



4. Bericht zum Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes in der Stadtverwaltung

Stand August 2025

Impressum:

Magistrat der Stadt Bremerhaven,
vertreten durch den Oberbürgermeister Melf Grantz
Postfach 21 03 60
27524 Bremerhaven

Hausanschrift Verwaltungszentrum (Stadthäuser 1 - 6):
Hinrich-Schmalfeldt-Straße
27576 Bremerhaven

Telefon: 0471 590-0
E-Mail: Stadtverwaltung at magistrat.bremerhaven.de

Verantwortliche Dienststelle:

Magistratskanzlei
Hinrich-Schmalfeldt-Straße 42, 27576 Bremerhaven

Lizenz:



Die Texte dieser Publikation stehen grundsätzlich unter der Lizenz „Creative Commons Namensnennung – Nicht kommerziell – Keine Bearbeitung 3.0 (CC BY-NC-ND 3.0)“.

Vorbemerkung

Der Magistrat (Vorlage I/ 243/2023) und der Personal- und Organisationsausschuss (Vorlage 85/2023) haben die Umsetzungsstrategie zum Onlinezugangsgesetz (OZG) beschlossen bzw. zur Kenntnis genommen und um eine halbjährliche Berichterstattung gebeten.

Wie in den vorherigen Berichten des Digitalisierungsbüros der Magistratskanzlei zu entnehmen war, hat sich der Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes bei der Stadtverwaltung in den letzten Jahren enorm verbessert. Im Vergleich zu benachbarten Kreisen und Großstädten hat Bremerhaven zwischenzeitlich ein mindestens gleichwertiges Angebot geschaffen, welches es Bürgerinnen und Bürgern ermöglicht viele Verwaltungsleistungen online abzurufen und somit einen herkömmlichen Gang zur Behörde entbehrlich zu machen.

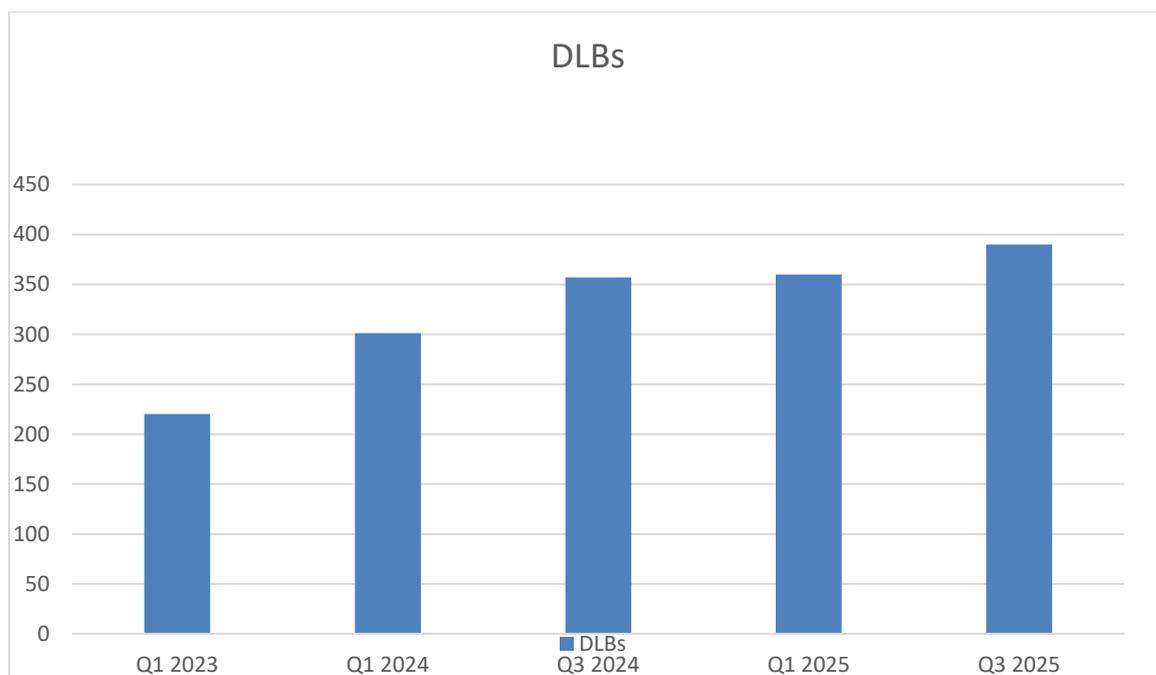
Zwischenbilanzierend muss aus Sicht des Digitalisierungsbüros festgestellt werden, dass das Einer-für-alle-Prinzip (EfA-Prinzip) auf kommunaler Ebene häufig versagt. Aufwändige Anschlusszenarien sind nicht nur technisch, sondern vielmehr auch organisatorisch und finanziell eine Herausforderung, die zu langwierigen Projekten führt. Diese werden aufgrund ihrer Erfolgsaussichten von Fachämtern teilweise nachrangig priorisiert und somit abermals in ihrer Realisierung aufgehalten.

Dennoch konnte das Digitalisierungsbüro auch weiterhin in Zusammenarbeit mit den Organisationseinheiten der Stadtverwaltung und dem Betrieb für Informationstechnologie Einzel- oder Zwischenlösungen erarbeiten und so das Onlineangebot im Bürgerserviceportal im aktuellen Berichtszeitraum erneut ausbauen.

