderungen | Hilfe und Förderung für Menschen mit Behinderungen an Arbeitgeber |
| Amt 57 - Amt für Menschen mit Behinderungen | Leistungen aus der Ausgleichsabgabe an berufstätige und selbstständige schwerbehinderte Personen |
| Amt 57 - Amt für Menschen mit Behinderungen | Anmeldung Behindertensportfest |
| Amt 58 - Umweltschutzamt | Zuwendungen - BINGO Mittel |
| Amt 58 - Umweltschutzamt | Zuwendungen - Förderung der heimischen Imkerei |
| Amt 58 - Umweltschutzamt | Antrag auf Erteilung einer wasserrechtlichen Erlaubnis zur Benutzung eines Gewässers |
| Amt 62 - Vermessungs- und Katasteramt | Mietenabfrage |

| | |
|--|---|
| Amt 62 - Vermessungs- und Katasteramt | Kaufpreisabfrage |
| Amt 62 - Vermessungs- und Katasteramt | OD Gebäude einmessen |
| Amt 62 - Vermessungs- und Katasteramt | Vorverkaufsrechtverzichtserklärung |
| Amt 63 - Bauordnungsamt | Digitale Baugenehmigung |
| Amt 66 - Amt für Straßen- und Brückenbau | Trassengenehmigung / Breitbandausbau |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Waffenrechtliche Erlaubnisse (eWaffe) |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Fischereischeine |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Führerschein |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Amt 91/3 Straßenverkehrsabteilung - Anbindung FS Assistenten an Fachverfahren ALVA9 |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Geldwäsche |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Steuerliche Abmeldung/Infrastrukturdienst Gewerbefinanz |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | iKFZ |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Online-Sicherheitsprüfung (OSIP) |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Einbürgerung |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Verpflichtungserklärung |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Stockangelschein |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Jägerprüfung und Jagdschein |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Personalausweis |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Hafenerlaubnisschein |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Wohnsitzabmeldung (vorm. Abmeldung ins Ausland) |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Zulassungsbescheinigung I und II |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Bremerhavenkarte |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Halterauskunft |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Heilpraktikererlaubnis |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Feinstaubplakette |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | BundID-Anbindung |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Statuskarte ZB I |
| Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt | Statuskarte ZB II |
| Magistratskanzlei | Zuwendungen Stadtteilkonferenz |
| Querschnittsleistungen | Widerspruch |