



5. Bericht zum Stand der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes in der Stadtverwaltung

Stand Februar 2026

Impressum:

Magistrat der Stadt Bremerhaven,
vertreten durch den Oberbürgermeister Melf Grantz
Postfach 21 03 60
27524 Bremerhaven

Hausanschrift Verwaltungszentrum (Stadthäuser 1 - 6):
Hinrich-Schmalfeldt-Straße
27576 Bremerhaven

Telefon: 0471 590-0
E-Mail: Stadtverwaltung at magistrat.bremerhaven.de

Verantwortliche Dienststelle:

Magistratskanzlei
Hinrich-Schmalfeldt-Straße 42, 27576 Bremerhaven

Lizenz:



Die Texte dieser Publikation stehen grundsätzlich unter der Lizenz „Creative Commons Namensnennung – Nicht kommerziell – Keine Bearbeitung 3.0 (CC BY-NC-ND 3.0)“.

Vorbemerkung

Der Magistrat (Vorlage I/ 243/2023) und der Personal- und Organisationsausschuss (Vorlage 85/2023) haben die Umsetzungsstrategie zum Onlinezugangsgesetz (OZG) beschlossen bzw. zur Kenntnis genommen und um eine halbjährliche Berichterstattung gebeten.

Der inzwischen 5. Bericht zum Stand der Umsetzung des OZG in der Stadtverwaltung weist erneut einen starken Zugewinn an digitalen Leistungen aus. Im zurückliegenden Berichtszeitraum hat das Digitalisierungsbüro weiter unter Hochdruck am Ausbau des Onlineangebotes im Bürgerserviceportal gearbeitet. Diese erfreuliche Entwicklung gewinnt mit Blick auf knappe Ressourcen umso mehr an Bedeutung. Die Zahlen zeigen, dass die Organisationseinheiten in vielen Fällen auf die Digitalisierung setzen, um neben einer herkömmlichen Verwaltung mit Öffnungszeiten gleichermaßen als moderne Dienstleistungszentren wahrgenommen zu werden.

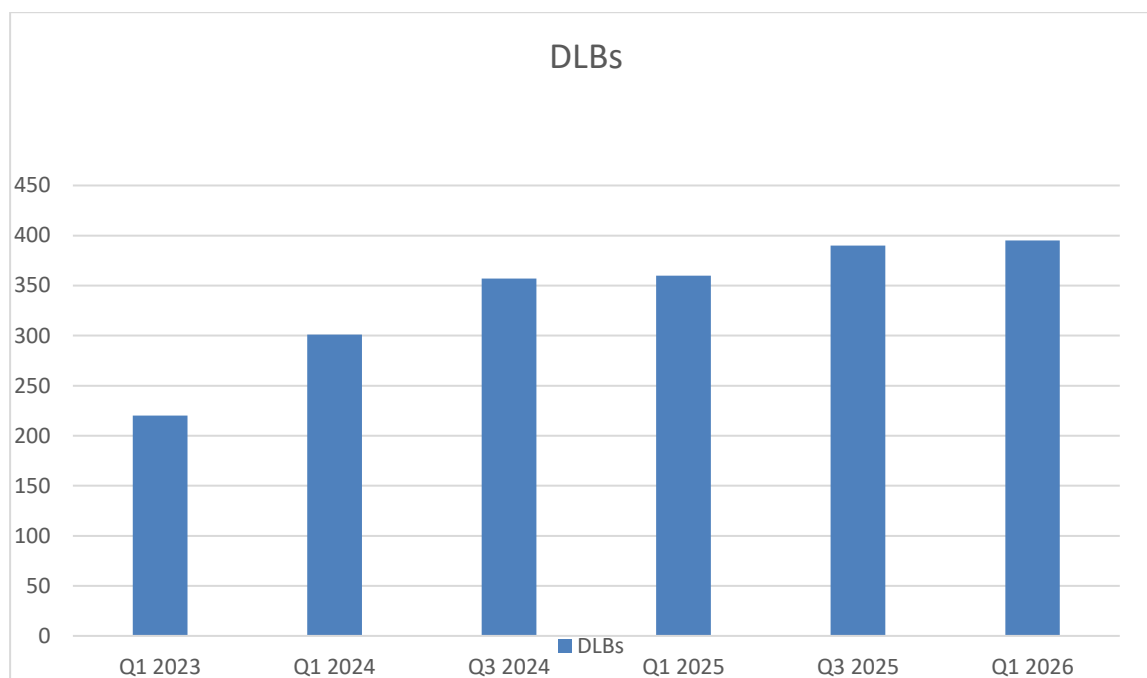
Nachdem die häufig angebotenen Verwaltungsleistungen nunmehr in überwiegender Zahl online angeboten werden, geht der Blick bei großen Organisationseinheiten (z.B. Sozialamt, Amt für Jugend, Familie und Frauen) in die Tiefe der Verwaltungsarbeit, weshalb dort in Kürze eine Erhöhung der identifizierten Dienstleistungsbeschreibungen erwartet wird. Das Digitalisierungsbüro unterstützt die Fachämter bei dieser Basisarbeit dergestalt, dass überprüfte Verwaltungsprozesse standardisiert beschrieben und zugleich auf Optimierungsmöglichkeiten hin überprüft werden. Diese Tätigkeiten sind somit klassisch als Prozessmanagement zu bezeichnen, wozu es in öffentlichen Verwaltungen häufig am erforderlichen Know-how fehlt.

Wie bereits im 4. Umsetzungsbericht beschrieben, ist es zur ständigen Aufgabe des Digitalisierungsbüros geworden, bereits fertige Online-Dienste technisch und organisatorisch nachzuhalten. Exemplarisch sei hierfür die Anpassung von bisher angebotenen Bezahlssystemen erwähnt, die durch die Einführung des neuen Finanzsystems (infoma) vollständig anzugleichen waren. Der geplante Ausbau von Bezahlmöglichkeiten (z.B. per Kreditkarte oder per Paypal) wird vorhandene Kapazitäten des Digitalisierungsbüros auch weiterhin binden.