Nach der Erstellung bzw. Bereitstellung von Online-Diensten ist es in den vergangenen Berichtszeiträumen zu einem stetig anwachsenden Teil der Arbeit geworden, dieses Online-Angebot zum einen technisch und organisatorisch nachzuhalten und zum anderen den angeschlossenen Fachbereichen ein medienbruchfreies Arbeiten zu ermöglichen. Bereits heute ist absehbar, dass diese Aufgaben mit fortschreitenden technischen Möglichkeiten sowie organisatorischen Anpassungen (z.B. rechtlichen Änderungen) zu den ständigen Aufgaben des Digitalisierungsbüros zählen wird.

Dienstleistungsbeschreibungen

Zum 06.08.2025 existieren **390 Dienstleistungsbeschreibungen**. Im Vergleich zum vorherigen Bericht ist hier ein Anstieg von 30 Dienstleistungsbeschreibungen zu verzeichnen. Dies ist im Vergleich zum vorherigen Bericht ein stärkerer Anstieg, der darin begründet ist, dass verschiedene Leistungen digitalisiert werden konnten und in diesem Zuge auch gleichzeitig eine (neue) Dienstleistungsbeschreibung gemäß dem gesetzlich vorgeschriebenen Format erhalten haben.



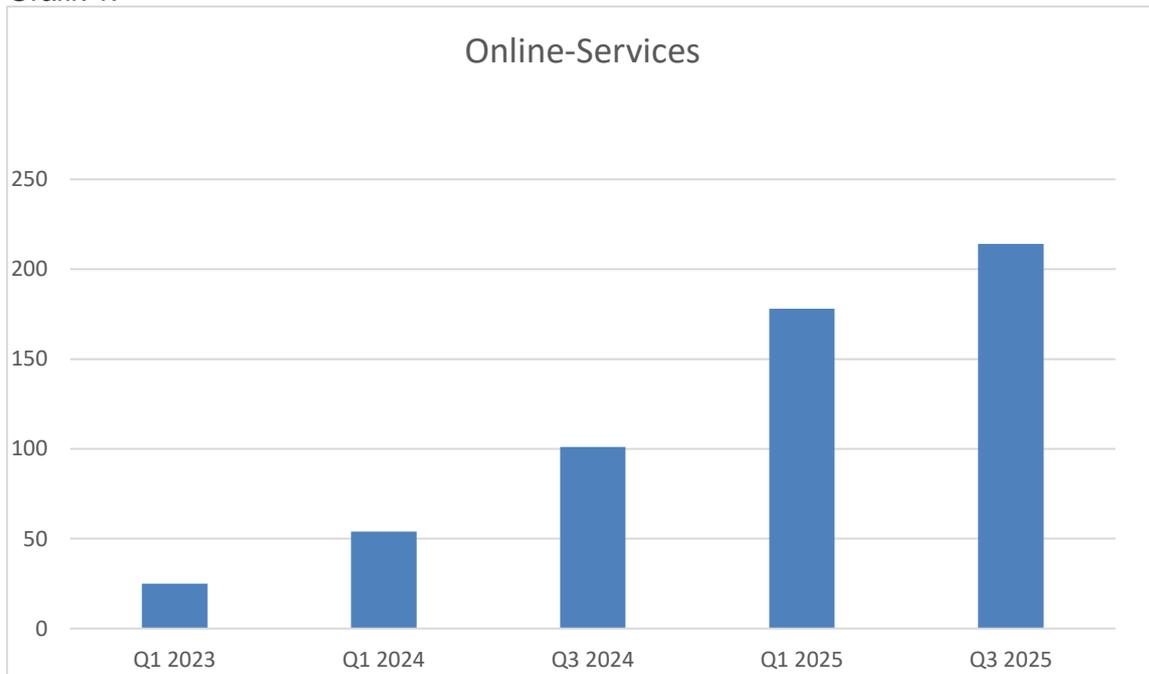
Verfügbare Online-Services

Auf der bremerhaven.de sind derzeit **214 Online-Services** (Stand 06.08.2025) zu finden, ein Anstieg von 36 Leistungen im Vergleich zum vorherigen Bericht. Als Online-Service wird ein Formular verstanden, welches den Bürger:innen erlaubt, online eine (städtische) Dienstleistung zu beziehen bzw. den Prozess hierzu zu starten oder gewisse Verfahrensschritte eines Verfahrens online zu bearbeiten.

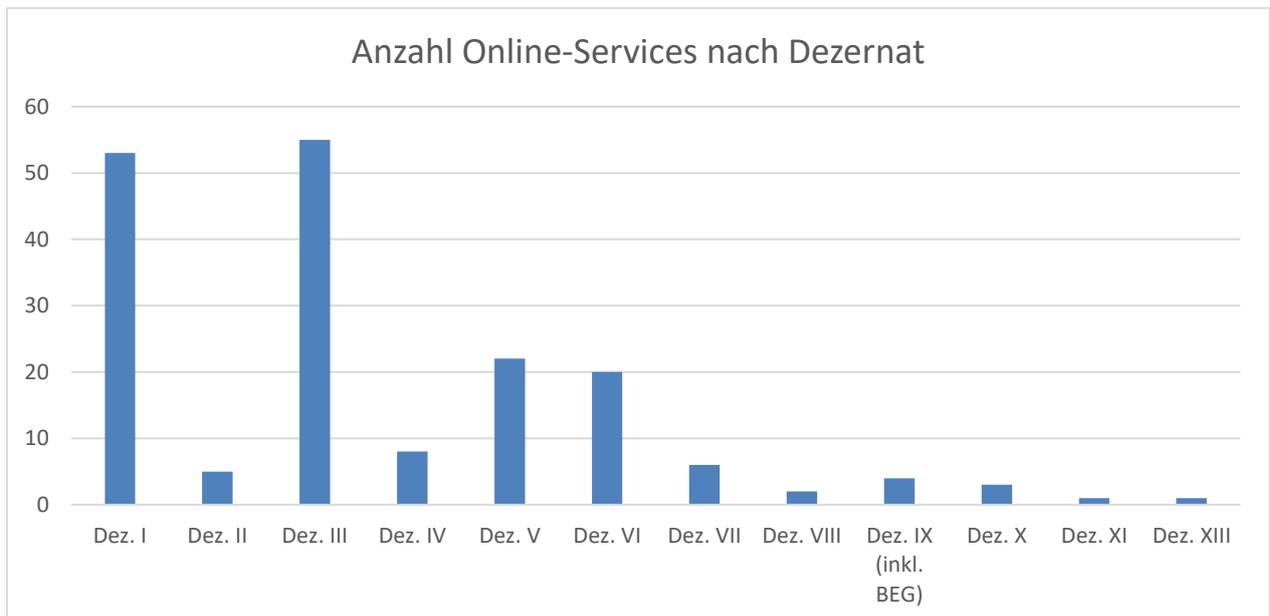
Neben eigenen Verwaltungsleistungen der Stadt werden im Rahmen der Online-Services auch solche eingetragen, die nicht in die Zuständigkeit von Bremerhaven fallen, allerdings für hiesige Bürgerinnen und Bürger relevant sind, wie beispielweise der Sportbootführerschein.

