

Mitteilung Nr. MIT-	/	(wird von 00 eingetragen)
zur Anfrage nach § 36 GOSTVV des Stadtverordneten vom Thema:		AF- 11/2013 Horst Görmann (Einzelstadtverordneter NPD) 15.01.2013 Online-Kontaktmöglichkeiten zu Behörden in Bremerhaven
Beratung in öffentlicher Sitzung:	Ja	Anzahl Anlagen: 0

I. Die Anfrage lautet:

1. Welche behördlichen Dienststellen in Bremerhaven bieten seit wann Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger per Online-Kontakt an? Bitte Dienststellen nebst Art und Beginn der Dienstleistung nennen.
2. In welchem Umfang werden die unter Punkt 1 aufgelisteten Online-Kontaktmöglichkeiten von den Bürgerinnen und Bürgern tatsächlich genutzt? Bitte Umfang je Dienststelle und Art der Dienstleistung nennen.
3. Ist ein Ausbau der Online-Kontaktmöglichkeiten zu Behörden in Bremerhaven geplant? Wenn ja, wo, wann, in welcher Weise und wie hoch ist die Investitionssumme, die dafür zur Verfügung steht?

II. Der Magistrat hat am 00.00.2013 beschlossen, die obige Anfrage wie folgt zu beantworten:

Zu 1. Alle städtischen Dienststellen der Stadtverwaltung Bremerhaven sowie eine Vielzahl der Beschäftigten sind elektronisch per E-Mail erreichbar. Darüber hinaus werden zahlreiche Online-Kontaktformulare sowie Online-Dienstleistungen auf der bremerhaven.de (<http://www.bremerhaven.de/buergerservice/>) zur Verfügung gestellt. Erkenntnisse über die Onlinekontaktmöglichkeiten zu den sonstigen Behörden in Bremerhaven liegen uns nicht vor.

Zu 2. Detaillierte Zahlen, in welchem Umfang die elektronisch zur Verfügung gestellten städtischen Dienste genutzt werden, liegen nicht vor.

Zu 3. Zur Verbesserung des Bürgerservices im Allgemeinen werden die Online-Kontaktmöglichkeiten im Rahmen vorhandener Haushaltsmittel kontinuierlich ausgebaut. Besondere Investitionsmittel sind hierfür grundsätzlich nicht erforderlich bzw. werden bei der Realisierung konkreter Projekte als Projektmittel mit eingeplant.

Grantz
Oberbürgermeister