Gleichermaßen ist die Digitalisierung interner Verwaltungsprozesse in den Fokus des Digitalisierungsbüros gerückt. Mit der heute in der Stadtverwaltung nahezu flächendeckenden möglichen Nutzung eines einheitlichen Dokumentenmanagementsystems (enaio) wird nunmehr eine ämterübergreifende Arbeit möglich, die es in der Form bislang nicht gab. So werden beispielsweise Projekte des Digitalisierungsbüros mit beteiligten Organisationseinheiten gemeinsam im Dokumentenmanagementsystem geführt. Dadurch entfällt das dezentrale, mehrfache Ablegen von vorgangsrelevanten Unterlagen.

Dienstleistungsbeschreibungen

Zum 07.01.2026 existieren **395 Dienstleistungsbeschreibungen**. Im Vergleich zum vorherigen Bericht ist hier ein Anstieg von 5 Dienstleistungsbeschreibungen zu verzeichnen. Neue Dienstleistungsbeschreibungen werden im zunehmenden Maße nur noch im Zusammenhang mit neuen Onlinediensten erstellt, da die meisten relevanten Leistungen bereits beschrieben sind. Wie in der Vorbemerkung ausgeführt, beginnt in einigen Organisationseinheiten nun eine Identifizierung von Verwaltungsleistungen, die weniger häufig nachgefragt werden.



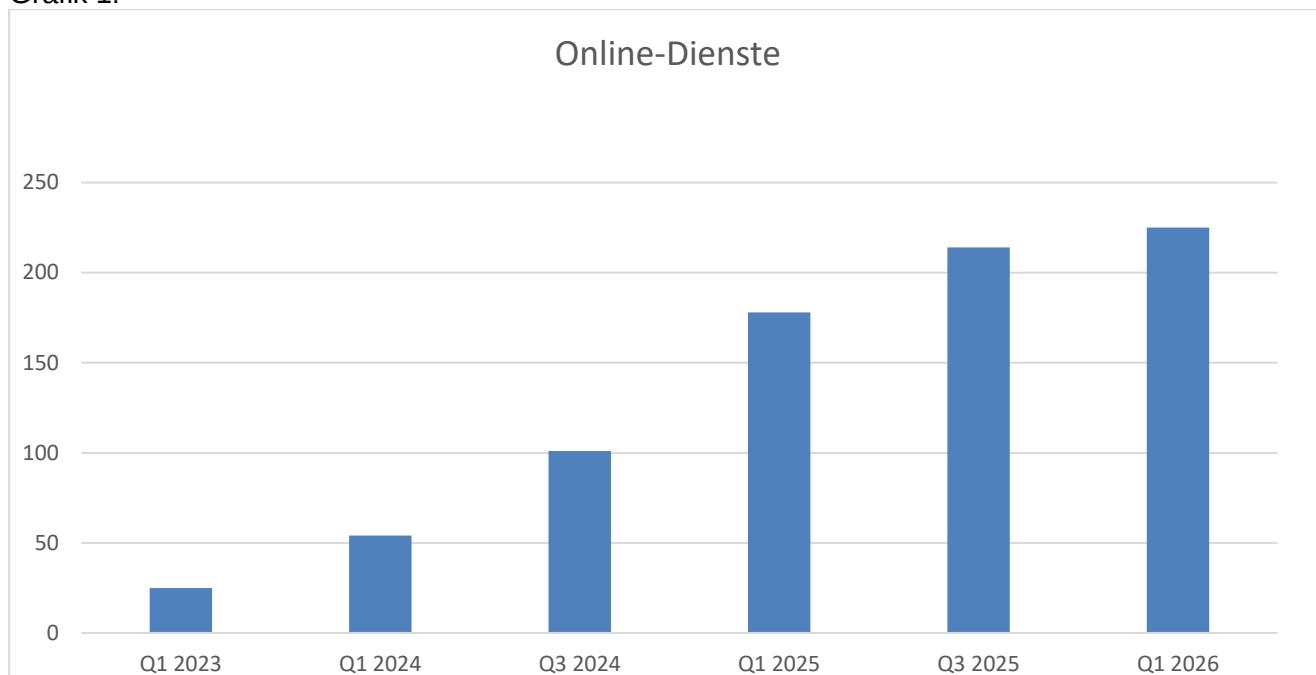
Verfügbare Online-Dienste

Auf der bremerhaven.de sind derzeit **225 Online-Dienste** (Stand 12.01.2026) zu finden, ein Anstieg von 11 Leistungen im Vergleich zum vorherigen Bericht. Als Online-Dienst wird ein Formular verstanden, welches den Bürgerinnen und Bürgern erlaubt, online eine (städtische) Dienstleistung zu beziehen bzw. den Prozess hierzu zu starten oder gewisse Verfahrensschritte eines Verfahrens online zu bearbeiten.