Alle aktuell auf der bremerhaven.de veröffentlichten Online-Services sind in der Tabelle 1 im Anhang aufgeführt. Nachfolgende Grafiken zeigen die steigende Zahl der Online-Services (Grafik 1) und eine Übersicht in einzelnen Dezernaten vorhandener Online-Services (Grafik 2). Zu beachten ist hierbei, dass sich die Dezernatsverteilung im Berichtszeitraum geändert hat.

Grafik 1:



Grafik 2:



Online-Services von Wirtschaftsbetrieben und ausgelagerten Verwaltungsleistungen

Das OZG spricht ganz allgemein von *Verwaltungsleistungen der öffentlichen Stellen*, für die dieses Gesetz gilt. Verwaltungsleistungen, die etwaig von Wirtschaftsbetrieben oder anderen Dritten im Auftrage der Kommune wahrgenommen werden, entziehen sich nach Auffassung des Digitalisierungsbüros somit keineswegs der geplanten Transformation. Beispielhaft seien hier die Aufgabenfelder rund um die Abfallentsorgung genannt, die von der Stadt auf die Entsorgungsbetriebe Bremerhaven (EBB) übertragen worden sind. Das dazu erforderliche Tagesgeschäft (z.B. Behältertausch oder Anmeldung von Sperrmüll) ist vertraglich der Bremerhavener Entsorgungsgesellschaft mbH bzw. der BEG logistics GmbH zugewiesen.

Im letzten Berichtszeitraum konnten verschiedene Leistungen der BEG über die EBB auf die bremerhaven.de eingebunden werden, ebenfalls wird zusammen mit der EBB an der Digitalisierung der Leistungen für bspw. den Behältertausch gearbeitet, inklusive Erstellung der Dienstleistungsbeschreibungen.

In Umsetzung befindliche Online-Services

In Zusammenarbeit zwischen dem jeweiligen Fachbereich und dem Digitalisierungsbüro werden derzeit 44 weitere Online-Services umgesetzt. Die genaue Projektübersicht kann der Tabelle 2 im Anhang entnommen werden.

Im Vergleich zu 68 Projekten im vorherigen Berichtszeitraum hat die Anzahl der Umsetzungsprojekte abgenommen, dies ist darauf zurückzuführen, dass verschiedene Projekte abgeschlossen werden konnten und somit von Projekten zu fertigen Leistungen konvertiert wurden.

Wie bereits in der Vorbemerkung ausgeführt, ist das sogenannte Einer-für-alle-Prinzip (EfA-Prinzip) auf kommunaler Ebene aus verschiedenen Gründen als schwierig einzustufen: Während die Entwicklung von Online-Diensten ländereitig überwiegend als abgeschlossen zu betrachten ist, ist das RollOut in der Fläche stark von technischen, organisatorischen und schlussendlich gleichermaßen von finanziellen Herausforderungen geprägt. So können einige in Umsetzung befindliche Online-Services (z.B. der digitale Bauantrag) erst nach sehr langer Zeit realisiert werden. Andere Umsetzungsprojekte (z.B. Kfz-Zulassung) lassen sich durch Veränderungen in den Rahmenbedingungen (z.B. Wechsel der Fachanwendung) nicht in dem gewünschten Zeitrahmen realisieren.