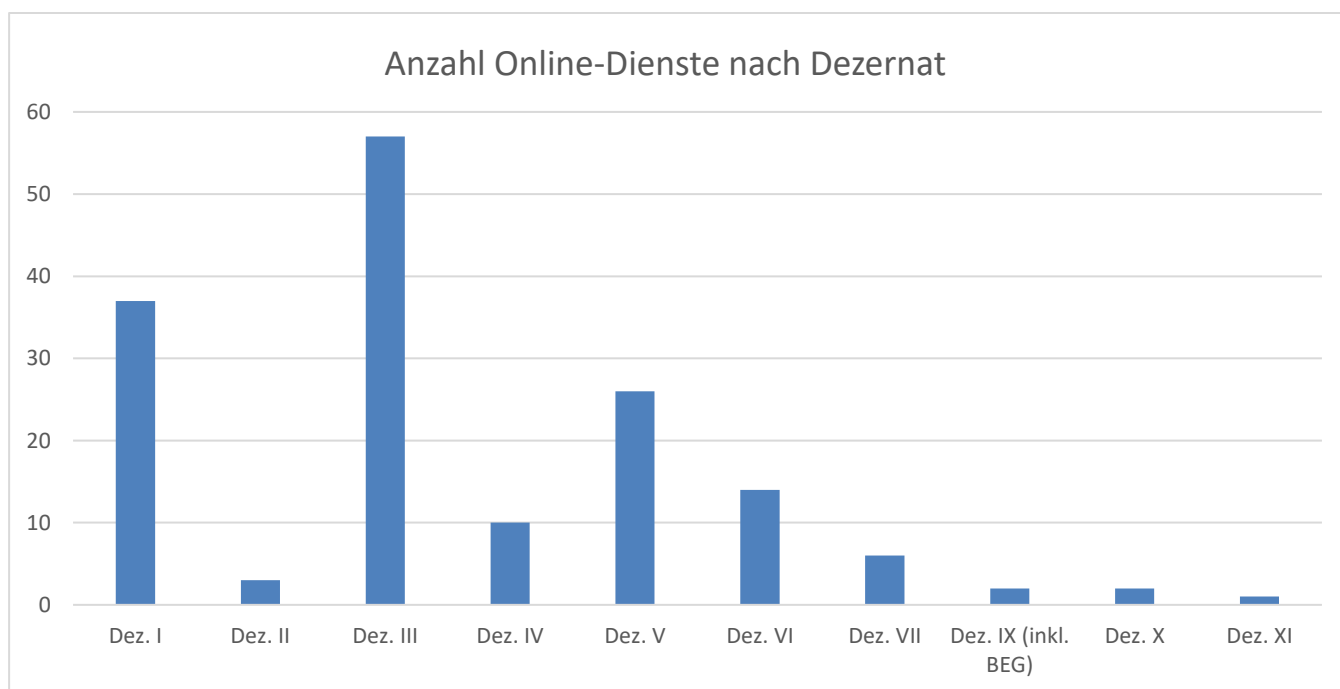
Neben eigenen Verwaltungsleistungen der Stadt werden im Rahmen der Online-Dienste auch solche eingetragen, die nicht in die Zuständigkeit von Bremerhaven fallen, allerdings für hiesige Bürgerinnen und Bürger relevant sind, wie beispielsweise der Sportbootführerschein.

Alle aktuell auf der bremerhaven.de veröffentlichten Online-Dienste sind in der Tabelle 1 im Anhang aufgeführt. Nachfolgende Grafiken zeigen die steigende Zahl der Online-Dienste (Grafik 1) und eine Übersicht in einzelnen Dezernaten vorhandener Online-Dienste (Grafik 2).

Grafik 1:



Grafik 2:



Nutzung der Online-Dienste

Der Grad der Nutzung der Online-Dienste ist ohne personalaufwändige Zählweise nur schwer zu beziffern. Grund dafür sind die verschiedenen technischen Wege, auf denen die Online-Dienste angeboten, genutzt und bearbeitet werden.

Die Organisationseinheiten des Magistrats setzen zur Wahrnehmung ihrer Aufgaben eine Vielzahl unterschiedlicher Fachverfahren ein. Ein Teil dieser Fachverfahren verfügt über direkte Schnittstellen zu Online-Diensten, während andere das Dokumentenmanagementsystem enaio als zwischengelagerte Ebene zur Entgegennahme von Onlineanträgen nutzen. Daneben existieren gleichermaßen historisch gewachsene Lösungen, die wiederum anders den virtuellen Schreibtisch der Sachbearbeitungen erreichen.

Aufgrund der alternativlos erscheinenden heterogenen technologischen Landschaft, der zahlreich eingesetzten Fachverfahren, ist eine vollumfängliche elektronische und einheitliche statistische Auswertung derzeit nicht realisierbar. Anpassungen oder Erweiterungen von nicht in Bremerhaven entwickelten Online-Diensten sind – wenn überhaupt – mit erheblichem zeitlichem und finanziellem Aufwand umsetzbar.

Das Bürger- und Ordnungsamt hat im Berichtszeitraum aufgrund einer konkreten Presseanfrage dennoch ausgewählte Verwaltungsleistungen statistisch ausgewertet. Hiernach gab es von Januar bis Oktober 2025 zusammen 1586 Onlineanträge, wovon allein 401 Anträge auf Wohnsitzanmeldungen entfallen. Wenn für einen durchschnittlichen Termin im Bürgerbüro 15 Minuten angenommen werden, ergeben sich daraus knapp 400 Arbeitsstunden, die nicht an Präsenztermine gebunden sind.

Die höchste Quote an Nutzung des Online-Dienstes weist die Gewerbemeldung mit 38% aller Fälle aus, danach folgen Versammlungsanzeigen (20 – 30%) sowie Osterfeuer/Lagerfeuer (20%). Die Wohnsitzanmeldungen wurden zu 5% online beantragt. Dies ist vermutlich darauf zurückzuführen, dass hierfür der elektronische Personalausweis mit aktivierter online Ausweisfunktion benötigt wird, welcher sich noch weiter in der Bevölkerung verbreiten muss.

Je nach Antrag machen die Online-Dienste schon heute einen signifikanten Teil der Bearbeitung aus. Es wird erwartet, dass sich dieser Anteil steigert, wenn sich das Wissen über die Möglichkeit der Antragstellung online weiterverbreitet.

In Umsetzung befindliche Online-Dienste

In Zusammenarbeit zwischen dem jeweiligen Fachbereich und dem Digitalisierungsbüro werden derzeit 42 weitere Online-Dienste umgesetzt. Die genaue Projektübersicht kann der Tabelle 2 im Anhang entnommen werden.

Werbung für Online-Dienste

Wie im Punkt „Nutzung der Online-Dienste“ bereits beschrieben, ist der Grad der Nutzung ohne erheblichen personellen Aufwand derzeit nicht messbar. Aus internen Gesprächen ist aus Sicht des Digitalisierungsbüros jedoch eine positive Entwicklung abzuleiten. Die im 4. Bericht zum Stand der Umsetzung des OZG beschriebene Werbung für Online-Dienste zeigt somit erste Auswirkungen. Bürgerinnen und Bürger machen häufiger von orts- und zeitunabhängigen Antragsverfahren Gebrauch als bisher. Damit einhergehend wird erwartet, dass ihre positiven Erfahrungen zunehmend verbreitet werden und nach und nach in den Alltag einziehen.

Um diesen Trend fortzusetzen, wird das Digitalisierungsbüro in Zusammenarbeit mit der Pressestelle auch weiterhin auf eine möglichst kostenfreie Werbung für den Bürgerservicebereich auf der bremerhaven.de setzen. Flankierend werden weiterhin Anzeigen zu Fahrgastinformationen bei Bremerhaven Bus sowie auf den Medien-Stelen in der Innenstadt genutzt. Zudem wurde für das 2. Quartal 2026 in Anlehnung an eine kostenintensive Werbekampagne des Senats für Online-Angebote der Bürgerbüros Bremen eine vergleichbare Werbung für Online-Dienste der Bürgerbüros Bremerhaven vorbesprochen. Denkbar wäre hier z.B. eine Plakataktion in allen städtischen Gebäuden, die auf die neuen Services hinweisen.

OZG-Reifegradmodell & Registermodernisierung

Den nächsten Meilenstein für Bremerhaven bei den Reifegraden stellt das realistische Erreichen des Reifegrades 3 dar. Dies bedeutet, dass der Antrag vollständig digital abgewickelt werden kann, inklusive einer Bescheiderstellung. Die technischen Voraussetzungen dafür sind mittlerweile beim Magistrat gegeben, der Bund will in diesem Jahr das „BundID-Konto“ ebenfalls über einen Rückkanal (antragstellende Person antwortet auf ein Schreiben der Behörde) erweitern. Neue Online-Dienste werden möglichst direkt hierauf ausgelegt, bestehende Online-Dienste nach entsprechenden Erklärungen der Organisationseinheiten. Hindernisse bestehen hierbei u.a. in etwaig bestehenden Schriftformverpflichtungen.

Die Registermodernisierung beschreibt das Bestreben seitens des Bundes, verschiedene vorhandene Datenbanken der öffentlichen Verwaltung automatisiert abrufen zu können. Hierdurch sollen Verwaltungsverfahren beschleunigt werden und die antragstellenden Personen bzw. Institutionen sowie auch die Verwaltung selbst von Bürokratie entlastet werden.

Bremerhaven arbeitet an dieser Stelle mit dem Land Bremen als koordinierende Stelle für die Umsetzung zusammen. Das Registermodernisierungsgesetz schreibt vor, dass zuerst 50 Top-Register an das System angeschlossen werden, wovon in der Stadtverwaltung 15 zumindest in Teilen mitgenutzt werden. Aufgrund von vielfältigen Zuständigkeiten und unterschiedlich notwendiger Fachkompetenzen von Mitarbeitenden ist die Terminfindung mit den beteiligten Stellen in Bremen derzeit als schwierig zu bezeichnen.

Chatbot „Hein Mück“

Mit dem Chatbot „Hein Mück“ ist in der Stadtverwaltung das Thema Künstliche Intelligenz bereits öffentlichkeitswirksam angekommen. Der Bot wurde im Herbst 2025 um eine Sprachfunktion erweitert, mit der Nutzende ihre Fragen nunmehr auch ohne Tastatur eingeben können. Dies bedeutet einen weiteren Abbau von Barrieren und ist somit positiv zu bewerten.

Im neu konzipierten Info-Point des Verwaltungshochhauses, also der zentralen Anlaufstelle für Ratsuchende, wird in Kürze die Inbetriebnahme des ersten Voicebot der Stadtverwaltung erwartet. Im Vergleich zum Chatbot findet die Kommunikation verbal und ohne Tastatur statt. So können gesuchte Informationen zu etwaig zuständigen Dienststellen und dort angebotenen Dienstleistungen in kürzester Zeit und in über 100 Sprachen angeboten werden. Basis der Beauskunftung bleibt weiterhin der vollständige Inhalt der Internetseite www.bremerhaven.de.

Erweiterung der Online-Dienste auf Mehrsprachigkeit

In der zuletzt im Personal- und Organisationsausschuss geführten Diskussion um die Nutzbarmachung der Online-Dienste in anderen Sprachen hat das Digitalisierungsbüro zunächst eine Verknüpfung zum Chatbot überlegt, da dieser in knapp 100 Sprachen kommunizieren kann. Aus technischen Gründen ließ sich diese Verknüpfung jedoch nicht realisieren, weshalb nach Alternativen gesucht worden ist.

Da die meisten Online-Dienste der Stadt mit dem Formularsystem *Mach formsolutions* erstellt worden sind, wurde die Herstellerfirma zur vorgenannten Problematik befragt. Diese hat zwischenzeitlich ein zusätzliches Tool im Portfolio, welches für die bereits fertigen Online-Dienste nachgenutzt werden kann. Eine Beauftragung erfolgte nach Genehmigung des Haushaltes 2025 durch die Magistratskanzlei. Das GoLive der neuen Funktion erfolgte bereits im Januar 2026.

Für die Übersetzungen der in Bremerhaven entwickelten Online-Dienste wird die Software CONWORD eingesetzt. Im Gegensatz zu den gängigen Übersetzungstools ist CONWORD speziell auf die rechtskornforme Übersetzung von Verwaltungsbegriffen und Anträgen ausgelegt. Die maschinellen Übersetzungen stehen derzeit in 33 Sprachen zur Verfügung. Darüber hinaus werden auch Aspekte, wie die Positionierung von Buttons unter Berücksichtigung der Leserichtung beachtet. Der Einsatz dieser Software hat mithin positive Auswirkungen auf die Barrierefreiheit der Onlineanträge.

Online-Bezahlsysteme

Mit Einführung der neuen Finanzsoftware Infoma durch die Stadtkämmerei wird es zukünftig möglich sein, andere Bezahlsysteme (z. B. Kreditkarte) anzubieten. Die Einrichtung obliegt der Stadtkämmerei und soll nach einer Umstellungsphase beauftragt werden.