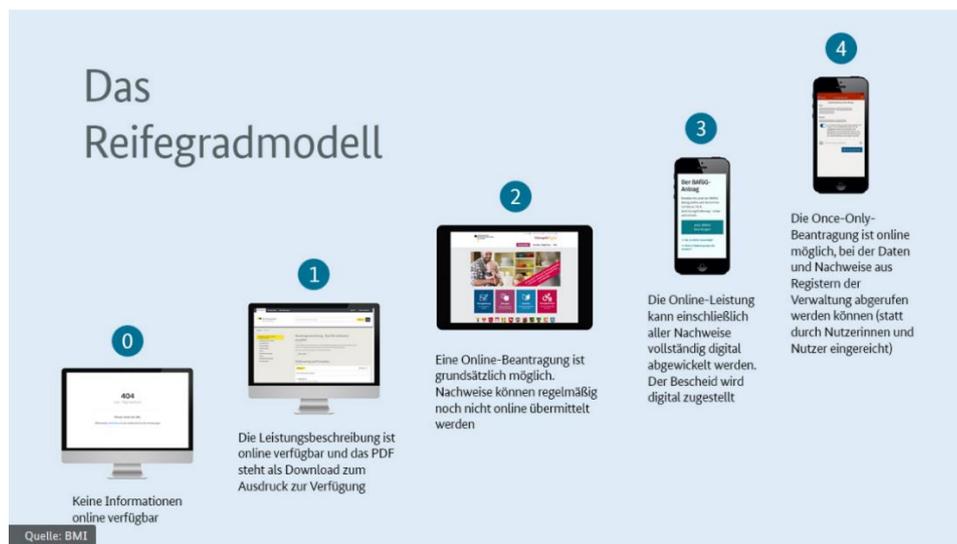
Werbung für Online-Dienste

Die Stadt Bremerhaven stellt zwischenzeitlich über 200 Online-Dienste zur Verfügung. Der Grad der Nutzung ist zentral nur schwer zu erfassen. Einige Verfahren laufen direkt in Fachverfahren der Dienststellen und andere Verfahren werden über sogenannte Fachschränke im Dokumentenmanagement bearbeitet. Unterschiedliche Transportwege der Daten erschweren eine statistische Auswertung zusätzlich. Dennoch wird vermutet, dass der Nutzungsgrad der Online-Dienste ausbaufähig ist. Hierzu ist zwischenzeitlich eine kostenfreie und in Abständen wechselnde Werbung auf den Anzeigen zu Fahrgastinformationen bei Bremerhaven Bus sowie auf den Medien-Stelen in der Innenstadt etabliert. Gleichermäßen wird die Inbetriebnahme von neuen Online-Angeboten der Stadt routinemäßig medial begleitet.

OZG-Reifegradmodell

Wie bereits im letzten Bericht zum Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes beschrieben besteht seitens des Bundes die Absicht, die Reifegrade der Digitalisierung zu erhöhen. Während die aus dem Schaubild (siehe unten) erkennbaren Reifegrade 0 und 1 keinesfalls erstrebenswert sind, lässt sich feststellen, dass die überwiegende Zahl der in Bremerhaven angebotenen Online-Dienste den Reifegraden 2 und 3 zuzuordnen sind. Der Reifegrad 4 ist das zwischen Bund und Ländern definierte Ziel, welches vorsichtigen Prognosen zufolge frühestens im Jahr 2035 erreicht werden kann. Dieses Ziel steht in Abhängigkeit zur auch in Bremerhaven eingeleiteten Registermodernisierung (vgl. nächstes Kapitel).

Den nächsten Meilenstein für Bremerhaven stellt somit das realistische Erreichen des Reifegrades 3 dar. Die für den Reifegrad 3 notwendige digitale Zustellung des Bescheides war bis zur Veröffentlichung des Postkorb-Tools des Bundes regelmäßig nicht technisch und rechtlich sicher umzusetzen. Im aktuellen Berichtszeitraum hat das Digitalisierungsbüro damit begonnen, bestehende Online-Dienste soweit zu ertüchtigen, dass auch der angestrebte digitale Austausch zwischen Antragstellenden und der Behörde ermöglicht wird. Nähere Informationen sind dem Kapitel „Authentifizierung/ Nutzerkonto Bund“ zu entnehmen.



Registermodernisierung

Die Registermodernisierung soll die öffentliche Verwaltung effizienter und bürgerfreundlicher gestalten, indem sie die Grundlage für die digitale Bereitstellung von Verwaltungsleistungen schafft und das sogenannte "Once-Only-Prinzip" ermöglicht. Bürgerinnen und Bürger sollen ihre Daten und Nachweise nicht mehr wiederholt für verschiedene Behördengänge vorlegen müssen, da diese von den zuständigen Stellen automatisiert abgerufen werden können. Dafür ist selbstverständlich die Zustimmung der Antragstellenden die wesentliche Voraussetzung.

Somit werden durch die Registermodernisierung diverse Ziele verfolgt:

- Weniger Behördengänge: Bürgerinnen und Bürger müssen weniger oft persönlich bei Behörden erscheinen oder Formulare ausfüllen, da Daten zentral von den Registern abgerufen werden können.
- Schnellere Bearbeitung von Anträgen: Durch den automatisierten Datenabruf verkürzen sich die Bearbeitungszeiten für Verwaltungsleistungen.

- Weniger Bürokratie: Das "Once-Only-Prinzip" reduziert den bürokratischen Aufwand für Bürger und Unternehmen, da Daten nicht mehr mehrfach übermittelt werden müssen.
- Effizientere Verwaltung: Die Verwaltung kann Verwaltungsleistungen schneller und kostengünstiger erbringen, da Prozesse automatisiert und Daten effizienter genutzt werden können.
- Verbesserte Datenqualität: Durch die Registermodernisierung wird die Datenqualität in den Registern erhöht und Fehler können schneller erkannt und korrigiert werden.

Mit der Registermodernisierung wird perspektivisch eine zukunftsfähige Verwaltung angestrebt, die Bürger, Unternehmen und die Verwaltung gleichermaßen entlasten und von den Vorteilen der Digitalisierung profitieren lässt.

Chatbot „Hein Mück“

„Hein Mück“ ist zu einem Vorzeigeprojekt geworden und hat in der Bundesrepublik zwischenzeitlich über 100 Nachahmende gefunden. Das Tool überzeugt durch seine Effizienz und in seiner Art der Informationsaufbereitung. Zwischen Juni 2024 und Juni 2025 hat „Hein Mück“ über 3600 „Gespräche“ geführt. Der Hauptanteil der Dialoge lag im Bereich der Verwaltungsdienste (ca. 2100), gefolgt vom Bereich Veranstaltungen, Freizeit und Kultur (ca. 900), sowie von kleineren Bereichen wie Soziale Dienste (ca. 300) und Vorschriften (ca. 100).