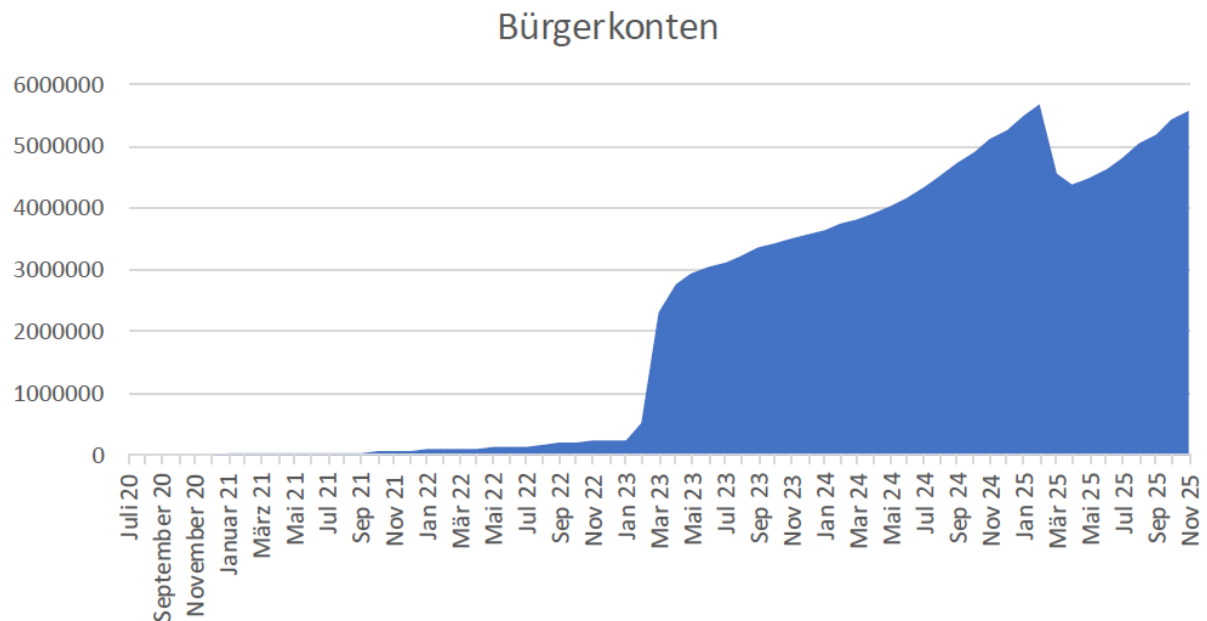
Authentifizierung / Nutzerkonto Bund

Wie bereits in den vorangegangenen Berichten beschrieben, ist für die Sicherstellung der digitalen Identifizierung von Personen zwischenzeitlich die Kompatibilität zwischen dem Nutzerkonto Bund (BundID) und den in Bremerhaven entwickelten Online-Diensten über das Formularsystem *Mach formsolutions* hergestellt worden. Dadurch wird es möglich, verschiedene Authentifizierungsniveaus (abhängig vom jeweiligen Rechtsbereich) sowie die Postfachfunktion der BundID anzubieten. Mit dieser Postfachfunktion erreichen weitere Online-Dienste den im Kapitel „OZG-Reifegradmodell & Registermodernisierung“ angestrebten Reifegrad 3.

Derzeit unterstützen 40 Online-Dienste mindestens optional die Anmeldung über die BundID. Perspektivisch sollen sämtliche Online-Dienste standardmäßig mit der BundID ausgestattet werden, um eine flächendeckende und einheitliche Integration zu gewährleisten. In Deutschland besitzen inzwischen rund 5,6 Millionen Menschen ein BundID-Konto und können damit zahlreiche Online-Dienste nutzen (vgl. Grafik 3). Aktuell loggen sich monatlich etwa 2,1 Millionen Menschen in ihr BundID Konto ein – Tendenz steigend.

Die Integration des „Mein Unternehmenskonto“ als Authentifizierungsmethode für Unternehmen und Behörden an *Mach formsolutions* wurde abgeschlossen. Bislang nutzt ein Online-Dienst diese Anmeldemethode.

Grafik 3:



Quelle: Bundesministerium für Digitales und Staatsmodernisierung

Dokumentenmanagementsystem enaio

Der Ausbau der internen Digitalisierung mit dem Dokumentenmanagementsystem enaio wird weiter vorangetrieben. So sind inzwischen über 30 Organisationseinheiten an die elektronische Aktenführung in der Allgemeinen Schriftgutverwaltung (ASV) angebunden. Ausgehend aller Verwaltungseinheiten einschl. der Wirtschaftsbetriebe fehlen aktuell noch 8 Organisationseinheiten, die in diesem Jahr mit angebunden werden sollen. Ein entsprechendes Umsetzungskonzept wurde vom Digitalisierungsbüro erstellt.

Durch die Umstellung der elektronischen Rechnungsbearbeitung mit Infoma soll im Laufe des ersten Quartals 2026 die Anbindung an das Dokumentenmanagementsystem realisiert werden, damit eine einheitliche und revisionssichere Ablage der verarbeiteten Rechnungen gewährleistet ist.

Zudem wurden zuletzt die Voraussetzungen für eine zentrale Posteingangsverarbeitung in enaio geschaffen. In einem ersten Schritt wird diese Komponente auf dezentraler Ebene in drei Organisationseinheiten projektiert. Mit dieser Lösung wird es künftig möglich, papierbasierende Posteingänge zu digitalisieren und in eine strukturierte Postverteilung des Dokumentenmanagementsystem zu geben.

Darüber hinaus ist im November 2025 die elektronische Personalaktenführung mit enaio in den Produktivbetrieb gegangen. Neben dem hauptverantwortlichen Personalamt sind ebenso das Schulamt, der Wirtschaftsbetrieb Seestadt Immobilien und die Ortspolizeibehörde durch ihre Personalsachbearbeitung an die elektronische Personalakte angebunden.

Tabelle 1: **Übersicht der verfügbaren Online-Dienste**

BITTE BEACHTEN: Die Darstellung der Tabelle wurde geändert. Die Online-Dienste werden nunmehr chronologisch eingepflegt, das Herausstellen von Diensten als neu via fettgedruckt entfällt.

Der Hinweis „extern“ weist darauf hin, dass es sich um einen Online-Dienst einer anderen Stelle handelt (Verwaltungsleistung wird nicht durch die Stadtverwaltung erbracht), welcher jedoch aus Gründen der Bürger:innenfreundlichkeit auf der bremerhaven.de eingebunden ist.

Online-Dienst	Hinweis	Online seit
		mind. 02/24
Altlasten: Grundstücksbezogene Altlastenauskünfte		
Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers / Brauchtumsfeuers / Traditionsfeuers		
Artenschutz: Tierbestandsmeldung und Meldepflicht für besonders geschützte Arten in Haustierhaltung		
Baugenehmigung: Antrag auf Genehmigung von Freisitzen vor Gaststättenbetrieben nach § 64 Abs. 1 i. V. m. § 2 Abs. 1 Nr. 2 BremLBO		
Baumfällung: Antrag für Fäll-/Schnittmaßnahmen und/oder Befreiung vom Sommerfällverbot	extern	
Bekanntmachungsservice öffentliche Hand		
Überfahrt: Antrag auf Erlaubnis und Herstellung einer Überfahrt		
Bußgeld: Online-Anhörung der Bußgeldstelle		
Datenabfrage Kritische Infrastruktur (KRITIS)		
Einwohnerfragestunde		
Elterngeld: Antrag auf Elterngeld – für Geburten ab 1.04.2024 bald verfügbar (Informationen)		
Elterngeld: Antrag auf Elterngeld – nur für Geburten bis 31.03.2024		
Führungszeugnis beantragen		
Flurstückverschmelzung beantragen		
Flurstückzerlegung beantragen		
Fundsachen online		
Geodaten und Karten bestellen		
Gesundheitszeugnis: Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz		
Gewerbedaten abfragen		
Grenzfeststellung und Abmarkung beantragen		
Handwerk: Eintragung in die Handwerksrolle	extern	
Jugendmusikschule: Anmeldung zum Musikunterricht		
Kindergeld: Antrag ab Geburt		
Kindergeld: Antrag für Kinder bei Eintritt der Volljährigkeit		
Kindertageseinrichtung: Anmeldung eines Kindes in einer Kindertageseinrichtung		

Kinderzuschlag beantragen	extern	
Lieferantencockpit für Unternehmen (XBestellung)	extern	
Liegenschaftskataster: Bestellformular		
Liegenschaftskataster online		
Masern: Meldung an das zuständige Gesundheitsamt über die Nichterfüllung der Masern-Nachweispflicht gem. § 20 Infektionsschutzgesetz (IfSG)		
Müllabfuhrkalender		
Online Ausleihe (E-Ausleihe) der Stadtbibliothek		
Online-Katalog der Stadtbibliothek		
Pass oder Personalausweis: Bearbeitungsstatus		
Ratte: Meldung eines Rattenbefalls		
Sperrmüll anmelden		
Sporthallen (Hallenbelegung Online)		
Stockangelschein beantragen		
Termin vereinbaren (Bürgerbüros)		
Tickets: Online-Buchung für das Stadttheater		
Unterhaltsvorschuss: Antrag auf Unterhaltsleistung nach dem Unterhaltsvorschussgesetz (UVG)		
Urkundenstelle: Anforderung von Personenstandsurkunden		
Vergabe: Präqualifizierungsvorgang für Unternehmen	extern	
Wahl- bzw. Abstimmungsschein beantragen		
Wahlhelfer:in: Anmeldung als Wahlhelfer:in für die Wahl zum Europäischen Parlament am 9. Juni 2024		
Widerspruch gegen Datenübermittlungen nach dem BMG		
Wohngeld: Lastenzuschuss Erstantrag		
Wohngeld: Mietzuschuss Erhöhungsantrag		
Wohngeld: Mietzuschuss Erstantrag		
Wohngeld: Mietzuschuss Änderungsmitteilung		
Wohngeld: Mietzuschuss Weiterleistungsantrag		
Wunschkennzeichen reservieren		
		mind. 08/24
Abfall: Antrag auf Erteilung einer Abfallerzeugernummer in der Stadtgemeinde Bremerhaven		
Amateurfunk: Anzeige geänderter Daten eines Zulassungsinhabers	extern	
Amateurfunkprüfung Zulassung	extern	
Anmietung einer Fahrradbox		
Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Klimastadtbüros		
Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Programms „Wohnen in Nachbarschaften (WiN)“ für 2024		
Antrag auf Zuwendung aus Mitteln des Programms „Wohnen in Nachbarschaften (WiN)“ für 2024 im Bezirk Nord und Süd		
Antrag auf Zuwendung aus Mitteln zur „Förderung der Biodiversität und der heimischen Imkerei in der Stadt Bremerhaven		
An-, Um- oder Abmeldung eines Gewerbes		
Artenschutz: Vermarktungsgenehmigung (EG-Bescheinigung)		
Aufnahme der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit anzeigen		

Auskunft Gewerbezentralregister		
Auskunft nach §30 Nationales-Waffenregister-Gesetz (NWRG)	extern	
Befreiung von der Nachweis- und Registerpflicht für Abfallwirtschaftsbeteiligte beantragen		
Bestattung auf dem Heimtierfriedhof anmelden beziehungsweise verlängern		
Bewässerung: Antrag auf wasserbehördliche Erlaubnis zur Errichtung eines Brunnens zur Gartenbewässerung im Wasserschutzgebiet		
Bürgergeld: Anträge und weitere Anliegen	extern	
Digitale Geodaten herunterladen		
Ehrenamtskarte beantragen	extern	
Einzugsermächtigung Stadttheater		
Entsorgungsnachweis Bestätigung		
Entsorgungsnachweis im privilegierten Verfahren		
Erlaubnis für die Aufnahme der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit beantragen		
Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen beantragen		
Grünflächen: Antrag auf Sondernutzung einer öffentlichen Grünfläche		
Hunde: Abmeldung eines Hundes		
Hunde: Anmeldung eines Hundes		
Ideen- und Beschwerde Formular		
Jugendkunstschule: Anmeldung zum Unterricht		
Kinderwunschförderung	extern	
Meldebescheinigung beantragen		
Änderungen mitteilen, die wichtig sind für den Bezug von Unterhaltsvorschuss		
Nutzungsrecht für eine Grabstätte übertragen		
Petitionen - Bitten und Beschwerden		
Rücknahme einer Grabstätte beantragen		
Rundfunkbeitrag anmelden	extern	
Sammelentsorgungsnachweis Bestätigung		
Sammelentsorgungsnachweis im privilegierten Verfahren übermitteln		
Schadenmelder		
Störung der Straßenbeleuchtung melden		
Teilnahme am Amateurfunkdienst unter gleichzeitiger Zuteilung eines personengebundenen Rufzeichens	extern	
Verlängerung des Nutzungsrechts einer Grabstätte beantragen		
Verlustmeldung eines Ausweisdokuments		
Versammlungen und Aufzüge anmelden		
Waldfläche: Antrag auf Genehmigung zur Umwandlung von Wald in eine andere Nutzungsart		
Wohnsitz anmelden		
Zusendung der steuerlichen Identifikationsnummer		
		mind. 02/25
Adoptierte Menschen und deren Familien - Hilfe und Beratung zur Abstammung		
Adoption rückgängig machen durch Kinder über 14 Jahre		