Im neu konzipierten Info-Point des Verwaltungshochhauses, also der zentralen Anlaufstelle für Ratsuchende, wird derzeit der erste Voicebot der Stadtverwaltung in Betrieb genommen. Im Vergleich zum Chatbot findet die Kommunikation verbal und ohne Tastatur statt. So können gesuchte Informationen zu etwaig zuständigen Dienststellen und dort angebotenen Dienstleistungen in kürzester Zeit und in über 100 Sprachen angeboten werden. Basis der Beauskunftung bleibt weiterhin der vollständige Inhalt der Internetseite www.bremerhaven.de.

Online-Bezahlsysteme

Mit dem Wegfall des Zahlverfahrens „giropay“ zum 31.12.2024 wird derzeit im E-Payment-Verfahren lediglich das Bezahlverfahren „Sepa“ angeboten. Die Stadtkämmerei wird mit der neuen Finanzsoftware (Einführung zum 01.01.2026 geplant) weitere Zahlverfahren anbieten. Denkbare Zwischenlösungen konnten nicht realisiert werden.

Authentifizierung / Nutzerkonto Bund

Um die digitale Identifizierung von Personen sicherzustellen und die analoge Prüfung amtlicher Lichtbildausweise oder handschriftlicher Unterschriften zu ersetzen, wurde zwischenzeitlich die Kompatibilität zwischen dem Nutzerkonto Bund (BundID) und den in Bremerhaven entwickelten Online-Services (FormSolutions) hergestellt. Dadurch wird es möglich, verschiedene Authentifizierungsniveaus (abhängig vom jeweiligen Rechtsbereich) sowie die Postfachfunktion der BundID anzubieten. Mit dieser Postfachfunktion erreichen weitere Online-Dienste den im Kapitel „OZG-Reifegradmodell“ angestrebten Reifegrad 3.

Die Zahl der BundID-Nutzenden in Bremerhaven lag im Februar 2025 bei 5.252 Personen mit Wohnsitz in Bremerhaven, im November 2024 nutzten insgesamt im Lande Bremen 41.201 Personen die BundID. Das BMI gibt derzeit keine Auskünfte über aktuelle Nutzendenzahlen, arbeitet aber an einer Lösung für eine öffentliche Darstellung der Statistik.

Aktuell verfügen 23 Assistenten über mindestens eine optionale Authentifizierungsmöglichkeit per BundID. Alle neu entwickelten Assistenten werden standardmäßig mit einer BundID-Anbindung

ausgestattet. Bestehende Assistenten werden schrittweise nachgerüstet – ein Prozess, der neben technischem Aufwand auch weitere Arbeiten mit sich bringt.

Das Digitalisierungsbüro arbeitet weiterhin an der Anbindung des „Mein Unternehmenskonto“ (MUK), um künftig auch Unternehmen eine Authentifizierung für die sie betreffenden Leistungsangebote bereitzustellen.

Dokumentenmanagementsystem enaio

Auch der Ausbau der internen Digitalisierung mit dem Dokumentenmanagementsystem enaio der Fa. Optimal Systems wird intensiv vorangetrieben. So befindet sich die technische Umsetzung der elektronischen Personalaktenführung vor der Fertigstellung. Damit einhergehend werden auch Workflowszenarien umgesetzt, die beispielsweise personalrechtliche Geschäftsprozesse medienbruchfrei, digital und mindestens teilweise automatisiert durchführen lassen. Daneben werden auch für andere Anwendungsfälle Workflowprozesse identifiziert und mit den betroffenen Organisationseinheiten umgesetzt.

Neben der elektronischen Rechnungsbearbeitung in der Verwaltung einschließlich der Schnittstelle zu Profiskal ist nun auch der Rechnungseingangsworkflow für Seestadt Immobilien und Helene-Kaisen-Haus einschließlich der Schnittstelle zum dortigen Finanzwesen DATEV fertiggestellt.

Zum weiteren Ausbau der elektronischen Aktenführung in der Allgemeine Schriftgutverwaltung sind weitere fünf Organisationseinheiten in der Umsetzung, darunter größere Einheiten wie Amt für Jugend, Familie und Frauen sowie das Schulamt.

Daneben wird zu jedem fertiggestellten Online-Service die Anbindung der elektronischen Aktenführung bzw. Ablage im Dokumentenmanagementsystem geplant und umgesetzt.

Des Weiteren wird derzeit der Fachbereich Wohngeldstelle an die elektronische Aktenführung über eine Fachverfahrensschnittstelle angebunden.

Anhang

Tabelle 1: **Übersicht der verfügbaren Online-Services**

Neue Online-Services im Vergleich zum vorherigen Bericht sind **fettgedruckt**

Der Hinweis „extern“ weist darauf hin, dass es sich um einen Online-Service einer anderen Stelle handelt, welcher aus Gründen der Bürger: innenfreundlichkeit auf der bremerhaven.de eingebunden ist.