Allgemeine Vollzeitpflege bei Pflegekindern, Begleitung		
Als Pflegeeltern bewerben, Eignungsprüfung		
An der Jugendmusikschule abmelden		
Anliegerbescheinigung beantragen		
Antrag auf Zulassung zur Prüfung für beschränkt gültige Funkbetriebszeugnisse (Long-Range-Certificate = LRC)	extern	
Antrag auf Zulassung zur Prüfung für beschränkt gültige Funkbetriebszeugnisse (Short-Range-Certificate = SRC)	extern	
Antrag auf Zulassung zur Prüfung für Sportbootführerschein	extern	
Antrag auf Zulassung zur Prüfung für UKW-Sprechfunkzeugnisse (UBI)	extern	
Auskunft aus dem Sorgeregister anfordern		
Ausweispflichtbefreiung		
Befristete Vollzeitpflege bei Pflegekindern, Begleitung		
Beihilfen oder Zuschüsse für zusätzlich notwendige Ausgaben für Pflegekind/er beantragen		
Beistandschaft beenden		
Beratung des Vaters bei der Einwilligung in die Adoption eines Kindes		
Beratung und Beistandschaft bei der Feststellung der Vaterschaft		
Beratung und Beistandschaft bei Fragen zum Unterhalt		
Bereiterklärung der Adoptionseltern bei Adoption eines Kindes aus dem Ausland		
Übernahme der Unfallversicherung als Pflegeeltern beantragen		
Übernahme von Beiträgen der freiwilligen Krankenversicherung für Pflegekind/er beantragen		
Betreuung und Versorgung eines Kindes in Notsituation		
Drohnenregistrierung: UAS-Betreiberregistrierung für natürliche Personen	extern	
Eigentumsdelikte anzeigen		
Eignung als Adoptiveltern für eine Auslandsadoption prüfen (allgemein)		
Eignung als Adoptiveltern für eine Auslandsadoption prüfen (länderspezifisch)		
Eignung als Adoptiveltern für eine Inlandsadoption prüfen		
Ein fremdes Kind adoptieren		
Ein Kind aus dem Ausland adoptieren		
Einmalige Leistungen bei Aufnahme eines Pflegekindes Begleitung		
Ein Stiefkind adoptieren		
Ein verwandtes Kind adoptieren		
Einwilligung des Vaters in die Adoption eines Kindes		
Erdwärme: Antrag auf Erlaubnis zur Erdwärmenutzung mittels Wärmepumpe mit einer Heizleistung bis 30 kW		
Erklärung der Adoptionsbewerber, dass sie bereit sind, das ihnen vorgeschlagene Kind zu adoptieren		
Erlaubnisschein zum Fischfang in den Häfen in Bremerhaven		
Ersatzausfertigung des Sportbootführerscheins	extern	
Ersatzausfertigung eines UKW-Sprechfunkzeugnisses (UBI) beantragen	extern	
Ersatzausfertigung von Long-Range-Certificates (LRC) beantragen	extern	
Ersatzausfertigung von Short-Range-Certificates (SRC) beantragen	extern	

Fortführung der Unterbringung, Hilfe für junge Volljährige bei Pflegekindern		
Frage- und Antwortformular für Antragstellende		
Gebühren bei einer Auslandsadoption bezahlen		
Gemeinsame Sorge für ein Kind erklären		
Grundsteuerrechner		
Hass und Hetze im Netz anzeigen		
Haushaltsbescheinigung zur Vorlage bei der Familienkasse		
Heilpädagogische Vollzeitpflege bei Pflegekindern		
Hilfe zur Erziehung in Vollzeitpflege beantragen		
Jugendkunstschule: Abmeldung vom Unterricht		
Liegenschaftskarte: Bestellformular		
Meldeformular		
Melderegisterrückmeldung: Antrag auf Erteilung einer einfachen Melderegisterrückmeldung		
Menschen bei der Suche nach der Herkunftsfamilie begleiten		
Monatliche Leistungen für den Unterhalt von Pflegekindern beantragen		
Mutterschaft anerkennen		
Nachbetreuung nach Beendigung der Vollzeitpflege bei Pflegekindern		
Norddeutsche Bohranzeige Online		
Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz (Gesundheitszeugnis)		
Online-Lehrgang und Prüfung für Fernpiloten (Kompetenznachweis A1/A3)	extern	
Sachbeschädigung anzeigen		
Sporthallen buchen und Belegungspläne einsehen		
Strafanzeige erstatten		
Umschreibung einer Fahrerlaubnis in einen Sportbootführerschein	extern	
Umschreibung eines Long-Range-Certificates (LRC) beantragen	extern	
Umschreibung eines Short-Range-Certificates (SRC) beantragen	extern	
Unterstützung bei der Durchsetzung der dauerhaften Unterbringung eines Kindes bei den Pflegepersonen bekommen		
Vaterschaft anerkennen		
Verlängerung der Bescheinigung über ein internationales Vermittlungsverfahren beantragen		
Vollzeitpflege für ältere Kinder und Jugendliche bei Pflegekindern		
Wohngeld: Lastenzuschuss Änderungsmitteilung		
Wohngeld: Lastenzuschuss Erhöhungsantrag		
Wohngeld: Lastenzuschuss Weiterleistungsantrag		
Wohnsitzabmeldung		
Zuschuss zu Altersabsicherung als Pflegeperson beantragen		
Zuwendungen für die Stadtteilkonferenzen		
Zuzahlungen und/oder Eigenanteile der Krankenhilfe für Pflegekind/er beantragen		
		mind. 08/25
Abholung von Papierabfällen anmelden		
Abholung von Verpackungsabfällen anmelden		
Abweichungen, Ausnahmen und Befreiung online		

Anhörungsbogen bei Ordnungswidrigkeitsverfahren		
Anlagengenehmigung		
Antrag auf Ausnahmegenehmigung wegen Hindernisse, Sondernutzungen nach § 46 Absatz 1 Nummer 8 Straßenverkehrsordnung		
Antrag auf begleitende Hilfe im Arbeitsleben für berufstätige und selbständige schwerbehinderte Personen		
Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis zur Durchführung einer Veranstaltung und Erlass einer verkehrsrechtlichen Anordnung für eine Veranstaltung		
Anwohner- und Besucherparkausweis beantragen		
Anzeige der Nutzungsaufnahme online		
Anzeige des Baubeginns online		
Anzeige zur Beseitigung online		
Ausnahmegenehmigung für das Parken als Familienpflege oder Pflegedienst beantragen		
Ausnahmegenehmigung für das Parken als Handwerker beantragen		
Ausnahmegenehmigung vom Sonn- und Feiertagsfahrverbot beantragen		
Ausnahmegenehmigung zum Befahren gewichtsbeschränkter Straßen oder zum Befahren der Fußgängerzone beantragen		
Baustellenanordnung für Arbeitsstellen an Straßen beantragen		
Bauvoranfrage online		
Begleitende Hilfen im Arbeitsleben als Arbeitgebende beantragen		
Bewohner-Parkausweis verlängern lassen		
Feinstaubplakette beantragen		
Führungszeugnis beantragen	extern	
Führungszeugnis beantragen		
Fischereischein beantragen		
Genehmigungsfreistellung online		
Halterauskunft einholen		
Hinweise auf Verstöße im Rahmen der Geldwäscheaufsicht mitteilen		
Hunde: Antrag auf Ermäßigung der Hundesteuer		
Hunde: Ersatzhundemarke beantragen		
Meldebestätigung erhalten		
Meldung zum Ausbildungsfonds	extern	
Parkausweis für Schwerbehinderte beantragen – Blauer Parkausweis		
Parkerleichterung für Schwerbehinderte beantragen Oranger Parkausweis		
Sportler:innenehrungsmeldung		
Teilbaugenehmigung online		
Temporäre Halteverbotszone beantragen		
Vereinfachtes Baugenehmigungsverfahren online		
Verpflichtungserklärung		
Zulassungsbescheinigung I ersetzen - Verlust, Diebstahl		
Zulassungsbescheinigung II beantragen - Verlust, Diebstahl		
		mind. 01/26

Antrag auf Erlaubnis oder das Ableiten von Wasser aus oberirdischen Gewässern		
Antrag auf Erlaubnis zur Einleitung von Niederschlagswasser in Gewässer		
Antrag auf Erlaubnis zur Entnahme von Grundwasser		
Anzeige der Entnahme von Grundwasser		
Digitale Rentenübersicht	extern	
Digitale Suchtberatung	extern	
E-Rechnung	extern	
Schüler:innenbeförderung online		
Schulpflicht: Antrag auf Befreiung von der Schulpflicht		
Statusabfrage hoheitlicher Dokumente		
Umfängliches Baugenehmigungsverfahren online		
Wohnsitz als Nebenwohnsitz anmelden		

Tabelle 2: Übersicht der laufenden Projekte

Projekt	Thema
Amt 22 - Steueramt	Vergnügungssteuer
Amt 22 - Steueramt	CityTax
Amt 22 - Steueramt	Allgemeines SEPA-Lastschriftmandat
Amt 22 - Steueramt	Zweitwohnungssteuer
Amt 22 - Steueramt	Wettbürosteuer
Amt 22 - Steueramt	CityTax Steuererklärung
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Eheschließung
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Geburt
Amt 34 - Standesamt	Umsetzungsprojekt Namensbestimmung
Amt 34 - Standesamt	Anzeige eines Todesfalls
Amt 41 - Kulturamt	Spendenformular
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zur Pflege
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zur Weiterführung des Haushalts
Amt 50 - Sozialamt	Übernahme von Bestattungskosten
Amt 50 - Sozialamt	Blindenhilfen
Amt 50 - Sozialamt	Leistungen der Eingliederungshilfe
Amt 50 - Sozialamt	Hilfe zum Lebensunterhalt
Amt 50 - Sozialamt	Bedarf für Bildung und Teilhabe
Amt 50 - Sozialamt	Übernahme von Mietrückständen
Amt 50 - Sozialamt	Gesundheitsleistungen für Leistungsempfänger nach § 4 Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
Amt 50 - Sozialamt	Leistungen nach AsylbLG
Amt 50 - Sozialamt	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
Amt 50 - Sozialamt	Schüler:innenbeförderung
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Erlaubnis zur Ausübung der Kindertagespflege
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Meldung einer Kindeswohlgefährdung
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Zuwendungsanträge 51
Amt 51 - Amt für Jugend, Familie und Frauen	Leistungsentgelt und Qualitätsvereinbarungen
Amt 57 - Amt für Menschen mit Behinderungen	Anmeldung Behindertensportfest
Amt 58 - Umweltschutzamt	Antrag auf Erteilung einer wasserrechtlichen Erlaubnis zur Benutzung eines Gewässers
Amt 63 - Bauordnungsamt	Auskunft zum Denkmalschutz
Amt 66 - Amt für Straßen- und Brückenbau	Trassengenehmigung / Breitbandausbau
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Waffenrechtliche Erlaubnisse (eWaffe)
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Führerschein
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Steuerliche Abmeldung/Infrastrukturdienst Gewerbefinanz
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	iKFZ
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Einbürgerung
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Verpflichtungserklärung
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Jägerprüfung und Jagdschein
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Personalausweis
Amt 91 - Bürger- und Ordnungsamt	Wohnsitz als Nebenwohnsitz anmelden
Querschnittsleistungen	Widerspruch