Onlineservice	Hinweis
Abfall: Antrag auf Erteilung einer Abfallerzeugernummer in der Stadtgemeinde Bremerhaven	
Abholung von Papierabfällen anmelden	
Abholung von Verpackungsabfällen anmelden	
Abweichungen, Ausnahmen und Befreiung online	
Adoptierte Menschen und deren Familien - Hilfe und Beratung zur Abstammung	
Adoption rückgängig machen durch Kinder über 14 Jahre	
Allgemeine Vollzeitpflege bei Pflegekindern, Begleitung	
Als Pflegeeltern bewerben, Eignungsprüfung	
Altlasten: Grundstücksbezogene Altlastenauskünfte	
Amateurfunk: Anzeige geänderter Daten eines Zulassungsinhabers	extern
Amateurfunkprüfung Zulassung	extern
An der Jugendmusikschule abmelden	
Anhörungsbogen bei Ordnungswidrigkeitsverfahren	
Anlagengenehmigung	
Anliegerbescheinigung beantragen	
Anmietung einer Fahrradbox	
Antrag auf Ausnahmegenehmigung wegen Hindernisse, Sondernutzungen nach § 46 Absatz 1 Nummer 8 Straßenverkehrsordnung	
Antrag auf begleitende Hilfe im Arbeitsleben für berufstätige und selbständige schwerbehinderte Personen	
Antrag auf Elterngeld – für Geburten ab 01.04.2025	
Antrag auf Elterngeld – nur für Geburten vom 01.04.2024 bis 31.03.2025	
Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis zur Durchführung einer Veranstaltung und Erlass einer verkehrsrechtlichen Anordnung für eine Veranstaltung	
Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers / Brauchtumsfeuers / Traditionsfeuers	
Antrag auf Zulassung zur Prüfung für beschränkt gültige Funkbetriebszeugnisse (Long-Range-Certificate = LRC)	extern
Antrag auf Zulassung zur Prüfung für beschränkt gültige Funkbetriebszeugnisse (Short-Range-Certificate = SRC)	extern
Antrag auf Zulassung zur Prüfung für Sportbootführerschein	extern
Antrag auf Zulassung zur Prüfung für UKW-Sprechfunkzeugnisse (UBI)	extern
Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Klimastadtbüros	

Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Programms „Wohnen in Nachbarschaften (WiN)“ für 2024	
Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Programms „Wohnen in Nachbarschaften (WiN)“ für 2024 im Bezirk Nord und Süd	
Antrag auf Zuwendung aus Mitteln zur „Förderung der Biodiversität und der heimischen Imkerei in der Stadt Bremerhaven	
An-, Um- oder Abmeldung eines Gewerbes	
Anwohner- und Besucherparkausweis beantragen	
Anzeige der Nutzungsaufnahme online	
Anzeige des Baubeginns online	
Anzeige zur Beseitigung online	
Artenschutz: Tierbestandsmeldung und Meldepflicht für besonders geschützte Arten in Haustierhaltung	
Artenschutz: Vermarktungsgenehmigung (EG-Bescheinigung)	
Aufnahme der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit anzeigen	
Auskunft aus dem Sorgeregister anfordern	
Auskunft Gewerbezentralregister	
Auskunft nach §30 Nationales-Waffenregister-Gesetz (NWRG)	extern
Ausnahmegenehmigung für das Parken als Familienpflege oder Pflegedienst beantragen	
Ausnahmegenehmigung für das Parken als Handwerker beantragen	
Ausnahmegenehmigung vom Sonn- und Feiertagsfahrverbot beantragen	
Ausnahmegenehmigung zum Befahren gewichtsbeschränkter Straßen oder zum Befahren der Fußgängerzone beantragen	
Ausweisungsbefreiung	
Baugenehmigung: Antrag auf Genehmigung von Freisitzen vor Gaststättenbetrieben nach § 64 Abs. 1 i. V. m. § 2 Abs. 1 Nr. 2 BremLBO	
Baumfällung: Antrag für Fäll-/Schnittmaßnahmen und/oder Befreiung vom Sommerfällverbot	
Baustellenanordnung für Arbeitsstellen an Straßen beantragen	
Bauvoranfrage online	
Befreiung von der Nachweis- und Registerpflicht für Abfallwirtschaftsbeteiligte beantragen	
Befristete Vollzeitpflege bei Pflegekindern, Begleitung	
Begleitende Hilfen im Arbeitsleben als Arbeitgebende beantragen	
Beihilfen oder Zuschüsse für zusätzlich notwendige Ausgaben für Pflegekind/er beantragen	
Beistandschaft beenden	
Bekanntmachungsservice öffentliche Hand	extern
Beratung des Vaters bei der Einwilligung in die Adoption eines Kindes	
Beratung und Beistandschaft bei der Feststellung der Vaterschaft	
Beratung und Beistandschaft bei Fragen zum Unterhalt	
Bereiterklärung der Adoptionseltern bei Adoption eines Kindes aus dem Ausland	
Überfahrt: Antrag auf Erlaubnis und Herstellung einer Überfahrt	
Übernahme der Unfallversicherung als Pflegeeltern beantragen	
Übernahme von Beiträgen der freiwilligen Krankenversicherung für Pflegekind/er beantragen	
Bestattung auf dem Heimtierfriedhof anmelden beziehungsweise verlängern	

Betreuung und Versorgung eines Kindes in Notsituation	
Bewohner-Parkausweis verlängern lassen	
Bewässerung: Antrag auf wasserbehördliche Erlaubnis zur Errichtung eines Brunnens zur Gartenbewässerung im Wasserschutzgebiet	
Bürgergeld: Anträge und weitere Anliegen	extern
Bußgeld: Online-Anhörung der Bußgeldstelle	
Datenabfrage Kritische Infrastruktur (KRITIS)	
Digitale Geodaten herunterladen	
Drohnenregistrierung: UAS-Betreiberregistrierung für natürliche Personen	extern
Ehrenamtskarte beantragen	extern
Eigentumsdelikt anzeigen	
Eignung als Adoptiveltern für eine Auslandsadoption prüfen (allgemein)	
Eignung als Adoptiveltern für eine Auslandsadoption prüfen (länderspezifisch)	
Eignung als Adoptiveltern für eine Inlandsadoption prüfen	
Ein fremdes Kind adoptieren	
Ein Kind aus dem Ausland adoptieren	
Einmalige Leistungen bei Aufnahme eines Pflegekindes Begleitung	
Ein Stiefkind adoptieren	
Ein verwandtes Kind adoptieren	
Einwilligung des Vaters in die Adoption eines Kindes	
Einwohnerfragestunde	
Einzugsermächtigung Stadttheater	
Entsorgungsnachweis Bestätigung	
Entsorgungsnachweis im privilegierten Verfahren	
Erdwärme: Antrag auf Erlaubnis zur Erdwärmennutzung mittels Wärmepumpe mit einer Heizleistung bis 30 kW	
Erklärung der Adoptionsbewerber, dass sie bereit sind das ihnen vorgeschlagene Kind zu adoptieren	
Erlaubnis für die Aufnahme der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit beantragen	
Erlaubnisschein zum Fischfang in den Häfen in Bremerhaven	
Ersatzausfertigung des Sportbootführerscheins	extern
Ersatzausfertigung eines UKW-Sprechfunkzeugnisses (UBI) beantragen	extern
Ersatzausfertigung von Long-Range-Certificates (LRC) beantragen	extern
Ersatzausfertigung von Short-Range-Certificates (SRC) beantragen	extern
Feinstaubplakette beantragen	
Führungszeugnis beantragen	extern
Führungszeugnis beantragen	
Fischereischein beantragen	
Flurstückverschmelzung beantragen	
Flurstückzerlegung beantragen	
Fortführung der Unterbringung, Hilfe für junge Volljährige bei Pflegekindern	
Frage- und Antwortformular für Antragstellende	
Fundsachen online	
Gebühren bei einer Auslandsadoption bezahlen	
Gemeinsame Sorge für ein Kind erklären	
Genehmigungsfreistellung online	

Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen beantragen	
Gesundheitszeugnis: Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz	
Gewerbedaten abfragen	
Gewerbezentralregister: Auskunft aus dem Gewerbezentralregister	
Grenzfeststellung und Abmarkung beantragen	
Grünflächen: Antrag auf Sondernutzung einer öffentlichen Grünfläche	
Grundsteuerrechner	
Halterauskunft einholen	
Handwerk: Eintragung in die Handwerksrolle	extern
Hass und Hetze im Netz anzeigen	
Haushaltsbescheinigung zur Vorlage bei der Familienkasse	
Heilpädagogische Vollzeitpflege bei Pflegekindern	
Hilfe zur Erziehung in Vollzeitpflege beantragen	
Hinweise auf Verstöße im Rahmen der Geldwäscheaufsicht mitteilen	
Hunde: Abmeldung eines Hundes	
Hunde: Anmeldung eines Hundes	
Hunde: Antrag auf Ermäßigung der Hundesteuer	
Hunde: Ersatzhundemarke beantragen	
Ideen- und Beschwerde Formular	
Jugendkunstschule: Abmeldung vom Unterricht	
Jugendkunstschule: Anmeldung zum Unterricht	
Jugendmusikschule: Anmeldung zum Musikunterricht	
Kindergeld: Antrag ab Geburt	extern
Kindergeld: Antrag für Kinder bei Eintritt der Volljährigkeit	extern
Kindertageseinrichtung: Anmeldung eines Kindes in einer Kindertageseinrichtung	
Kinderwunschförderung	extern
Kinderzuschlag beantragen	extern
Lieferantcockpit für Unternehmen (XBestellung)	extern
Liegenschaftskarte: Bestellformular	
Liegenschaftskataster: Bestellformular	
Liegenschaftskataster online	
Masern: Meldung an das zuständige Gesundheitsamt über die Nichterfüllung der Masern-Nachweispflicht gem. § 20 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	
Meldebescheinigung beantragen	
Meldebestätigung erhalten	
Meldeformular	
Melderegisterauskunft: Antrag auf Erteilung einer einfachen Melderegisterauskunft (wird gemeinsam mit der erweiterten MRA gezählt)	
Melderegisterauskunft: Antrag auf Erteilung einer erweiterten Melderegisterauskunft (wird gemeinsam mit der einfachen MRA gezählt)	
Meldung zum Ausbildungsfonds	extern
Menschen bei der Suche nach der Herkunftsfamilie begleiten	
Müllabfuhrkalender	
Monatliche Leistungen für den Unterhalt von Pflegekindern beantragen	
Mutterschaft anerkennen	

Nachbetreuung nach Beendigung der Vollzeitpflege bei Pflegekindern	
Änderungen mitteilen, die wichtig sind für den Bezug von Unterhaltsvorschuss	
Norddeutsche Bohranzeige Online	
Nutzungsrecht für eine Grabstätte übertragen	
Online Ausleihe (E-Ausleihe) der Stadtbibliothek	
Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz (Gesundheitszeugnis)	
Online-Katalog der Stadtbibliothek	
Online-Lehrgang und Prüfung für Fernpiloten (Kompetenznachweis A1/A3)	extern
Parkausweis für Schwerbehinderte beantragen – Blauer Parkausweis	
Parkerleichterung für Schwerbehinderte beantragen Oranger Parkausweis	
Pass oder Personalausweis: Bearbeitungsstatus	
Petitionen - Bitten und Beschwerden	
Ungeziefer: Meldung eines Ungezieferbefalls (ehemals „Rattenbefall“)	
Rücknahme einer Grabstätte beantragen	
Rundfunkbeitrag anmelden	extern
Sachbeschädigung anzeigen	
Sammelentsorgungsnachweis Bestätigung	
Sammelentsorgungsnachweis im privilegierten Verfahren übermitteln	
Schadenmelder	
Sperrmüll anmelden	
Sporthallen buchen und Belegungspläne einsehen	
Sporthallen (Hallenbelegung Online)	
Sportler:innenehrungsmeldung	
Steuerliche Identifikationsnummer	
Stockangelschein beantragen	
Strafanzeige erstatten	
Störung der Straßenbeleuchtung melden	
Teilbaugenehmigung online	
Teilnahme am Amateurfunkdienst unter gleichzeitiger Zuteilung eines personengebundenen Rufzeichens	extern
Temporäre Halteverbotszone beantragen	
Termin vereinbaren (Bürgerbüros)	
Tickets: Online-Buchung für das Stadttheater	
Umfängliches Baugenehmigungsverfahren online	
Umschreibung einer Fahrerlaubnis in einen Sportbootführerschein	extern
Umschreibung eines Long-Range-Certificates (LRC) beantragen	extern
Umschreibung eines Short-Range-Certificates (SRC) beantragen	extern
Unterhaltsvorschuss: Antrag auf Unterhaltsleistung nach dem Unterhaltsvorschussgesetz (UVG)	
Unterstützung bei der Durchsetzung der dauerhaften Unterbringung eines Kindes bei den Pflegepersonen bekommen	
Urkundenstelle: Anforderung von Personenstandsurkunden	
Vaterschaft anerkennen	
Vereinfachtes Baugenehmigungsverfahren online	
Vergabe: Präqualifizierungsvorgang für Unternehmen	extern

Verlängerung der Bescheinigung über ein internationales Vermittlungsverfahren beantragen	
Verlängerung des Nutzungsrechts einer Grabstätte beantragen	
Verlustmeldung eines Ausweisdokuments	
Verpflichtungserklärung	
Versammlungen und Aufzüge anmelden	
Vollzeitpflege für ältere Kinder und Jugendliche bei Pflegekindern	
Wahl- bzw. Abstimmungsschein beantragen	
Waldfläche: Antrag auf Genehmigung zur Umwandlung von Wald in eine andere Nutzungsart	
Widerspruch gegen Datenübermittlungen nach dem BMG	
Wohngeld: Lastenzuschuss Änderungsmitteilung	
Wohngeld: Lastenzuschuss Erhöhungsantrag	
Wohngeld: Lastenzuschuss Erstantrag	
Wohngeld: Lastenzuschuss Weiterleistungsantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Erhöhungsantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Erstantrag	
Wohngeld: Mietzuschuss Änderungsmitteilung	
Wohngeld: Mietzuschuss Weiterleistungsantrag	
Wohnsitzabmeldung	
Wohnsitz anmelden	
Wunschkennzeichen reservieren	
Zulassungsbescheinigung I ersetzen - Verlust, Diebstahl	
Zulassungsbescheinigung II beantragen - Verlust, Diebstahl	
Zuschuss zu Altersabsicherung als Pflegeperson beantragen	
Zuwendungen für die Stadtteilkonferenzen	
Zuzahlungen und/oder Eigenanteile der Krankenhilfe für Pflegekind/er beantragen	

Tabelle 2: **Übersicht der laufenden Projekte**

Projekt	Thema
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Eheschließung
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Geburt
Amt 63 - Bauordnungsamt	Digitale Baugenehmigung
Amt 52 - Amt für Sport und Freizeit	Antrag auf Gewährung einer Zuwendung für eine sportförderungswürdige Maßnahme
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Waffenrechtliche Erlaubnisse (eWaffe)
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Führerschein
Amt 66 - Amt für Straßen- und Brückenbau	Trassengenehmigung / Breitbandausbau
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Erlaubnis zur Ausübung der Kindertagespflege
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Steuerliche Abmeldung/Infrastrukturdienst Gewerbefinanz
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	iKFZ
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Online-Sicherheitsprüfung (OSIP)
Querschnittsleistungen	Widerspruch
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Einbürgerung
Amt 20 - Stadtkämmerei	Förderfinder
Amt 50 - Sozialamt	Gesundheitsleistungen
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Jägerprüfung und Jagdschein
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Namensbestimmung
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Personalausweis
Amt 58 - Umweltschutzamt	Antrag auf Erteilung einer wasserrechtlichen Erlaubnis zur Benutzung eines Gewässers
Amt 34 - Standesamt	Anzeige eines Todesfalls
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Meldung einer Kindeswohlgefährdung
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zur Pflege
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zur Weiterführung des Haushalts
Amt 50 - Sozialamt	Übernahme von Bestattungskosten
Amt 50 - Sozialamt	Blindenhilfen
Amt 50 - Sozialamt	Leistungen der Eingliederungshilfe
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zum Lebensunterhalt
Amt 50 - Sozialamt	Bedarf für Bildung und Teilhabe
Amt 50 - Sozialamt	Übernahme von Mietrückständen
Amt 50 - Sozialamt	Gesundheitsleistungen für Leistungsempfänger nach § 4 Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
Amt 50 - Sozialamt	Leistungen nach AsylbLG
Amt 50 - Sozialamt	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
Amt 57 - Amt für Menschen mit Behinderungen	Anmeldung Behindertensportfest
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Heilpraktikererlaubnis
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Statuskarte ZB I
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Statuskarte ZB II
Amt 40 - Schulamt	Schulpflichtbefreiung
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Wohnsitz als Nebenwohnsitz anmelden

Amt 63 - Bauordnungsamt	Auskunft zum Denkmalschutz
Amt 22 - Steueramt	Vergnügungssteuer
Amt 22 - Steueramt	CityTax
Amt 22 - Steueramt	Allgemeines SEPA-Lastschriftmandat
Amt 22 - Steueramt	Zweitwohnungssteuer
Amt 22 - Steueramt	Wettbürosteuer
